

FERFIAL

Magazine édité par Ferial - N°42 - Août 2013

NEWS

Dossier

Le PRECOA : économie et efficacité



Sommaire

Directeur de la publication

Jorge Requena LAVERGNE

Responsable d'édition

Souad GUEDIRI

Rédaction

Sihem TOUATI
Iyad SENHADJI

Traduction

Iyad SENHADJI

Maquette / Infographie

Asma SEMMAR

Photographe

Malik DJAAD

Impression

Imprimerie KHELAF

Conception / Rédaction

Eurl Synapse Communication
139 ter, Bd Krim Belkacem - Alger

Tél : +213 21 74 67 41

Fax : +213 21 74 66 63

E-mail : synapsecomm@yahoo.fr

FERTIAL

Les Fertilisants d'Algérie

Annaba - Route des salines - BP 3088

Tél : 038 539 310 à 14 / 038 539 317

Fax : 038 539 342

email : fertial@fertial-dz.com

www.fertial-dz.com

Éditorial 3

Le PRECOA

ECONOMIE ET EFFICACITÉ

Dossier4 - 7

Directions d'approvisionnement et de manutention

LE PRECOA : UN SYSTÈME INNOVANT POUR UNE MEILLEURE COMPÉTITIVITÉ

M. Farid MIZI et M. Francisco BUSTO, Directeurs Approvisionnement et Manutention d'Arzew et d'Annaba

LE PRECOA, L'AFFAIRE DE TOUS

Portrait8 - 9

M. Jose Manuel PUERTA, Nouveau directeur de l'usine d'Arzew

« JE TIENS À PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DE FERTIAL »

Podium10

Djamel Eddine Khenkhar, employé du mois

UN ENGAGEMENT SANS FAILLE

Contribution 11 - 14

COMPRENDRE LE PROCESUS DE CERTIFICATION

Vie d'entreprise15 - 19

ANNABA

ARZEW



Par Jorge REQUENA LAVERGNE
Administrateur Directeur Général

Le PRECOA

Economie et efficacité

Notre industrie exige des équipements lourds et leur maintenance est très souvent fort coûteuse. Le volume des achats nécessite donc, d'identifier les gisements d'économies en élaborant une stratégie achats qui réduit les coûts. Les moyens requis pour mener à bien cette politique doivent, naturellement, tenir compte de la qualité de nos produits.

Fertial a mis en place donc un système permettant de réduire les coûts sans altérer l'acte de gestion. Il s'agit du Plan de Réduction des Coûts à l'Achat dénommé le PRECOA. L'objectif est d'unifier les besoins exprimés par les deux usines Annaba et Arzew et d'associer étroitement la démarche d'optimisation des Achats aux Services opérationnels. Cette démarche permettra de créer une dynamique et des synergies pour motiver les différents acteurs de l'entreprise. Ce plan innovant est également un moyen efficace et utile pour, entre autres, regrouper les achats spécifiques et harmoniser les contrats et conventions

Les directeurs Approvisionnement et Manutention d'Annaba et d'Arzew qui pilotent ce système, axé sur la communication et la concertation, unissent leurs efforts et mettent en place des actions nécessaires selon une méthodologie maîtrisée et organisée pour mener à bien ce nouveau procédé. Ainsi, Fertial pourra gérer ses achats et réduire ses coûts pour rendre ses produits plus compétitifs.

Le souci est d'engager des actions de changement nécessaires, en prenant soin d'intégrer les contraintes industrielles et humaines, ainsi que les exigences des clients finaux internes et externes. Ce PRECOA est dans sa globalité un instrument de gestion moderne qui permettra à l'entreprise de faire des économies substantielles.

Directions d'approvisionnement et de manutention

Le PRECOA : un système innovant pour une meilleure compétitivité

DANS UN SOUCI PERMANENT D'OPTIMISER D'AVANTAGE SON ACTIVITÉ ET SON BILAN AINSI QUE POUR AMÉLIORER SA COMPÉTITIVITÉ SUR LES PLANS RÉGIONAL ET INTERNATIONAL, LA DIRECTION A MIS EN PLACE UN SYSTÈME INNOVANT D'ACHAT ET D'APPROVISIONNEMENT BAPTISÉ PRECOA.

Décidé en octobre 2011 avec mise en place immédiate par M. Jorge REQUENA LAVERGNE, Administrateur Directeur Général de Fertil, le PRECOA, qui signifie Plan de Réduction des Coûts à l'Achat, est destiné à réduire les coûts des achats et des approvisionnements opérés

Homogénéisation des achats Annaba et Arzew, telle était l'appellation initiale du PRECOA lorsqu'il a été lancé fin 2011, avant d'opter pour celle d'aujourd'hui, explique le directeur Approvisionnement et Manutention d'Annaba, M. Francisco BUSTO, qui copilote ce système avec son homologue d'Arzew, M. Farid MIZI.

En effet, ce système innovant, qui porte, entre autres, sur la mise en place d'une liste unifiée des besoins



exprimés ou prévus par les usines d'Annaba et d'Arzew, comprend plusieurs actions comme :

La réduction et la standardisation des références d'articles.

Le regroupement des achats spécifiques.

> L'harmonisation des contrats et conventions.

> L'homologation des contrats et produits communs.

> La négociation en commun des achats d'investissement.

>

Toutes ces actions ainsi que d'autres sont répertoriées sur cinq principaux volets qui encadrent la mise en œuvre du PRECOA et le champ d'intervention des deux directions considérées comme une vraie task-force.

Les volets en question sont les articles, le processus, les fournisseurs, le stock et les actions à développer pour améliorer le fonctionnement du Plan.

Le fonctionnement du système PRECOA, piloté par les directions Approvisionnement et Manutention des usines Annaba et Arzew, s'articule, en outre, autour du principe de la concertation et de la communication en continu entre ces deux structures.

Cette concertation se traduit, essentiellement, sur la négociation en commun des prix d'acquisition de biens et services et la possibilité d'établir des contrats d'achat pluriannuels avec les fournisseurs de l'entreprise, alors que les deux compartiments demeurent solidaires lorsqu'il s'agit d'un litige ou contentieux avec les fournisseurs et les sous-traitants de la compagnie. « Une telle approche permettra d'éviter les ruptures de stocks et aura un effet de volume pour baisser les prix des biens et services négociés par les deux directions, alors que la relation avec les fournisseurs et sous-traitants réguliers de l'entreprise sera contractualisée en fonction des besoins exprimés et des capacités à satisfaire ces besoins » ont précisé les deux responsables de ce système.

Par ailleurs, et dans un souci d'assurer l'efficacité du PRECOA et surtout de pérenniser les traditions de communication et de concertation initiées par cette innovation, des réunions périodiques d'évaluation et de projection regroupant les deux directions

avec la participation de M. REQUENA, de M. BEJA, des deux directeurs d'usines et des deux chefs de structure d'approvisionnement sont programmées d'une manière régulière.

Outre la comparaison des besoins et la mise en place de points de situation sur les différentes opérations d'achat, d'acquisition et d'investissement entreprises par les départements d'Annaba et d'Arzew, ces rencontres permettent également de s'enquérir de l'état d'avancement des étapes réalisées dans le cadre de l'exécution du Plan et de préparer de nouvelles phases.

Il s'agit aussi d'établir un état des lieux sur la situation des stocks ainsi que les litiges et contentieux avec les fournisseurs et sous-traitants de l'entreprise. Autrement dit, le PRECOA est un plan d'optimisation des achats et approvisionnements dans lequel les deux directions (Annaba et Arzew) œuvrent dans le cadre de la complémentarité et la solidarité. Ceci dit, « toutes les autres structures et directions, y compris le partenaire social, sont impliquées dans l'exécution de ce plan. Le PRECOA est une philosophie et l'origine d'une stratégie de homologation et la collaboration entre les deux usines applicable dans tous les domaines d'activité des deux usines dans le but de fonctionner comme une seule entreprise», tient à souligner M. BUSTO. Acquiesçant ces propos, M. MIZI a fait savoir justement que le syndicat de l'entreprise avait été pleinement associé et impliqué dans le cadre d'une série de propositions faites pour l'amélioration des services de restauration au profit des travailleurs.

L'efficacité de la démarche de Fertial a été confirmée, à travers plusieurs opérations d'achats, d'acquisitions et d'investissements opérées par l'entreprise depuis la mise en place du PRECOA, alors que des gains substantiels étaient réalisés à la faveur de ce Plan, tout en respectant les impératifs de la qualité et les délais de réalisation et de livraison.

Il s'agit donc d'associer tous les compartiments de la société dans la mise en œuvre de ce plan dont la finalité est de perpétuer les pratiques de concertation entre toutes les structures des deux usines, tiennent à souligner les deux directeurs Approvisionnement et Manutention de Fertial.



M. Farid MIZI et M. Francisco BUSTO, Directeurs Approvisionnement et Manutention d'Arzew et d'Annaba

Le PRECOA, l'affaire de tous

M. FARID MIZI ET M. FRANCISCO BUSTO, DIRECTEURS APPROVISIONNEMENT ET MANUTENTION D'ARZEW ET D'ANNABA, S'ACCORDENT À GARANTIR QUE LE PRECOA, PLAN DE RÉDUCTION DES COÛTS À L'ACHAT, RESTE LA PRÉOCCUPATION DE L'ENSEMBLE DES EMPLOYÉS, COMPTE TENU DE SON IMPORTANCE AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ.



En fait, la mise en place de ce plan innovant s'inscrit dans la volonté de Fertial, fleuron national de l'industrie pétrochimique, d'améliorer sa compétitivité et d'optimiser son bilan en assurant une plus grande rentabilité de toutes ses opérations d'achat et d'investissements. La mise en œuvre du

PRECOA est pilotée par ces deux cadres qui ont uni leurs efforts pour atteindre les objectifs assignés au système dont la création a été décidée en octobre 2011 par l'Administrateur Directeur Général de Fertial, M. Jorge REQUENA LAVERGNE.

Tel que le souligne M. MIZI, désigné en mai 2010 à la tête du département Approvisionnement et Manutention de l'usine d'Arzew « La concertation, la communication et la solidarité sont, en effet, les leitmotivs du système PRECOA ».

Une quinzaine d'actions ont été arrêtées, dans le cadre du PRECOA, par le duo Busto-Mizi pour la conduite du système, unique en son genre en Algérie, à savoir :

- > La réduction des références d'articles.
 - > La standardisation des articles au niveau des deux usines.
 - > L'uniformisation des structures et méthodes.
 - > L'instauration du système d'achats annuels et le regroupement des achats spécifiques.
 - > L'accès en commun à l'historique d'achat de chaque usine.
 - > L'harmonisation des contrats et conventions et l'homologation des fournisseurs et produits communs.
 - > La mise en place d'une liste commune de fournisseurs et sous-traitants avec comparaison de la qualité des prestations et des coûts.
 - > La négociation en commun des achats d'investissement.
 - > L'information mutuelle des litiges avec les fournisseurs et sous-traitants.
 - > La communication permanente sur les stocks communs internes et externes et leur gestion mutuelle.
- M. BUSTO, affirme à ce propos, qu'« un certain nombre de ces actions est déjà achevé ou en cours de l'être » et d'ajouter que les résultats attendus à travers cette démarche portent, notamment sur :
- > La facilitation de la gestion du stock par le biais de la réduction du stock et la garantie d'une meilleure fluidité dans la passation des commandes.
 - > Faire des économies en réduisant les délais des processus d'achat et d'acquisition et aussi assurer la disponibilité dans les meilleurs délais, ainsi que la négociation en position de force avec les fournisseurs et sous-traitants.
 - > La réduction des prix et coûts à la faveur de l'effet de volume et la solidarité entre les deux directions.
 - > La mise sous pression des fournisseurs pour la résolution des litiges et contentieux ainsi que pour la réduction des

prix et le règlement des litiges.

- > Assurer la disponibilité immédiate dans les stocks en cas de besoins exprimés et éviter les ruptures de stock.
- > Optimiser les processus de réduction de stocks mort et les ventes aux enchères des déchets et ferrailles.
- > La facilitation de la circulation des articles et l'accélération des inventaires.

En outre, les deux responsables, précisent qu'une seule des deux unités prend en charge la gestion du stock pour le compte des deux. En cas d'un besoin exprimé, il sera satisfait rapidement évitant ainsi toute rupture de stock ou arrêt d'activité.

L'efficacité de la démarche de Fertial a été confirmée, à travers plusieurs opérations d'achats, d'acquisitions et d'investissements opérées par l'entreprise depuis la mise en place du PRECOA. Deux exemples sont avancés par le duo BUSTO, MIZI pour démontrer cette fiabilité.

Le premier est relatif à une opération effectuée en 2012 et portant sur l'acquisition de trois machines d'ensachage automatiques pour les deux usines par la négociation en commun du marché.

Ceci a permis une réduction moyenne de 14% sur le prix unitaire de ces équipements, « sans oublier les effets sur les services après-vente », assure M. BUSTO.

Le second exemple porte sur les gains considérables réalisés par Fertial dans l'acquisition de catalyseurs auprès d'un fournisseur de renommée mondiale. Selon M. MIZI, les tarifs négociés par Fertial auprès de ce fournisseur ont permis au leader algérien de l'industrie pétrochimique d'être classé parmi les cinq meilleurs clients à l'échelle mondiale dans le marché de catalyseurs.

Par ailleurs, la solidarité entre les deux usines a aussi payé sur le plan de l'entretien et la pérennité des équipements. Sur ce plan, les deux unités ont convenu d'un commun accord à remplacer l'opérateur retenu pour la fourniture d'huiles et lubrifiants industriels en raison de la mauvaise qualité du produit proposé par cet opérateur et ses effets néfastes sur le fonctionnement des machines et équipements.

Ainsi, les lubrifiants obtenus auprès du nouveau fournisseur « ont largement contribué à l'amélioration du rendement des machines et leur durée de vie », se réjouit de son côté M. BUSTO.

M. Jose Manuel PUERTA, Nouveau directeur de l'usine d'Arzew

« Je tiens à participer au développement de Fertial »

DÉSORMAIS À LA TÊTE DE L'USINE D'ARZEW EN REMPLACEMENT DE M. DAVID HERRERO AFFECTÉ À UNE NOUVELLE MISSION, M. JOSE MANUEL PUERTA SE DIT MOTIVÉ ET PRÊT À RELEVER CE NOUVEAU CHALLENGE. PORTRAIT DU NOUVEAU DIRECTEUR DE L'USINE D'ARZEW.

Originaire de Bilbao, en Espagne, Jose Manuel PUERTA, ingénieur industriel spécialité Chimie, a débuté sa vie professionnelle en 1973 dans le domaine des engrais au sein de la société SEFANITRO, spécialisée dans la production de l'ammoniac, de l'acide sulfurique et des engrais azotés. « J'ai occupé différents postes, notamment ceux associés aux directions de la Production et la Maintenance, pour devenir en suite, à force de volonté et d'expérience, Directeur d'Usine en 1994 » précise-t-il.

En 2003 alors que SEFANITRO a intégré FERTIBERIA, M. PUERTA poursuit sa carrière professionnelle en tant que Directeur de l'usine de Huelva, dans un premier temps, puis de celle d'Avilés durant les quatre dernières années avant son incorporation à FERTIAL « ce parcours m'a permis d'acquérir une expérience qu'on pourrait juger vaste et complète dans ce secteur ».

Fort de ses 30 ans d'expérience il rejoint Fertial « avec plein de motivation, d'ambition et d'espoir ». Cette nouvelle mission constitue pour ce responsable hautement qualifié un véritable défi à relever, compte tenu des





ambitieux objectifs d'amélioration que la société a ciblé dans tous les aspects et qu'il partage à 100%. « J'ai le même état d'esprit et la même énergie qu'à ma sortie de l'école d'ingénieur ! » insiste-il. Il ajoute que pour atteindre ces objectifs, il ne lésinera sur aucun effort et il déploiera toute sa capacité et son expérience tout poursuivant « les démarches des précédents Directeurs d'Arzew, et bien sûr, en comptant sur l'incalculable collaboration et le savoir-faire de tous les directeurs, cadres et personnel de cette usine ». Il estime, à ce propos, qu'il est nécessaire d'améliorer la maîtrise opérationnelle des installations, sous la tutelle des systèmes de gestion déjà implémentés ou ceux en cours à l'usine. « Le savoir-faire peut, et doit se transmettre à tous les niveaux ; l'information et la communication sont un capital pour l'ensemble du personnel ».

Conscient des efforts humains et financiers qu'a engagés Fertil, depuis 2005, ce gestionnaire avisé porte un regard très positif sur le programme très ambitieux d'investissements de la société, qui permet de doter l'usine d'Arzew d'outils nécessaires afin d'atteindre des résultats bien encourageants en 2012. A noter qu'en 2013 « nous avons battu également tous les anciens records de production et de consommation spécifique d'énergie. Par contre, nous faisons face à d'autres défis aussi importants pour pouvoir maintenir notre niveau de compétitivité sur une longue durée ». En effet, aujourd'hui, l'amélioration de la sécurité des installations et des personnes, la consolidation, voire l'augmentation de la capacité de production d'ammoniac, l'amélioration de la performance environnementale, notamment à travers la réduction de la consommation

spécifique d'énergie, l'amélioration de la qualité du CAN27, le développement de nouveaux produits, tel que le nitrate poreux sont au cœur des préoccupations de la société qui selon le nouveau premier responsable de l'usine d'Arzew a engagé les investissements nécessaires afin de concrétiser ces objectifs.

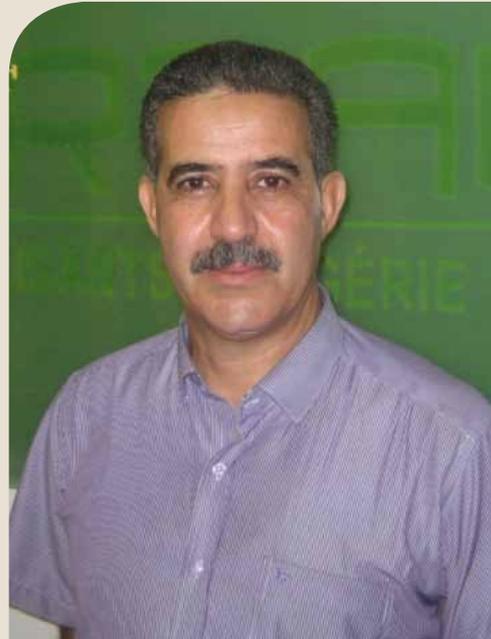
En évoquant ses priorités et objectifs, il précise qu'ils résidaient dans, notamment, la consolidation d'un fonctionnement stable des unités, affectées dernièrement par des aléas exogènes à la société. « Il faut ajouter aussi l'étude et la réalisation des programmes de revamping des unités d'ammoniac, en attente du feu vert du Conseil d'Administration, qui nous permettront d'augmenter les productions en réduisant notre consommation d'énergie. Enfin, les aspects environnementaux et sécurités font également partie des premières priorités ».

A titre personnel, « l'amélioration de mon niveau de français, est un engagement que je me suis fixé pour me permettre d'avoir une relation plus fluide avec tous mes collaborateurs, tant dans l'usine, qu'à l'extérieur » conclut-il. Certes, la tâche ne sera pas de tout repos, mais ses connaissances, ses capacités managériales ainsi que sa longue expérience dans ce domaine lui permettront certainement de relever ce défi et de participer activement, tel qu'il le souhaite, au développement de la société.

Djamel Eddine Khenkhar, employé du mois

Un engagement sans faille

DJAMEL EDDINE KHENKHAR A ÉTÉ DÉSIGNÉ MEILLEUR EMPLOYÉ DU MOIS DE SEPTEMBRE DE L'USINE D'ANNABA. UNE DISTINCTION DONT IL SE DIT TRÈS FIER APRÈS 27 ANS DE BONS ET LOYAUX SERVICES À FERTIAL.



Occupant actuellement le poste de cadre d'études au niveau de la Direction des affaires sociales, M. Khenkhar a, pourtant, un profil complètement différent du fait de sa formation purement technique. Titulaire d'un diplôme de technicien supérieur en plastique décroché en 1986 au prestigieux Institut algérien du pétrole (IAP) d'Annaba, M. Khenkhar, 53 ans, a été affecté à son poste actuel, en juin 2008, après 21 ans passés. Il a été maintenu au poste de chimiste jusqu'à 2002. C'est à partir de cette année là qu'il a vu son avenir basculer vers les affaires administratives « j'ai été désigné gestionnaire principal entre 2002 et 2005, avant de passer à un autre poste, celui de chargé d'études à la direction de l'administration et des moyens, et ce, jusqu'à fin mai 2008, date à laquelle j'ai été promu cadre d'études niveau 1 ». Un poste qu'il occupe jusqu'à présent.

Ce changement de cap n'a posé aucun problème pour M. Khenkhar, habitué aux grands challenges. « Je me suis facilement adapté à cette nouvelle orientation dans ma carrière et j'ai assimilé mes nouvelles tâches sans aucune contrainte », a-t-il assuré. Grâce à son expérience et à ses connaissances acquises ces dernières années, il a réussi à s'y adapter.

Marié et père de trois enfants, Djamel Eddine Khenkhar, également correspondant agréé auprès des agences CNAS (Caisse nationale de l'assurance sociale) d'Annaba et d'El Hadjar, est un vrai athlète polyvalent. Sa passion pour le sport l'a largement aidé à se maintenir toujours en forme pour accomplir les missions qui lui sont confiées au quotidien. Fidèle adhérent à la fédération du sport et travail au sein de Fertial, il trouve dans l'athlétisme le moyen idéal pour s'épanouir mais aussi pour honorer l'entreprise qui l'emploie dans les tournois sportifs auxquels il participe avec enthousiasme.

Concernant, par ailleurs, sa distinction, M. Khenkhar se dit très heureux et touché. « Il s'agit de la meilleure récompense de toute ma carrière au sein de Fertial », a-t-il dit, soulignant son engagement à poursuivre cette carrière avec la même abnégation et implication.

COMPRENDRE LE PROCESUS DE CERTIFICATION



M. AOUADI Abdelouaheb
Responsable des Systèmes de Management Usine Annaba

Qu'est ce que la certification ?

C'est une reconnaissance par un organisme tiers de la conformité par rapport aux exigences d'une norme ou d'un référentiel.

La certification s'adresse avant tout au client final, qu'il soit consommateur ou utilisateur. Elle est la preuve objective que le produit ou le service acheté ou fourni dispose des caractéristiques définies dans une norme ou un référentiel, et qu'il fait régulièrement l'objet de contrôles.

Acheter, utiliser ou consommer un service ou un produit certifié est une garantie de qualité au sens large.

La certification est un des tout premiers critères quand il s'agit de choisir parmi plusieurs offres existantes. Sa crédibilité repose sur la compétence d'un organisme certificateur, mais aussi sur son impartialité.

À noter que les organismes

certificateurs sont eux-mêmes contrôlés par des organismes d'accréditation indépendants, tels que le Comité français d'accréditation en France, l'organisme Algérien d'accréditation ALGERAC depuis 2005.

La certification est délivrée après une évaluation des systèmes, des services, des produits ou encore des compétences professionnelles, objets de la demande. Cette évaluation consiste à en mesurer les caractéristiques. Si celles-ci correspondent en tous points à celles fixées dans le référentiel, la certification est délivrée.

Accréditation, certification: où est la différence ?

La différence de la certification, l'accréditation s'appuie sur des critères et des procédures spécialement conçues pour évaluer la compétence technique (cf. «Normes et guides des

accréditeurs»). Alors que la certification atteste la conformité aux exigences d'un référentiel (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 etc.), l'accréditation est la preuve de la compétence technique.

◆ Accréditation :

attestation délivrée par une tierce partie, ayant rapport à un organisme d'évaluation de la conformité, constituant une reconnaissance formelle de la compétence de ce dernier à réaliser des activités spécifiques d'évaluation de la conformité.

◆ Certification :

procédure par laquelle une tierce partie donne une assurance écrite qu'un produit, un processus ou un service est conforme aux exigences spécifiées.

La Certification		L'accréditation
	Procédure	
Tierce partie		Organisme faisant autorité
Donne une assurance écrite		Reconnaît formellement
Qu'un produit, un processus ou un service		Qu'un organisme ou un individu
Est Conforme		Est compétent
Aux exigences spécifiées		Pour effectuer des tâches spécifiques
Spécifiées par quoi ?		Définies par quoi ?
Par des référentiels		Par des programmes d'accréditation
		Et régis par les normes de la série EN 45000

Normes et guides des accréditeurs

L'évaluation des candidats à l'accréditation est très cadrée et est menée sur la base des normes européennes ou internationales en vigueur, normes de la série NF EN 45000 et guides ISO/CEI correspondants.

Pour l'accréditation des organismes certificateurs les normes et guides utilisés sont :

- ◆ l'EN 45012 / Guide ISO 62 => Organismes certificateurs de SMQ et de qualification technique d'entreprises
- ◆ le Guide ISO 66 => Organismes certificateurs de SME
- ◆ l'EN 45013 / Guide ISO 17024 => Organismes certificateurs de personnels
- ◆ l'EN 45011 / Guide ISO 65 => Organismes certificateurs de produits
- ◆ l'EN 45011 => Organismes certificateurs de services.

Quelques organismes membres de l'EA (European Accreditation) :

- BMWA (Autriche)
- BELAC (Belgique)
- DANAK (Danemark)
- FINAS (Finlande)
- COFRAC (France)

- INAB (Irlande)
- RVA (Pays Bas)
- IPAC (Portugal)
- HAA (République Tchèque)
- ENAC (Espagne)
- UKAS (Royaume Uni)

En Algérie, le seul organisme d'accréditation :

- ALGERAC (organisme d'état)

La Certification des Systèmes :

Qu'est ce qu'un système de Management ?

Un système de management est un ensemble de procédures qu'une organisation doit suivre pour réaliser ses objectifs (d'après ISO)

Un très petit organisme n'a pas nécessairement un «système» formel en place. Il aura plutôt «des procédures maison» qui, sans être écrites noir sur blanc, seront parfaitement connues de tout le personnel.

Plus l'organisation est grande, plus il est probable qu'elle dispose d'instructions écrites sur les modes opératoires à suivre. Ainsi sont évités les éventuels oublis et tout le monde sait clairement qui est responsable de quoi, quand et comment. Un système de management est la systématisation,

par une organisation, de sa manière d'opérer.

La certification correspond à la mise en place d'un système de management (SM) basé sur les référentiels ISO 9001 (la qualité), OHSAS 18001 (la sécurité) et ISO 14001 (l'environnement), ISO 50001 (performance énergétique), ISO 26000 (la responsabilité sociétale) etc...et permet aux entreprises de trouver un compromis entre les impératifs et les diverses contraintes pesant sur l'entreprise qui peut s'avérer difficile, voire décourageant. C'est là qu'interviennent les systèmes de management : ils permettent à une entreprise de développer tout son potentiel.

La certification des systèmes de management est un acte volontaire et s'inscrit dans une démarche de progrès global à tous les niveaux de l'entreprise. Les entreprises et les organisations peuvent bénéficier de la mise en œuvre de ces normes sans pour autant solliciter la certification. La certification des systèmes de management Qualité, Environnement et Sécurité (QSE) présente de nombreux bénéfices à la fois pour l'entreprise certifiée et ses clients. En effet, elle établit un climat de confiance entre partenaires et les implique dans

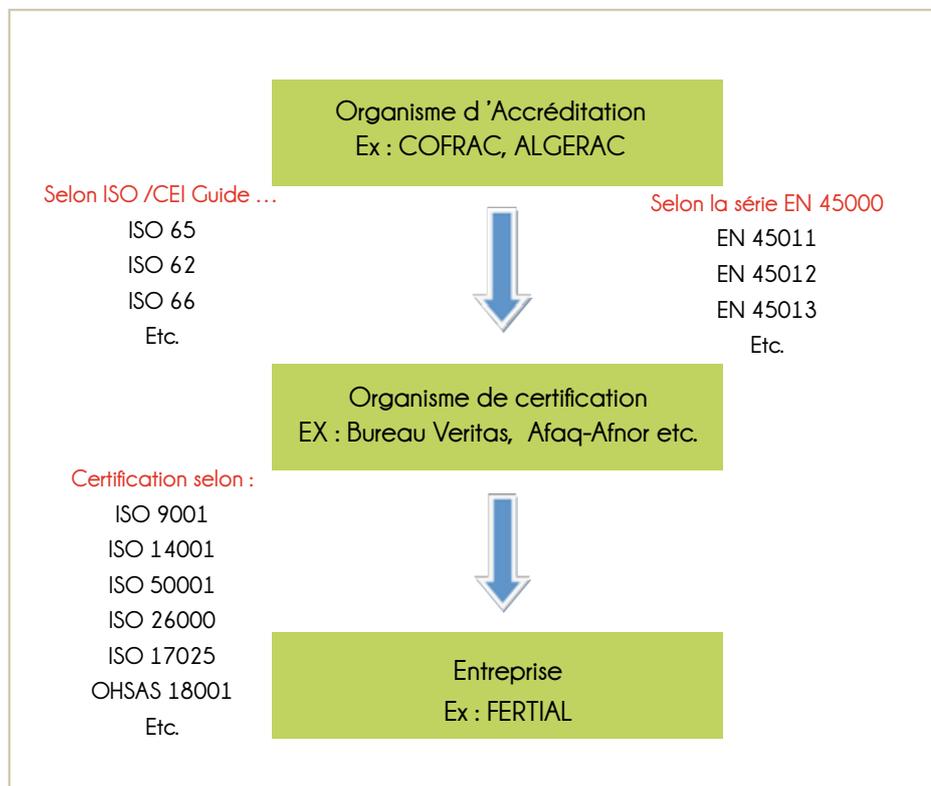
une démarche de gestion des risques au quotidien. Elle met en valeur un engagement en matière de qualité, de sécurité et d'environnement ce qui permet une amélioration en continu. C'est aussi un excellent outil de management interne global qui harmonise les moyens et les procédures internes. Cela structure l'entreprise et facilite la recherche de solutions efficaces en matière de prévention. Enfin, la certification QSE favorise la création de valeur. La certification (évaluation de la conformité par tierce partie) n'est

pas la seule manière de démontrer la conformité aux normes de systèmes de management. Parfois, une organisation peut autoriser ses clients à vérifier qu'elle a correctement appliqué la norme de système de management (évaluation par seconde partie) ou déclarer elle-même qu'elle est en conformité (évaluation par première partie).

Qu'est ce que la certification d'un produit ?

C'est une reconnaissance que

le produit est conforme d'une manière continue aux spécifications techniques exigées par la norme de produit correspondante. Un audit est mené notamment sur le procédé de fabrication et des essais sont réalisés sur le produit d'une manière continue pour vérifier sa conformité dans le temps. On appose la marque de conformité sur le produit : NA (TED) par l'IANOR en Algérie, NF en France



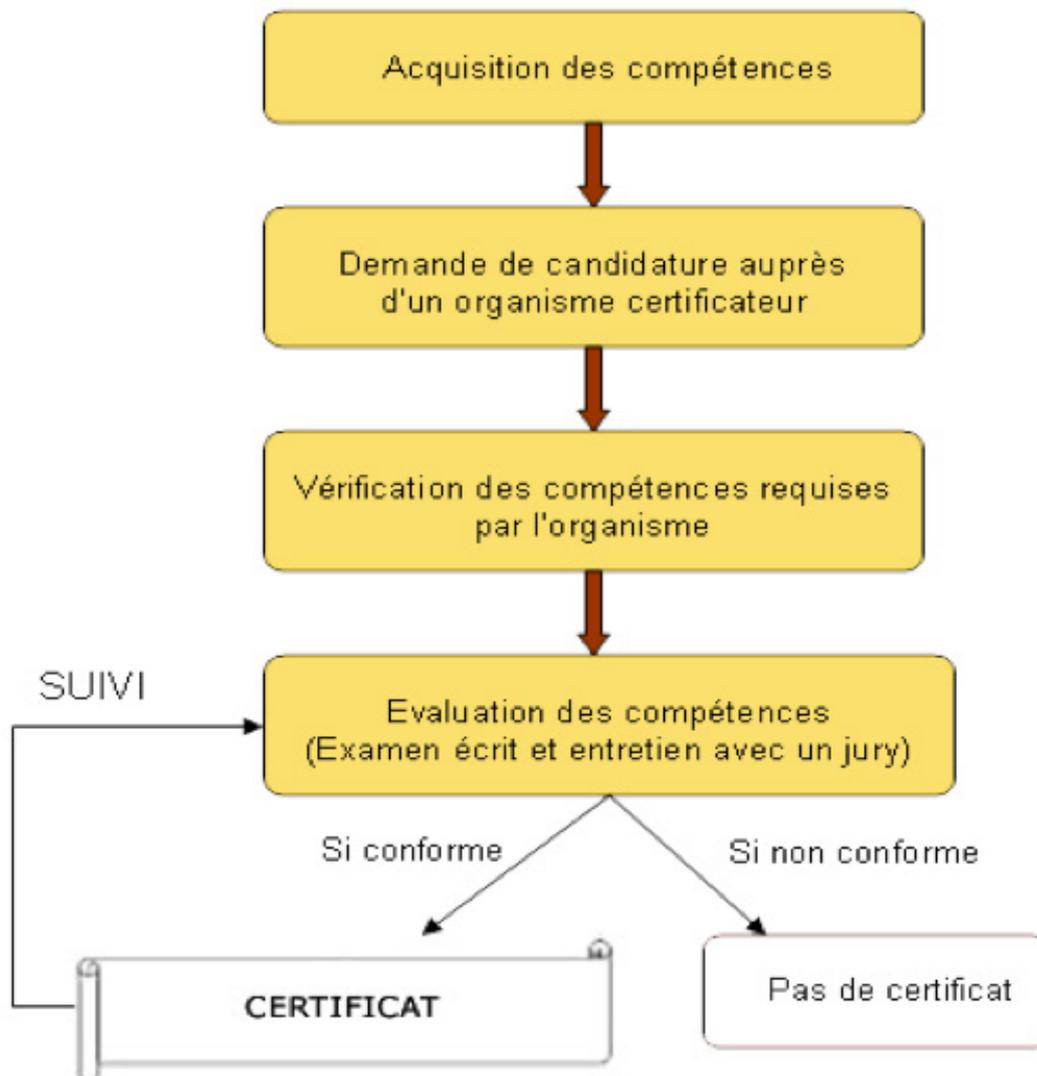
Qu'est ce que la certification de compétences ?

La certification de compétences consiste à évaluer et à reconnaître formellement les aptitudes nécessaires à l'exercice d'une activité professionnelle, en conformité avec un référentiel métier élaboré et validé par des

organismes tierce partie. C'est un atout essentiel pour la gestion d'un parcours professionnel, notamment en prenant en compte les acquis d'une expérience. Cette Certification de personnes est un véritable passeport professionnel délivré en toute indépendance par un organisme tierce partie. La certification de personnes ou

de personnel est un processus qui permet à un professionnel de faire attester par une tierce partie (organisme certificateur) l'aptitude de son personnel à réaliser des tâches normalisées. Elle offre aux clients la garantie de la capacité de la personne à assurer la mission qui lui est confiée.

Le processus de certification est le suivant :



Le certificat est délivré pour une durée limitée et est renouvelable. Pendant cette durée, un suivi de l'activité et de la formation de la personne certifiée est effectué.

La certification de personnel atteste les compétences du personnel dans certains domaines d'activité, comme l'expertise

technique ou l'audit, cette certification est obligatoire.

Les certifications de Compétences sont généralement valables 3 ans (et sont renouvelables).

Exemple de Certification de Compétences :

Délivrée par un organisme tierce

partie (ex : groupe AFAQ-AFNOR Certification, Bureau Veritas, SGS, TÜV, DNV, etc...) elle est mise en œuvre dans plusieurs domaines :

- ◆ Certification d'auditeurs (Qualité, Environnement, Sécurité, Laboratoire, etc...)
- ◆ Contrôle technique et diagnostic (Contrôleur Technique Soudage, CND, etc...)



FERTIAL PAR LES CHIFFRES

LES VENTES GLOBALES DU MOIS D'AOUT 2013 ONT ÉTÉ DE 32 529 TONNES, SOIT 31,11% DES PRÉVISIONS DU POA ET 54% DES VENTES DU MÊME MOIS DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE. LES VENTES CUMULÉES À FIN AOUT SE SONT ÉLEVÉES À 628 585 TONNES, SOIT UNE ATTEINTE DES OBJECTIFS À HAUTEUR DE 91,22% ET UNE BAISSSE DE 9,03% PAR RAPPORT À LA MÊME PÉRIODE 2012.

■ MARCHÉ INTERIEUR

ENGRAIS

Les ventes d'engrais du mois d'Aout ont été de 10 208 tonnes, soit 38,08% des objectifs et 52,43 % des résultats du même mois de l'année précédente. Les ventes cumulées à fin Aout ont été de 140 445 tonnes, en hausse de 24% par rapport au POA et de 3,20% par rapport aux réalisations de la même période 2012.

Ainsi, le cumul des expéditions a été de 144 249 tonnes

dont 126 616 tonnes à partir d'Annaba. Ces résultats sont en hausse de 7,05% par rapport à 2012.

Le laboratoire agronomique a reçu durant le mois d'Aout 13 échantillons et a analysé 146.

Le cumul à fin Aout est de 1 447 reçus et de 1914 échantillons analysés dont 473 de l'exercice précédent.



PRODUITS CHIMIQUES INDUSTRIELS

Un chiffre d'affaires de 3 650 KDA a été réalisé sur les ventes des produits chimiques et industriels durant le mois, soit une atteinte des objectifs à hauteur de 62,16%. Le cumul des ventes est de 366 077 KDA, soit 94,38% du POA et 91,76% par rapport à 2012.

■ MARCHÉ EXTERIEUR

Les exportations d'ammoniac ont été de 21 970 tonnes, soit un taux de réalisation des objectifs de 33,80% par rapport à celles du mois d'Aout 2012. Le cumul des exportations est de 405 496 tonnes d'ammoniac et 65 621 tonnes de CAN 27%, soit une atteinte des objectifs de 81,75% pour l'ammoniac et 111,22% pour le CAN.

Coopération

Suite à une réunion tenue au Siège du Ministère de l'Energie et des Mines le 26 Aout 2013 et regroupant le MEM, le MADR, l'OAIC, l'UCC, ASFERTRADE, ASFERTADE, l'Agence de Régulation des Hydrocarbures (ARH) et FERTIAL, une nouvelle convention portant vente d'engrais à l'UCC/OAIC a été formalisée à compter du 28 Aout 2013. Cette convention est valable pour la campagne céréalière 2013/2014.

FERTIAL en Action

Le 30 Juin 2013, à l'hôtel Seybouse, s'est tenue la conférence de renouvellement du syndicat de la société en présence du Secrétaire Général de la FNTPGC M. SIDI ALI BELGERDI accompagné des membres de la fédération. M. JORGE REQUENA

Administrateur Directeur Général accompagné de M. BEDJA ont honoré de leur présence cet événement.

Le 15 Septembre 2013, a eu lieu, au niveau du siège de la société l'installation officielle du bureau du syndicat de la société en présence de Mrs SIDI ALI BELGERDI et CHANON respectivement Secrétaire Général de la fédération et Secrétaire chargé des relations. M. JORGE REQUENA, M. BEDJA et Mme GUEDIRI ont tenu à y participer. A cette occasion, nombres de préoccupations de l'entreprise ont été passées en revues.



Une cérémonie pour les lauréats aux examens du baccalauréat et du brevet d'enseignement moyen (BAC ET BEM) fut organisée au niveau de l'usine d'Annaba le 04 Septembre 2013. Dix micros ordinateurs offerts par la société furent remis aux lauréats d'excellence dont sept au profit des bacheliers et trois autres destiné aux élèves du BEM.

Les autres lauréats ont bénéficié d'une somme d'argent qui est de 20 000 DA/ pour un bachelier et 18 000 DA/ pour le BEM, soit un total de 18 lots pour le BAC et 37 pour le BEM.

USINE ANNABA

DIRECTION TECHNIQUE

La direction a procédé, au cours du mois d'Aout, au suivi process des unités de production, à la préparation des dossiers pour les épreuves réglementaires et aux analyses de contrôle qualité des matières premières et produits finis des unités de production (16 échantillons analysés pour les rejets atmosphériques et 16 échantillons analysés pour les rejets liquides).

De plus, le laboratoire agronomique a réceptionné 13 échantillons sol et a analysé 146 échantillons.

Par ailleurs, le 27 Aout, le délégué à l'environnement a participé à la formation sur l'utilisation du manuel du délégué pour l'environnement assuré par le Centre National des Technologies Plus Propres CNTPP.

DIRECTION SECURITE

L'usine d'Annaba a enregistré, au cours du mois d'Aout, trois accidents sans arrêt de travail et aucun avec arrêt. Ainsi, le nombre de journées sans accidents avec arrêt au 31.08.2013 est de 555 jours. A noter que la société a procédé à une simulation Niveau 3 à l'unité NPK afin de maintenir la sécurité.

Ressources Humaines

Durant le mois d'Août, 53 stagiaires insérés dans le cadre du dispositif DAIS depuis août 2012 ont été pémansés et confirmés dans leurs postes alors que deux travailleurs ont fait valoir leurs droits à l'admission à la retraite, dans le cadre du dispositif en vigueur au sein de la Société



Production



La production d'ammoniac s'est élevée, au cours du mois d'Aout à 8189 tonnes. Les exportations ont été de 99.959 tonnes. Quant à la production du NPKs (15-15-15), elle a été de 6300 tonnes, enfin 4700 tonnes de NPK (4 - 20 - 25) ont été produites.

Approvisionnement et Manutention

10.986 Tonnes ont été ensachés dont 8.896 T de NPK, 1.157 T de TSP et 933 T de PK. Un navire d'Acide Phosphorique a été réceptionné (5.775 T) alors 9.194 T d'engrais ont été expédiés dont 6.284 T par route et 2.910 T par wagon.

USINE ARZEW

Ressources humaines

La Direction a procédé à l'établissement de huit décisions de départ en retraite, à trois décisions de promotion au poste et à une décision d'intérim.



Approvisionnements

Effet marquant du mois d'Aout, la finalisation du rapport EFQM. Le groupe 3 / Achats a redoublé d'effort pendant la période d'Aout, pour finaliser le rapport EFQM. L'équipe n'a pas hésité à exprimer leur satisfaction quant au contenu du travail réalisé en parfaite concertation. Les plans d'action seront ensuite déclinés en programme et devront faire l'objet d'une présentation devant l'équipe MEMOIRE d'ARZEW avant validation de ADC.

Le démarrage du projet d'Etude HP a été également au programme du mois d'Aout. M. TIJINI MAHMOUDI accompagné de deux collègues d'ANNABA et d'un collègue d'ARZEW compte mettre en place un chantier d'étude concernant une problématique réelle dans son domaine d'activité. Cette étude qui s'inscrit dans une conclusion du rapport du groupe 3/Achats EFQM portera sur l'amélioration du suivi des approvisionnements.

Manutention

21.870 Tonnes d'ammoniac ont été exportées au cours du mois d'Aout. Concernant l'opération d'ensachage du TSP, l'équipe Manutention a préparé les conditions logistiques en prévision de deux importations d'engrais TSP en septembre 2013. L'opération comprend le déchargement, l'ensachage et la livraison aux différents centres de distribution CCLS.

DIRECTION TECHNIQUE

Production

La production d'ammoniac de l'unité NH3 I durant le mois d'Aout a été de 20 640 tonnes, soit un taux de réalisation par rapport aux prévisions de 108.30 % (19 058T). L'unité Ammoniac 02 a été maintenue à l'arrêt durant tout le mois d'aout afin de procéder au changement du catalyseur du four reforming primaire (101 B) et les contrôles réglementaires de plusieurs équipements avec test décennal. Quant à la production de nitrate d'ammonium, elle a été de 464.



USINE ARZEW

Médecine de Travail

La structure médicale de la société a effectué une visite périodique pour quatre agents et un contrôle médical pour sept agents. Elle a également accueilli 23 agents pour une visite médicale et deux agents pour une visite d'embauche.



Sécurité

L'usine d'Arzew a enregistré un accident de travail sans arrêt et aucun accident avec arrêt de travail durant le mois d'Août, ce qui porte le nombre de jours sans accidents avec arrêt de travail depuis le dernier accident avec arrêt à 1488.

Soucieuse de la sécurité de ses salariés, la société organise régulièrement des exercices de simulation d'incident tel que celui réalisé le 26/08/2013 au niveau de l'unité Ammoniac. De plus, trois ingénieurs de la structure sécurité industrielle ont participé aux séances de travail concernant l'évaluation des risques des différentes unités de l'usine réalisé sous l'égide de l'organisme DNV.



Œuvres sociales

Le service des œuvres sociales de l'usine d'Arzew a permis à 121 enfants dont 04 enfants d'agents retraités, 01 enfant d'agent décédé de partir en vacance dans le cadre d'une colonie de vacances. Il a également permis à 16 agents (08 consultations généralistes & 08 consultations spécialistes) dont

sept (07) agents retraités de bénéficier de la médecine sociale. De plus, trois prises en charge médicales et des frais d'obsèques ont été au programme du mois d'Aout, sans oublier la cure thermal destinée à deux agents.



Œuvres sociales

مصنع أرزيو

طب العمل

قامت المنشأة الطبية للشركة بزيارة دورية لأربعة أعوان وفحص طبي لسبعة أعوان . كما استقبلت 23 عون وعونين اثنين من أجل فحص التوظيف.

قامت المنشأة الطبية للشركة بزيارة دورية لأربعة أعوان وفحص طبي لسبعة أعوان . كما استقبلت 23 عون وعونين اثنين من أجل فحص التوظيف.



الأمن

سجل مصنع أرزيو حادث عمل دون توقف عن العمل ولم يسجل أي حادث بتوقف عن العمل خلال شهر أوت وهو ما يرفع من عدد أيام دون حوادث بتوقف عن العمل منذ آخر حادث مسجل بتوقف عن العمل إلى 1488.

وتنظم الشركة في إطار توفير الأمن لأجرائها تمارين افتراضية للحوادث بشكل دوري على غرار الذي تم تنظيمه في 26 أوت 2013 على مستوى وحدة الأمونيك الأولى.

وفضلا عن ذلك شارك ثلاثة مهندسين لمنشأة الأمن الصناعي في جلسات العمل المتعلقة بتقييم أخطار مختلف وحدات المصنع المنظمة تحت إشراف منظمة (ديت نورسك فيريتاس).



الخدمات الاجتماعية

سمحت مصالح الخدمات الاجتماعية لمصنع أرزيو لـ 121 طفل من بينهم 4 أطفال لأعوان متقاعدين وطفل واحد لعون متوفي بالاستفادة من عطلة في إطار مخيم عطلة. كما سمحت لـ 16 عونا (8 فحوصات عامة و 8 فحوصات خاصة) من بينهم 7 متقاعدين من الاستفادة من الطب الاجتماعي. وفضلا عن ذلك تم خلال شهر أوت التكفل بثلاث حالات للعلاج الطبي ونفقات جنازة إلى جانب استفادة عونين اثنين من علاج حموي.



Œuvres sociales

مصنع أرزيو

تموينات

من الأعمال البارزة شهر أوت إتمام تقرير المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة . وضاعف فريق العمل 3 / مشتريات جهوده خلال شهر أوت لإتمام تقرير المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة. وقد أبدى فريق العمل رضاه في ما يتعلق بمضمون العمل المنجز بتشاور متكامل. وسيتم وضع مخططات العمل ضمن البرنامج وسيتم عرضها أمام فريق "ذاكرة أرزيو" قبل أن يتم التصديق عليها من طرف إدارة المديرية العامة.

كما تم خلال شهر أوت إطلاق مشروع دراسات (أش بي) ويعتزم السيد تيجيني محمودي رفقة اثنين من زملائه من عنابة و زميل من أرزيو وضع ورشة دراسة تتعلق بإشكالية حقيقية في مجال نشاطها. وستتعلق هذه الدراسة المندرجة في إطار خلاصة لتقرير فريق العمل 3 / مشتريات بتحسين ومتابعة التموينات.

موارد بشرية

قامت المديرية بإعداد ثمانية قرارات للإحالة على التقاعد وثلاث قرارات ترقية منصب وقرار نيابة.



نقل وتفريغ

تم تصدير 21.870 طن من الأمونياك خلال شهر أوت. وفي ما يتعلق بوضع ثلاثي سوبر الفوسفور في أكياس وفر فريق النقل والتفريغ الشروط اللوجيستكية تحسبا لواردي الأسمدة من ثلاثي سوبر الفوسفور في سبتمبر 2013 . وتتضمن العملية تفريغ ووضع في أكياس وتسليم عبر مختلف مراكز توزيع تعاونية الحبوب والبقول الجافة.

مديرية الإنتاج

بلغ إنتاج الأمونياك لوحدة ثلاثي هيدروجين النثروجين خلال شهر أوت 20640 طن أي بمعدل إنجاز 108.30 بالمائة (19058 طن) مقارنة بالتوقعات.

وقد تم إيقاف الأمونياك 2 خلال شهر أوت من أجل الشروع في تغيير محفز فرن الإصلاح الأولي (101بي) والمراقبات التنظيمية لعدد الأجهزة للفحص كل عقد. وفي ما يتعلق بإنتاج نترات الأمونيوم فقد بلغ 464.



مصنع عناية

المديرية التقنية

شرعت المديرية خلال شهر أوت في مراقبة عمليات وحدات الإنتاج وتحضير الملفات للاختبارات القانونية وتحاليل مراقبة الجودة للمواد الأولية والمنتجات المكتملة لوحدة الإنتاج (16 عينة محللة مطروحة في الهواء و 16 عينة محللة مطروحة على شكل سائل).

كما استلم المخبر الزراعي 13 عينة تربة وقام بتحليل 146 عينة.

ومن جهة أخرى شارك ممثل البيئة في 27 أوت في التكوين على الاستخدام اليدوي الذي نظم من طرف المركز الوطني للتكنولوجيات الأنظف.

مديرية الأمن

سجل مصنع عناية خلال شهر أوت ثلاثة حوادث عمل دون توقف عن العمل ولم يتم تسجيل أي توقف عن العمل . وبلغ عدد الأيام دون حوادث عمل بتوقف عن العمل إلى غاية 31 أوت 2013 نحو 555 يوم. للإشارة فقد نظمت الشركة تمرين افتراضي من المستوى الثالث بوحدة نثرات فوسفور البوتاسيوم من أجل ضمان الأمن وتعزيزه.

موارد بشرية

تم خلال شهر أوت تثبيت 53 متربص مدمج في إطار جهاز النشاط والإدماج الاجتماعي منذ أوت 2012 في مناصبهم في حين تم توجيه عاملين على التقاعد في إطار الجهاز المعمول به في الشركة.



مديرية الإنتاج



ارتفع إنتاج الأمونياك خلال شهر أوت إلى 8189 طن وبلغ حجم الصادرات 99.959 طن . وفي ما يتعلق بإنتاج نثرات فوسفور البوتاسيوم (15-15-15) فقد بلغ 6300 طن. كما تم إنتاج 4700 طن من نثرات فوسفور البوتاسيوم (25-20-4).

مديرية النقل والتفريغ والتموين

تم وضع 8.896 طن في أكياس من بينها 1.157 طن من نثرات فوسفور البوتاسيوم و 1,157 طن من ثلاثي سوبر الفوسفور و 933 طن من فوسفور البوتاسيوم. تم استلام باخرة محملة بحمض الفوسفوريك (5.775 طن) في حين تم إرسال حمولة بـ 9.194 طن من الأسمدة من بينها 6.284 طن عبر الطرقات و 2.910 طن عبر السكك الحديدية.

تعاون

تبعاً لاجتماع انعقد بمقر وزارة الطاقة والمناجم في 26 أوت 2013 وضم وزارتي كل من الطاقة والمناجم و الفلاحة والتنمية الريفية والديوان الجزائري المهني للحبوب واتحاد تعاونيات الحبوب و أسفرتايد ووكالة ضبط المحروقات وفرتيال، تم وضع اتفاقية جديدة تتعلق ببيع الأسمدة ما بين اتحاد تعاونيات الحبوب والديوان الجزائري المهني للحبوب في 28 أوت 2013. وهذه الاتفاقية سارية بالنسبة لحملة الحبوب 2013/2014.

فرتال في العمل

(صورة 2) تكريم الناجحين في امتحانات البكالوريا وشهادة التعليم المتوسط بمصنع عناية في 4 سبتمبر 2013. وقد تم في هذا الإطار منح 10 أجهزة كمبيوتر من طرف الشركة للناجحين المتفوقين من بينهم سبعة في شهادة البكالوريا و ثلاثة في شهادة التعليم المتوسط .

وتم كذلك منح مبلغ قوامه 20 ألف د.ج للناجحين في شهادة البكالوريا و 18 ألف د.ج للناجحين في شهادة التعليم المتوسط وذلك بمجموع 18 بالنسبة للبكالوريا و 37 للتعليم المتوسط.



في 30 جوان 2013 بفندق سيبوس تم عقد مؤتمر لتجديد نقابة الشركة بحضور الأمين العام للاتحادية الوطنية لعمال البترول والغاز والكيمياء السيد علي بلقردي رفقة أعضاء الاتحادية . كما شرف بحضورهما كل من السيد جورج ريكينا إيداري المدير العام رفقة السيد بجة هذا الحدث.

(صورة 1) تم في 15 سبتمبر 2013 بمقر الشركة تنصيب بشكل رسمي مكتب نقابة الشركة بحضور الأمين العام للاتحادية السيد سيد علي بلقردي و الأمين المكلف بالعلاقات السيد شانون . كما حضر كل من السيد جورج ريكينا والسيد بجة والسيدة قريدي حيث تم التطرق بالمناسبة لانشغالات الشركة.



فرتيال بالأرقام

بلغت المبيعات الإجمالية لشهر أوت 2013 نحو 32529 طن أي ما يعادل 31,11 بالمائة من التوقعات و 54 بالمائة من مبيعات نفس الشهر من السنة الماضية.
وارتفعت المبيعات المترتبة نهاية شهر أوت إلى 628585 طن أي ما يعادل الأهداف في حدود الـ 91,22 بالمائة وانخفاض بـ 9,03 بالمائة مقارنة بنفس الفترة من سنة 2012.

السوق الداخلية

أسمدة

وبلغت مبيعات الأسمدة لشهر أوت 2013 نحو 10208 طن أي ما يعادل 38,08 بالمائة من الأهداف و 52,43 بالمائة من نتائج ذات الشهر من السنة الماضية. و بلغت المبيعات المترتبة في نهاية أوت 140445 طن بارتفاع 24 بالمائة مقارنة بالتوقعات و 3,20 بالمائة مقارنة بإنجازات نفس الفترة لسنة 2012. كما بلغت الحمولات المحولة 144249 طن من بينها 126616 طن انطلاقاً من مصنع عنابة وسجلت هذه النتائج ارتفاعاً بـ 7,05 بالمائة مقارنة بسنة 2012. واستلم المخبر الزراعي خلال شهر أوت 13 عينة حيث قام بمعاينة وتحليل 146. وبلغ حجم العينات المستلمة نهاية شهر أوت 1447 و 1914 عينة محللة من بينها 473 للسنة الماضية .

السوق الخارجية

بلغ حجم صادرات الأمونياك (روح النشادر) 21970 طن أي بمعدل تحقيق أهداف بـ 33,80 بالمائة مقارنة بأهداف شهر أوت من سنة 2012. وبلغ حجم الصادرات 405496 طن من الأمونياك و 65621 طن من نترات الأمونيوم الكلسية 27 بالمائة أي ما يعادل 81,75 بالمائة بالنسبة للأمونياك و 111,22 بالمائة بالنسبة لنترات الأمونيوم الكلسية.

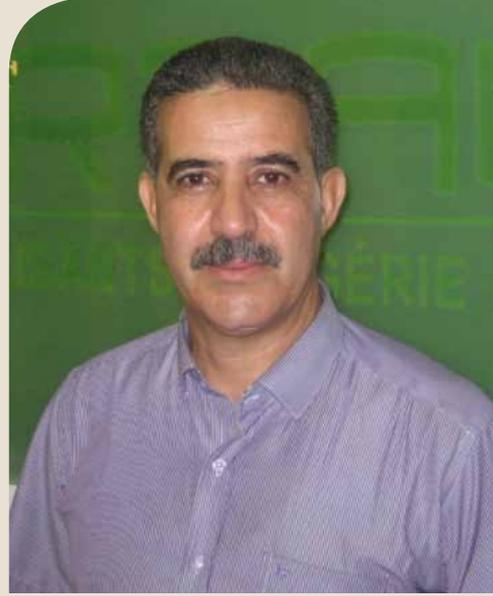


المنتجات الكيماوية الصناعية

تم تحقيق رقم أعمال 3650 كا د.ج من مبيعات المنتجات الكيماوية والصناعية خلال الشهر أي ما يعادل الأهداف المسطرة في حدود 62,16 بالمائة. وبلغ حجم المبيعات 366077 كا د.ج أي ما يعادل 94,38 بالمائة من التوقعات و 91,76 بالمائة مقارنة بسنة 2012.

جمال الدين خنخار، افضل عامل

التزام بلا هوادة



يفتخر جمال الدين خنخار كثيرا باختياره كأفضل عامل لشهر سبتمبر بمصنع عناية خاصة و ان هذا التكريم يأتي تنويجا لما يقارب 27 سنة من الخدمات الجليلة لفرتيال.

و رغم انه يشغل حاليا منصب اطار دراسات على مستوى مديرية الشؤون الاجتماعية الا ان خنخار قد تلقى تكويننا تقنيا بحتا و مغايرا تماما لهذا المنصب. فالسيد خنخار - 53 سنة - و الذي تحصل على شهادة تقني سام في البلاستيك من المعهد الجزائري للنفط بيومرداس سنة 1986 قد تم تحويله لمنصبه الحالي في جوان 2008 بعد ما يقارب 21 سنة قضاها في ميدان الكيمياء كعامل مخبر ما بين 1987 و 1989 قبل ان تتم ترقيته الى منصب كيميائي الى غاية 2002.

و ابتداء من هذه السنة بالذات عرف المسار المهني للسيد خنخار تغيرا جذريا حيث تم تحويله الى الشؤون الاجتماعية حيث عين كمسير رئيسي ما بين سنتي 2002 و 2005 قبل ان ينتقل الى منصب مكلف بالدراسات بمديرية الادارة و الوسائل و ذلك الى غاية 2008 اين عين اطارا للدراسات المستوى 1 و هو المنصب الذي يشغله الى يومنا هذا.

الا ان هذا التغير لم يطرح اي اشكال بالنسبة للسيد خنخار المتعود على التحديات. "لقد تاقلمت بسهولة مع هذا الاتجاه الجديد في مساري و انا الان اقوم بمهامي من دون عوائق تذكر" يؤكد السيد خنخار في هذا الشأن.

متزوج و اب لثلاثة اطفال جمال الدين خنخار الذي يشغل كذلك منصب مراسل معتمد لدى وكالات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بعناية و الحجار يعتبر ايضا رياضيا متعدد الاختصاصات.

فقد ساعده شغفه بالرياضة على المحافظة علة لياقته البدنية العالية مما سمح له باداء مهامه على اكمل وجه. و من خلال نشاطه الدؤوب على مستوى فدرالية الرياضة و العمل بفرتيال فان السيد خنخار يجد في العاب القوى امثله وسيلة لتفجير مهاراته و تشریف المؤسسة التي توظفه بمختلف الدورات الرياضية التي يواصل المشاركة فيها.

و بخصوص تكريمه يقول جمال الدين خنخار انه جد مسرور و متأثر لهذه الالفاتة الطيبة من طرف مسؤوليه، حيث يقول في هذا الشأن ان هذا التكريم "هو الافضل طيلة مسيرته المهنية" مؤكدا التزامه لمواصلة مساره بنفس التفاني و الاجتهاد.



السيد جورج ريكينا لافارن
المدير العام لفرتيال

مخطط تخفيض تكاليف المشتريات

اقتصاد وفاعلية

ويركز مدراء التموين والنقل والتفريغ لكل من عناية وأرزيو الذين يقودون هذا الجهاز المرتكز على الاتصال والتشاور جهودهم بشكل موحد لإجراء العمليات الضرورية بحسب منهجية متحكم بها ومنظمة بشكل يسمح بسير هذه العملية الجديدة على أحسن صورة . كما يمكن لفرتيال تسيير وإدارة مشترياتها وتخفيض تكاليفها وجعل منتجاتها أكثر تنافسية.

ويكمن انشغالنا في القيام بعمليات للتغيير الضروري مع الأخذ بعين الاعتبار العوائق الصناعية والبشرية إلى جانب متطلبات الزبائن النهائيين من الداخل والخارج.

ويمثل هذا المخطط لتخفيض تكاليف المشتريات في مجمله وسيلة لتسيير وإدارة عصرية تسمح للشركة بتحقيق اقتصادات هامة.

تتطلب صناعتنا العتاد الثقيل وصيانتها التي غالبا ما تكون مكلفة جدا. إذن يحتم حجم المشتريات تحديد فروع الاقتصادات من خلال إرساء إستراتيجية شراء لتخفيض التكاليف. ولا بد أن تكون الوسائل المعتمدة لضمان السير الأمثل لهذه السياسة أن تأخذ في عين الاعتبار جودة منتجاتنا.

ولهذا الغرض وضعت فرتيال جهاز يسمح بتخفيض التكاليف دون إثقال عملية التسيير. ويتعلق الأمر بمخطط لتخفيض تكاليف المشتريات. ويكمن الهدف في توحيد الاحتياجات المعبر عنها من طرف مصنعي عناية وأرزيو وجمع بشكل مدقق مسعى توسيع المشتريات للمصالح العملية.

وسيسمح هذا المسعى بخلق حركية وتنشيط مختلف الفاعلين في الشركة. كما يمثل هذا المخطط المبتكر وسيلة جديدة فعالة لجمع المشتريات الخاصة وتنسيق وتوافق العقود والاتفاقيات.

MOTS FLECHES



OBTIENS LE MEILLEUR PHARMACIENS	DION OU HALLIDAY COURS VARIABLE	MOT DE SNOB CONTRADICTION	BAVARDE BRANCHES DE CERF	AUROCHS GLISSES	FATIGUANTS ÉRYTHRÉE
ÉLIMINAI MATA-MORE*			PARERA SOLIDIFIEMENT		
PETIT MILLIARD DÉBUT D'ÉPITAPHE		VÉRIER AMANT DE CLÉOPATRE			À LA MODE AVARE
ÉTOUR-NEAUX ŒUVRE D'ÉOLE	AUTRICHE DE L'ISO FILS DES ANVIVÉSAIRES		TE FERAIS PRÉFIXE DE NOUVEAUTÉ		SÉLÉNIUM
IMITÉ LE PORC	ELLE GARDE LE MARMOT AVANT L'ŒUVE		APPARUES ON LA CRIE		HIC RÉVOLTÉ
RELATIF AUX RAPPORTS INTIMES JOB DE DÉPARDEU			ARGON PAS UN AMATEUR	LAXATIF NATUREL IRAN	MAN OU MADAME ASSOUPI
CÉSIIUM CHAMPAGNE		OISEAU QUI N'A PAS FROID AUX YEUX POINT DE SAIGNÉE		OISEAU DISPARU GABON DU WEB	PARTENAIRE DE CLYDE BARROW
ÉLÉMENTS TORDUS ON EN A CIND	PETITE SURFACE SOURCE DE RAGOT			LE TIMON S'Y FIXE SOCIÉTÉ FRANÇAISE	RÉFRESSEUR DE COURANT
			SASSÉE #1351		INTERFACE MUSICALE

SOLUTION

U	S	R	A	I	N	T	I	S	O	S	I	L	E	B	O	D	O	I	N	O	N	I	E					
U	R	E	R	A	I	R	A	I	S	O	S	I	L	E	N	E	S	B	O	D	O	I	N	E				
B	A	I	C	O	R	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	D	O	I	N	E				
F	I	C	A	R	A	S	T	E	R	A	I	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N			
S	H	A	I	B	A	T	E	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N			
O	A	P	O	T	A	I	R	A	S	T	E	R	A	I	S	O	S	I	L	E	S	O	S	I	L	E		
A	T	F	I	E	M	D	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	O	S	I	L	E	
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E
A	F	M	C	I	S	A	N	S	O	N	E	S	O	S	I	L	E	S	E	N	S	D	O	I	N	O	N	E

فرتيال

نيوز

نشرية من اعداد فرتيال رقم 42 - أوت 2013

ملف

اقتصاد وفاعلية

