FERTIAL NEWS

Magazine édité par Fertial - N°36 - Février 2013

ACCREDITATION

ISO/CEI 17025

Une Première en Algérie.

FERTIAL NEWS
Magazine édité par Fertial - N°36 Février 2013

Sommaire

Directeur de la publication
Jorge Requena LAVERGNE

Responsable d'édition
Souad GUEDIRI

Rédaction
Sihem TOUATI
Iyad SENHADJI

Traduction
Iyad SENHADJI

Maquette / Infographie
Ayoub AYDI

Photographe
Malik DJAAD

Assistante
Nawel Meriem MOULOUD

Impression
PRINTON

Conception / Rédaction
Eurl Synapse Communication
139 ter, Bd Krim Belkacem - Alger

Tél : +213 21 74 67 41
Fax : +213 21 74 66 63
E-mail : synapsecomm@yahoo.fr

FERTIAL
Les Fertilisants d'Algerie

Annaba - Route des salines - BP 3088
Tél : 038 539 310 à 14 / 038 539 317
Fax : 038 539 342
email : fertial@fertial-dz.com
www.fertial-dz.com

Éditorial 3
UNE NOUVELLE ÉTOILE

Dossier ..... 4 - 8
ACCREDITATION ISO/CEI 17025
UNE PREMIERE EN ALGERIE
Entretien avec M. Luis ROMERO MOTA,
GARANTIR LA FIABILITÉ DE NOTRE LABORATOIRE.
LABORATOIRE DE FERTIAL AUX NORMES INTERNATIONALES.

Le coin EFQM 9- 10
LA VOIX DES ÉQUIPES EFQM

Podium 11
Moncef OUALI, employé du mois
DISTINCTION MÉRITÉE

Reportage 12
Etablissement Youcef Mechti
SATISFAIRE LA DEMANDE EN FERTILISANTS

Contribution 13
Abdelhamid TOUATI, Responsable de la formation
INCITER LES SENIORS A FORMER LES NOUVELLES RECRUES

Vie d'entreprise ..... 14 - 16
ANNABA
ARZEW

Par Jorge REQUENA LAVERGNE
Administrateur Directeur Général

ISO/CEI 17025

Une nouvelle étoile

Notre laboratoire agronomique et technique d'Annaba est désormais accrédité ISO/CEI 17025. Une première en Algérie et sur le continent Africain. Ce référentiel est une reconnaissance formelle de la qualité, de la compétence technique et de la fiabilité des résultats du laboratoire. Nous nous démarquons, ainsi, par l'excellence de notre service à la clientèle. Attentive aux besoins des agriculteurs, notre équipe de spécialistes, qui cumule plusieurs années d'expérience, offre un service personnalisé et adapté à la réalité.

Nous avons dû faire, évidemment, preuve de beaucoup de patience mais aussi de rigueur et de professionnalisme. Avant de se lancer dans cette démarche visant l'accréditation selon l'ISO 17025, il a été important de mesurer le travail à réaliser et la complexité par rapport au déploiement d'un tel référentiel, notamment la partie technique dépendant des activités mises en œuvre dans le laboratoire.

Cette accréditation fait partie intégrante de notre démarche visant à améliorer et à développer les activités du laboratoire afin de satisfaire les exigences techniques et celles du management. C'est là l'aboutissement de nombre d'efforts et de moyens financiers fournis pour que cette opération puisse aboutir. C'est également le résultat de l'engagement et de la rigueur dont ont fait preuve les techniciens du laboratoire.

A travers l'ISO/CEI 17025, le laboratoire de Fertial pourra assurer au client la délivrance de résultats d'essais et d'étalonnage valides, démontrer la véritable dynamique d'amélioration continue au client et générer la confiance en la conformité des produits et services par rapport aux spécifications. Cette norme nous permettra également d'évaluer avec certitude chaque élément du laboratoire d'étalonnage. Autant d'objectifs qui doivent être constamment intégrés dans notre politique de développement. D'où l'importance de maintenir notre volonté et notre capacité à nous adapter aux nouvelles exigences en vue d'une amélioration continue, d'actions correctives et préventives.

Ainsi, Fertial qui a depuis 2010 obtenu les certifications ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001, prouve sa volonté et son engagement envers les agriculteurs algériens en les soutenant dans leur activité et leurs projets. □

ACCREDITATION ISO/CEI 17025

UNE PREMIERE EN ALGERIE CONCERNANT L'ANALYSE DES SOLS ET UNE REFERENCE DANS LE CONTINENT AFRICAIN

EN NOVEMBRE 2012, FERTIAL A DÉCROCHÉ L'ACCRÉDITATION ISO/CEI 17025 POUR SON LABORATOIRE AGRONOMIQUE D'ANNABA AUPRÈS DE L'ORGANISME ALGÉRIEN D'ACCRÉDITATION ALGERAC. UNE DÉMARCHE INITIÉE EN 2011 SUITE AUX INVESTISSEMENTS EFFECTUÉS DANS LE LABORATOIRE DEPUIS 2005.

« Dans le cadre de l'amélioration de ses systèmes de gestion de la qualité et de l'environnement, Fertial a obtenu en 2010 les certificats ISO 9001/2008 et ISO 14001/2004. En 2011, elle a mis place le système santé et sécurité selon le référentiel OHSAS 18001/2007. L'année 2012 a été marquée par l'obtention de l'accréditation ISO 17025/2005 » précise M. Luis ROMERO, Directeur Qualité, Environnement et Sécurité industrielle. Ainsi, Fertial représente la seule société en Algérie et sur le continent africain à avoir obtenu les quatre accréditations en seulement trois ans. «L'ISO 17025 est la preuve de la compétence technique du laboratoire, du bon fonctionnement de son système de management et de la qualité de ses analyses» affirme-t-il. Elle démontre également l'intérêt que porte la Direction de Fertial à relever le niveau de la société et à devenir leader sur le bassin méditerranéen dans son domaine.

A travers cette démarche, Fertial vise la reconnaissance internationale de son savoir-faire grâce au prestige issu de l'accréditation, la satisfaction et la confiance de ses clients, la réduction et l'identification plus facile et rapide des possibles erreurs, l'amélioration en continu du process de travail du laboratoire, le développement en continu des compétences et l'amélioration de la productivité du laboratoire. C'est, en fait, une garantie de confiance pour des essais et des étalonnages de qualité. « Ces démarches engagent Fertial et leurs collaborateurs sur un sentier de progrès continu et durable ».

Par ailleurs, afin d'obtenir cette accréditation un travail de longue haleine a été réalisé et un important investissement a été déployé. Le laboratoire agronomique a dû subir une évaluation rigoureuse de ses compétences techniques à pratiquer des essais, des analyses ou des étalonnages. Une équipe d'évaluateurs (auditeurs qualiticiens et experts techniques) s'est déplacée sur place pour évaluer la méthode de travail en prenant en considération la qualité du matériel, les conditions d'environnement, l'étalonnage des équipements, les procédures et les connaissances des règles de l'art applicable dans le secteur. De plus, l'évaluateur qualiticien, responsable de l'équipe d'audit, a, de son côté, examiné avec soin le manuel d'assurance qualité et l'ensemble du système de management mis en place au sein du laboratoire.

« Fertial s'est engagée dans ces démarches de certification pour être rassurée dans son environnement en interne, optimiser l'efficacité de ses systèmes de management, se positionner sur le marché national et international et évaluer les risques de défaillance potentielle et les résorber avant que les clients ou d'autres parties prenantes n'en fassent état eux-mêmes» expliquent les cadres de Fertial. En effet, les certifications obtenues par la société depuis 2010 (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 et ISO/CEI 17025) la conduisent à formuler les décisions rationnelles prenant en compte les contextes législatifs complexes ainsi que les incertitudes et les risques économiques et environnementaux. Fertial pourra ainsi anticiper les évolutions de son secteur, être plus concurrentiel, optimiser ses coûts de production et piloter son entreprise en toute sérénité. « Ces certificats obtenus

ne sont pas un luxe mais une exigence qui conditionne la compétitivité de Fertial dans un contexte concurrentiel».

Membre de l'International Fertilizers Association (IFA) et de l'Arab Fertilizers Associations(AFA), Fertial compte, désormais, parmi les entreprises dont la gestion est soumise aux standards internationaux. Elle est devenue une entreprise de références qui prouve sa volonté de soutenir son développement, de veiller scrupuleusement au respect strict de l'environnement, d'assurer la sécurité à ses employés et de fournir régulièrement aux clients un produit de qualité irréprochable selon les normes internationales. A noter qu'elle a, dans sa démarche de développement, déjà mis en place le système de maitrise de l´énergie selon la norme ISO-50001, dont la certification est prévue en 2014. Sans oublié qu'elle s'est lancée, dans une ambitieuse démarche, à savoir l'obtention de l'EFQM prévue à la fin 2013, ayant pour objectif de décrocher une reconnaissance internationale de ses efforts pour développer et promouvoir une culture d'excellence au sein de la société.

DÉFINITION

La norme ISO/CES 17025 est une norme internationale qui établit les exigences générales de compétence pour effectuer des essais et/ou des étalonnages, y compris l'échantillonnage. Elle couvre les opérations effectuées au moyen de méthodes normalisées, de méthodes non normalisées et de méthodes élaborées par les laboratoires. La norme ISO 17025 est applicable à toutes les organisations, quels que soient leurs effectifs ou l'étendue du domaine de leurs activités d'essai et/ou d'étalonnage.

PROCÉDURE D'ACCRÉDITATION ISO 17025

1) Premier contact avec la section Laboratoires l'Organisme accréditeur :

Le laboratoire définit la portée d'accréditation ISO 17025 pour laquelle il souhaite être évalué.

2) Prise en compte de la documentation de l'organisme

Après lecture des documents, le laboratoire s'assure d'être en conformité avec les exigences générales et les recommandations spécifiques de l'organisme accréditeur.

3) Demande officielle d'accréditation ISO 17025

Le laboratoire remplit les formulaires ad hoc qui définissent notamment la portée exacte de sa demande. L'organisme accréditeur examine alors la recevabilité de la demande en évaluant les documents fournis par le laboratoire liés à la validation des techniques utilisées. En cas d'avis favorable, c'est cet expert qui fera partie de l'équipe d'audit chargée de la réalisation de l'audit initial. L'organisme accréditeur accuse officiellement réception de la demande et une convention est signée avec le laboratoire.

4) Préparation de l'audit d'accréditation ISO 17025

L'organisme accréditeur propose au laboratoire une équipe d'audit (un auditeur qualiticien et un ou plusieurs experts techniques). Le laboratoire peut récuser tout ou une partie de l'équipe. Le responsable d'audit prépare l'audit sur la base du questionnaire retourné à l'organisme accréditeur par le laboratoire.

5) L'audit d'accréditation ISO 17025

La mission d'audit d'accréditation a une durée de trois jours. A l'issue de l'évaluation, les non-conformités et les remarques éventuellement relevées sont formalisées. Dans ce cas, le laboratoire doit se prononcer sur les actions correctives qu'il prévoit de mettre en œuvre. Dans le mois qui suit la fin de l'audit, le rapport, accompagné le cas échéant des fiches de non-conformités ou de remarques, est envoyé simultanément à l'organisme accréditeur et au laboratoire.

6) Décision

Sur la base de l'examen du rapport de l'audit, la commission technique d'accréditation propose soit l'accréditation sans restriction, soit l'accréditation avec actions correctives préalables, soit un audit complémentaire, soit le refus d'accréditation.

Le responsable de l'organisme accréditeur notifie au laboratoire la décision proposée par la commission. Lorsque la décision est positive, ce dernier reçoit alors une attestation d'accréditation ISO 17025 qui décrit la portée exacte de son accréditation, accompagnée notamment d'un diplôme et de la charte d'utilisation de la marque ou du logo de l'organisme accréditeur.

Entretien avec M. Luis ROMERO MOTA, Directeur Qualité, Environnement et Sécurité industrielle.

Garantir la fiabilité de notre laboratoire

L'ACQUISITION DE L'ACCRÉDITATION ISO 17025 EST UN RÉFÉRENTIEL AXÉ SUR LA QUALITÉ, LA FIABILITÉ ET LE SUIVI. C'EST CE QU'EXPLIQUE M. ROMERO DANS CET ENTRETIEN ET DANS LEQUEL IL MET EN RELIEF LA VOLONTÉ DE FERTIAL À VOULOIR CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE L'AGRICULTURE EN ALGÉRIE.

Fertial News : Le laboratoire agronomique de Fertial a été récemment accrédité ISO/CEI 17025. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste cette accréditation et quelles en sont les spécificités ?

Luis ROMERO : Comme toutes les normes, l'ISO-17025 est un guide de référence et d'application volontaire pour les laboratoires réalisant des activités d'analyses et d'étalonnage, indépendamment de leur taille et du domaine de travail, pour démontrer :

- Qu'ils travaillent avec un système de Qualité géré efficacement avec un objectif d'amélioration continue.
- Qu'ils sont techniquement compétents aussi, bien au niveau des installations qu'en ressources humaines.
- Qu'ils sont capables de produire des résultats d'analyses ou d'étalonnage fiables.

La norme est constituée de 25 exigences dont 15 sont liées à la gestion avec une grande similitude avec celles qui sont exigées par la Norme ISO-9001 de la Qualité. Les 10 autres exigences sont de type technique destinées à assurer la fiabilité des résultats d'analyses.

Tout laboratoire d'analyses ou d'étalonnage qui désirerait être accrédité selon cette norme, doit prouver auprès d'un Organisme Accréditeur qu'il réponde aux 25 exigences de la Norme.

Fertial News : Quels ont été les étapes et les procédures mises en place afin de parvenir à ce résultat ?

L.ROMERO : Quatre phases se distinguent dans n'importe quel processus d'implantation d'une norme ISO, jusqu'à l'obtention de la certification (l'accréditation dans le cas de la norme ISO-17025). Il s'agit de :

1) La sensibilisation et formation du personnel impliqué, permettant de connaître la norme et son contenu.

2) La conception et rédaction de la documentation qui développe les exigences de la Norme.

3) L'implémentation sur site du contenu de la documentation développée. A cela est associée la confection des enregistrements démontrant que l'activité est en train de se dérouler en suivant et appliquant le contenu des documents confectionnés dans la phase -2.

4) Les audits qui se déroulent ainsi,

a) Après une période de travail consacrée aux procédures établies, un audit interne est réalisé pour déterminer le degré d'implantation et d'accomplissement des exigences. Cela permet de détecter les écarts et non conformités, qui sont corrigés en établissant des mesures correctives nécessaires.

b) Certain temps après l'audit interne, une Entité externe accréditée

procède à un audit pour vérifier officiellement l'adaptation du laboratoire à la Norme. Dans le cas où tout est conforme, cette entité officielle accorde l'accréditation.

Fertial News : Quel est l'objectif de Fertial en accréditant son laboratoire ?

L.ROMERO : Le laboratoire agronomique de Fertial Annaba effectue ses travaux gratuitement pour les agriculteurs. Les résultats de ses analyses permettent de conseiller l'agriculteur dans le but d'augmenter les rendements de leurs cultures, en contribuant au développement de l'agriculture algérienne. Notre objectif est de garantir la fiabilité des résultats des analyses de notre laboratoire et par conséquent le conseil qui a été donné à l'agriculteur à partir des analyses.

Fertial News : Arzew disposera elle aussi d'un laboratoire agronomique, comptez-vous l'accréditer ? Si oui, avez déjà lancé la procédure ?

L.ROMERO : Effectivement, l'usine d'Arzew disposera aussi prochainement d'un laboratoire agronomique dans lequel, tout comme à l'usine d'Annaba, des analyses de sols, eaux et des végétaux seront réalisées.

D'ailleurs, les équipements d'analyses nécessaires ont été commandés.
Une fois que le laboratoire sera opérationnel, nous développerons les documents pertinents pour l'accréditer selon la norme ISO-17025.

Fertial News : La société a lancé d'autres projets de certifications pour les années à venir. Pouvez-vous nous en dire plus ?

L.ROMERO : Actuellement, nous sommes en train de travailler sur le modèle européen d'excellence EFQM:

Après avoir réalisé, à la fin de l'année 2012, le processus d'autoévaluation au niveau de chaque usine (Annaba et Arzew), des domaines d'amélioration ont été sélectionnés et sur lesquels des équipes de travail s'y concentrent. Pour cet aspect notre objectif est d'être accrédité selon le modèle EFQM le dernier trimestre de l'année en cours c'est-à-dire 2013.

De même pour l'année 2014, nous nous sommes fixés l'objectif d'être certifié selon la Norme ISO-50001 d'efficience énergétique. Ce Système nous permettra d'optimiser nos consommations énergétiques ainsi que les coûts qui lui sont associés,sans oublier l'impacte direct que la dimunition de la consommation énergétique aura sur l'environnement.

Laboratoire de Fertial aux normes internationales

L'accréditation ISO 17025, permettra au laboratoire de fournir des prestations de qualité et des résultats adaptés aux différentes cibles concernées afin d'évaluer les changements opérés et surtout d'apprécier si la satisfaction et la confiance du client se sont améliorées. « L'obtention de l'accréditation n'a pas été chose aisée, nous avons dû redoubler d'efforts et faire preuve de beaucoup de rigueur. Il nous faut, aujourd'hui, maintenir cette performance» relèvent les cadres de Fertial. A ce titre, ces derniers insistent sur la nécessité de se conformer en tout temps aux exigences des procédures, de se conformer aux exigences de surveillance, de réévaluation et des audits internes, de s'assurer que les rapports d'essais sont mis à la disposition des clients et qu'ils ne sont pas utilisés de manière trompeuse enfin d'apporter aux procédures, au matériel ou aux méthodes d'essais toutes les modifications jugées nécessaires afin de maintenir la conformité avec le guide ISO/CEI 17025 et aviser le l'organisme ALGERAC lorsque les modifications sont effectuées.

En plus de veiller sur le maintien et l'amélioration du système installé afin de satisfaire et de rassurer nos clients sur la compétence de l'équipe qui opère dans le laboratoire et l'exactitude et la fiabilité des résultats donnés, Fertial compte procéder à l'extension des portées à accréditer, pour l'année 2013. En effet, il est prévu selon la Direction d'effectuer le dosage de l'azote total dans le sol à la méthode KJELDAHL selon la norme ISO 11261. Elle met tout en œuvre également pour réaliser le prétraitement des échantillons pour analyses physicochimiques selon la norme ISO 11464.

Ainsi, Fertial affirme sa volonté de mettre en place un système de qualité performant et conforme aux exigences internationales au sein de son laboratoire. Lui permettant d'assurer de bonnes pratiques professionnelles au service de ses clients. A noter que la procédure d'accréditation . ISO/CEI 17025 sera également lancée pour le laboratoire agronomique d'Arzew.

La voix des équipes EFQM

Les premiers entretiens avec les équipes d'amélioration d'Annaba et d'Arzew, qui travaillent depuis décembre 2012 pour élever le niveaux d'excellence de leurs usines ont été réalisés.
Dans ce numéro, on reproduit les opinions des leaders des équipes « Systèmes Management» et « Communication de la Stratégie ».

Fertial News : Comment considérez-vous l'expérience de travailler en équipe?

M. Aouadi : Dans nos activités, au quotidien, le travail individuel était souvent le plus dominant dans la recherche des solutions aux problèmes. Travailler en groupe est une nouvelle expérience pour nous. Cela repose sur la circulation de l'information et la bonne communication. De plus, travailler en équipe est plus productif et plus rentable que de travailler seul. Nous tirons profit de l'expérience, des connaissances et des idées des uns des autres ce qui encourage l'innovation.

Les meilleurs dirigeants, aujourd'hui, s'entourent d'une équipe d'individus qui marchent vers un même but et dans une même direction.

Chaque équipe de travail est différente par rapport aux profils des personnes, leurs caractères, leurs expériences etc… Ce travail d'équipe a permis de relier les personnes entre elles et de partager des idées, des valeurs, ainsi qu'une même vision sur la culture de l'entreprise.

Fertial News : Par rapport au domaine d'amélioration accordé à votre équipe, quel serait le défi le plus important?

M. Aouadi : Notre défi principal est de mettre en œuvre des actions qui intégreront les systèmes QES existantes dans toutes les activités de l'entreprise avec maitrise et efficacité tout en identifiant de manière claire et précise tout le flux de données des éléments d'entrées et de sorties des processus ou des activités existantes.

Fertial News : Comment décririez -vous votre expérience entant que leader d'équipe et votre apprentissage à titre personnel?

M. Aouadi : La mise en place d'une dynamique de groupe, assurer la cohésion de l'équipe dès sa création et créer un climat de confiance le plus tôt possible, n' a pas été une tâche facile. Initialement, mon rôle était de réguler les échanges en permettant à chacun de s'exprimer en respectant les idées des autres. Mon rôle est désormais de trouver un consensus autour d'un cadre commun de travail en quête d'efficacité

En tant que Leader , il faut se plier à la discipline du groupe, communiquer, savoir gérer son temps, être patient, aider les autres et planifier le travail d'équipe. Finalement, tout dépend de l'équipe et du travail à faire. Personnellement, je pense que c'est très bien et motivant de travailler en équipe.

Les membres de l' Equipe: M. Aouadi (Resp. Systèmes Manag.) ; M. Atek (Tech-Labo) - Secrétaire équipe ; M. Retima (Systèmes Manag.) ; M. Busto ou M. Bouteraa (Dir. Manut / C.S. Appr) ; Mme. Boutata (Administration) ; M Benhamouche (Chef Struct Format RR.HH) ; M. Kaddour (Sécurité) ; M. Doues (Sécurité) ; Mme. Cheurfa (Direction QES) ; Melle. Birem (Technique) ; M. Bacha (Production); M. Chaouch (Maintenance). Facilitateur: M. Romero (Dir. QES) + M. Lourici (Dir. Technique)

Les membres de l' Equipe: M. Salhi (Dir. Administration); M. Serradj, (Dir. Technique) ; M. Bellahcene, (Chef Struct. Informatique) ; M. Hdez. Poveda, (Conseiller Exécutif) ; Invité: M. Herrero, (Directeur d'Usine). Facilitateur: M. Amir (Responsable Planification à la DG)

Fertial News : Que pensez vous du travail d'équipe?

M. Salhi : Une équipe de travail est un groupe de personnes qui œuvrent ensemble pour atteindre un objectif commun, en mettant en synergie leurs compétences et personnalités. Elle fonctionne lorsque des gens foncièrement différents comprennent aussi qu'ils sont complémentaires. Dans une équipe, chaque membre est responsable de l'atteinte de l'objectif commun en apportant la motivation, la participation, l'expertise et le savoir faire. Le travail en équipe favorise le dialogue, l'écoute et l'échange. C'est une manière de rassembler l'expertise et l'expérience : chaque membre exprime ses sentiments et ses désaccords pour finalement aboutir à un consensus.

Henry Ford l'a bien résumé: « Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite.»

Au sein de l'usine d'Arzew, il y a eu, par le passé, quelques rares occasions ou des questions ont été traitées et travaillées en équipe mais cela n'a pas été systématisé.

Fertial News : Par rapport au domaine d'amélioration accordé à votre équipe, quel serait le défi le plus important?

M. Salhi : Notre équipe travaille afin d'élaborer un système de communication qui faciliterait la compréhension des objectifs du POA et du POI à tous les niveaux. Ceci permettra le retour d'information pour une amélioration continue des performances et un engagement plus fort du personnel.

Le défi serait salutaire si à travers les mesures et actions correctives relevées, permettrait une implication plus forte du personnel dans les réalisations des performances et paramètres clés.

Fertial News : Comment décririez -vous votre expérience entant que leader d'équipe et votre apprentissage à titre personnel?

M. Salhi : Etre désigné comme leader par ses collègues ou par sa direction est un motif de satisfaction personnelle mais également une responsabilité à assumer et une mission à accomplir.

A titre personnel, j'ai trouvé cette expérience louable, elle m'a permis d'apprécier la vision de mes collègues et responsables sur certaines questions en particulier, celles liées à la communication. À la base, chacun voit une situation sous son angle et par rapport à son expérience personnelle et à sa position à l' usine. Cette formule de travail en équipe a permis une analyse et une évaluation plus objective par consensus, des causes racines de dysfonctionnement. Cela permettra à coup de ployer les actions correctives proposées.

Moncef OUALI, employé du mois

Distinction méritée

GRÂCE À SON ASSIDUITÉ ET SON SÉRIEUX, MONCEF OUALI, QUI OCCUPE LE POSTE DE CONTREMAITRE LABO À FERTIAL ANNABA, VIENT D'ÊTRE DÉSIGNÉ MEILLEUR EMPLOYÉ DU MOIS DE FÉVRIER. UNE DISTINCTION QUI COURONNE PLUS DE 25 ANS DE BONS ET LOYAUX SERVICES.

« A vrai dire, je suis très flatté par cette récompense à laquelle je ne m'y attendais pas », a-t-il confié, avant d'ajouter que l'assiduité et le sérieux dans l'accomplissement des tâches qui lui sont assignées sont à l'origine du succès de son parcours professionnel.

La cinquantaine à peine entamée, ce père d'un enfant, est à sa 26ème année de carrière au sein de Fertial. Il a ainsi vécu toutes les transformations qu'a connue cette société sans que cela n'affecte pour autant «sa volonté de toujours donner le meilleur de lui-même pour la firme qui l'emploie», a-t-il assuré.

M. Ouali a obtenu en 1987 son diplôme de technicien supérieur en chimie option méthodes physico-chimiques de l'université d'Annaba. Il a été recruté quelques mois après par Asmidal Annaba, partenaire de l'actuelle Fertial en qualité de chimiste 2°D relevant du département contrôle qualité.

Deux mois à peine à ce poste, il a été gradé au niveau de chimiste N2 dans la même structure, et ce, jusqu'en 2011 où il a été nommé chimiste principal à compter du 1er juin 2011 jusqu'au 31 octobre 2012.

Ses qualités professionnelles et ses capacités managériales lui ont permis, encore une fois, d'avancer vers de nouveaux horizons en étant nommé contremaitre labo à compter du 1er novembre 2012 à ce jour.

Bon bilingue (arabe et français), M. Ouali a bénéficié, lors de sa carrière, de plusieurs cycles de formations qui lui permettant d'améliorer ses capacités et ses compétences. Il s'agit, entre autres, de formations spécialisées dans les domaines de la métrologie laboratoire, la gestion des risques professionnels et les systèmes de gestion OHSAS (sécurité et santé de travail).

Ne se laissant pas totalement emporté par son euphorie et les éloges faits par ses supérieurs, M. Ouali s'est dit encore plus déterminé à poursuivre son travail avec autant de sérieux, de rigueur et d'assiduité pour rester toujours à la hauteur des attentes de la direction et surtout contribuer activement à la réalisation des objectifs tracés par Fertial en termes de productivité mais aussi de qualité.

Etablissement Youcef Mechti

Satisfaire la demande en fertilisants

UN VENDEUR DE FERTILISANTS DE FERTIAL, PASSIONNÉ PAR SON MÉTIER, ENTEND METTRE LES BOUCHÉES DOUBLES POUR FAIRE REHAUSSER L'OFFRE AU NIVEAU DE LA WILAYA DE MÉDÉA POUR QU'ELLE SOIT À LA HAUTEUR D'UNE DEMANDE DE PLUS EN PLUS CROISSANTE. IL S'AGIT DE YOUCEF MECHTI.

En 2009, ce jeune vendeur a décidé de s'investir sous le logo de Fertial, dont les produits sont très demandés par les agriculteurs de sa région, « de plus en plus soucieux », d'après lui, à s'appliquer aux normes de fertilisation. L'Etablissement Youcef MECHTI dispose d'unités de stockage dans la région de Bousrahil (Médéa), dont la capacité actuelle est de 5000 quintaux. Pour relancer l'offre, il entend revoir à la hausse les capacités de stockage pour atteindre les 20 000 à 30 000 quintaux, « à la condition que l'approvisionnement soit assuré pour mieux gérer le flux tendu ». Les approvisionnements se font jusqu'ici depuis Gué de Constantine (Alger), mais aussi depuis les unités de production de Fertial d'Annaba.

Le plus grand défi de cet établissement est de répondre à la demande au niveau de sa wilaya, dont la superficie agricole est réputée comme étant l'une des plus importantes du pays. Les cultures maraîchères, les céréales, l'arboriculture ainsi que la pomme de terre qui caractérisent cette wilaya sont très demandeuses de fertilisants, estime Youcef Mechti. Ses ambitions grandissent au même rythme que la demande en fertilisants de Fertial. Son établissement, baptisé à son nom, commercialise 10 000 quintaux de fertilisants par an. La demande est « assurément plus importante », mais compte tenu de la difficulté à gérer le flux tendu, ce distributeur s'est fixé cette barre de ventes momentanément. Par ailleurs, il est prévu l'acquisition d'autres espaces pour atteindre des volumes de stockage de l'ordre de 30 000, voire même de 40 000 quintaux. « C'est possible. Pourvu que l'approvisionnement suit. La disponibilité du produit aussi », espère-t-il.

Pour répondre à une demande plus que jamais croissante, Fertial a augmenté la vitesse de ses unités de production ces dernières années pour atteindre, à la fin de l'exercice écoulé, 850 000 tonnes d'ammoniac produites. La production moyenne sur les deux sites d'Arzew et d'Annaba a évolué à pas de géant ces dernières années. Les ventes des engrais granulés ont été doublées, passant de 125 000 tonnes métriques (TM) en 2005 à 214 000 TM en 2012.

Les vendeurs, à l'image de l'Etablissement Youcef Mechti, connaissent bien les performances de Fertial. La qualité de ses produits aussi. « C'est pourquoi le défi de satisfaire la demande reste entier », nous dit Youcef. Le rythme de la demande ne ralentit pas.

Il se dit très investi d'ores et déjà à faire tourner à plein régime la logistique de transport et d'approvisionnement, en attendant de voir son établissement grandir encore par l'acquisition de nouveaux espaces de stockage.

Quoi qu'il en soit, l'Etablissement Youcef Mechti affiche déjà une bonne croissance de son chiffre d'affaires depuis la conclusion, en 2009, de son contrat pour la distribution des produits de Fertial. Ce distributeur s'arme de l'ambition d'acheter une croissance à deux chiffres de ses profits en développant de nouveaux espaces de stockage, ce qui lui permettra d'augmenter son taux de rentabilité. Les performances actuelles sont jugées « satisfaisantes ». Elles se réalisent grâce « à une relation de confiance avec Fertial », dira Youcef Mechti. Fertial n'a cessé d'affûter sans relâche sa machine de combat : qualité des produits et un réseau de distribution animé par des contractants de confiance et de qualité, à l'image de l'Etablissement Youcef Mechti. D'Annaba à Tlemcen en passant par toutes les wilayas réputées à grand potentiel agricole, ou encore par des régions sahariennes à vocation agricole, dont Biskra et El Oued, les vendeurs de fertilisants de Fertial nourrissent la même ambition ; servir l'agriculture algérienne et permettre son essor.

INCITER LES SENIORS A FORMER LES NOUVELLES RECRUES

A. TOUATI
Responsable Formation

L'annonce du départ d'un senior est toujours associée à une perte de compétence ou de savoir-faire spécifique pour l'entreprise. En adoptant une politique de parrainage (TUTORAT), nous pouvons en limiter de fâcheuses conséquences.

On s'est aperçu que plusieurs de nos techniciens les plus qualifiés approchaient l'âge de la retraite et que l'on risquait, faute d'un transfert de connaissances, de voir s'envoler des compétences indispensables à la pérennité des activités de l'entreprise.

Sur la base d'études empiriques faites par certaines structures relevant des DRH respectives sur la question, environ 70% de nos seniors sont prêts a assurer cette mission de parrainage, avant leur départ en retraite (et pour certains même après).

Les 30 % restant savent, pour la plupart, qu'ils détiennent un savoir-faire clé, et hésitent à le transmettre un peu tôt craignant d'être poussés vers la sortie !

Dans ce cadre, nous pouvons d'ores et déjà conclure qu'avec la mise en place du tutorat la problématique de la relève et de la transmission des connaissances demeure la solution idoine pour assurer la stabilité de l'entreprise sur le plan technique et technologique.

Fertial n'a pas attendue pour mettre en place, via la formation pratique en double poste, un dispositif de parrainage pour garantir la transmission de ces savoir-faire au sein de l'entreprise.

Ce qui est certain, c'est que nous n'aurions jamais pu faire cette démarche avec un organisme de formation externe. Il n'y avait que le parrainage qui puisse ainsi cadrer avec les besoins de l'entreprise et s'adapter a notre spécificité de fabricant d'ammoniac et de fertilisants en Algérie !

Les nouvelles recrues de 2010 à 2013 (NR1, NR2 et NR 3) d'Annaba et d'Arzew, ont bénéficiés de ce type de parrainage aussi bien pendant la formation théorique de six mois que pendant la formation pratique en double poste d'égale durée.

Certains de ces éléments ont déjà capitalisé un savoir-faire non négligeable depuis leur confirmation au poste et occupent actuellement des postes d'encadrement.

FERTIAL PAR LES CHIFFRES

LES VENTES GLOBALES DU MOIS DE FÉVRIER 2013 SONT DE 107 446 TONNES, REPRÉSENTANT 118.95% DES PRÉVISIONS DU POA ET 85% DES VENTES DU MÊME MOIS DE L'ANNÉE PRÉCÉDENTE.

LES VENTES CUMULÉES À FIN FÉVRIER SONT DE 197 409 TONNES, SOIT UNE ATTEINTE DES OBJECTIFS À HAUTEUR DE 108% ET UNE BAISSE DE 2,6% PAR RAPPORT À 2012.

MARCHE INTERIEUR

ENGRAIS

Les ventes d'engrais du mois sont de 26 541 tonnes. Elles représentent 147% des objectifs une progression de 9,74 % par rapport aux résultats du même mois de l'année précédente.
Les ventes d'engrais sur le marché intérieur cumulées à fin février sont de 46 068 tonnes, en hausse de 47% par rapport au POA.
Le laboratoire agronomique a reçu durant le mois 326 échantillons et a analysé 246.

PRODUITS CHIMIQUES INDUSTRIELS

Un chiffre d'affaires de 45 752 KDA a été réalisé sur les ventes des produits chimiques et industriels durant le mois de Janvier, soit 85,60% des prévisions en progression de +4,43% par rapport à celles du même mois de l'année précédente.

MARCHE EXTERIEUR

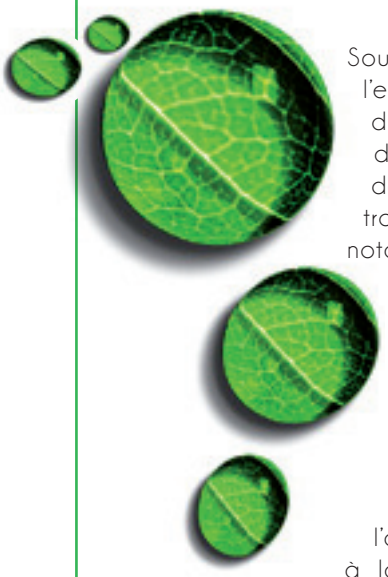
Les exportations d 'ammoniac du mois sont de 63 166 tonnes. Soit un taux de réalisation des objectifs de 105% et une baisse de 33 % par rapport à celles du mois de Février 2012 qui un mois exceptionnel au duquel la société a exporté 94 768 tonnes d'ammoniac. Ces quantités ont été exportées d'Arzew (56 178 tonnes) et d'Annaba (6 988 tonnes).
Par ailleurs, nous relevons des exportations de 15 212 tonnes de CAN 27% à partir d'Annaba et d'Arzew.
Le cumul des exportations est de 125 894 tonnes d'ammoniac et 20 228 tonnes de CAN 27%. Ces réalisations donnent des atteintes des objectifs de 99% pour l'ammoniac et 106% pour le CAN.

FERTIAL À LA CONFÉRENCE AFA

La société a participé à la conférence annuelle de l'AFA, organisée à Sharm Cheikh en Egypte, du 7 au 9 Février 2013 sous le thème " Les defis des marchés des engrais volatils". A cette occasion, des réunions de travail ont été tenues aussi bien avec les clients, notamment pour l'exportation du CAN qu'avec les fournisseurs.

USINE ANNABA

Environnement



Soucieuse du respect de l'environnement, l'usine d'Annaba a procédé au cours du mois de Février, à l'analyse des rejets atmosphériques à travers des prises d'échantillons notamment des NOx à la sortie des cheminées du reforming et du four de désulfuration de l'unité Ammoniac et des NOx et de l'ammoniac résiduel à la sortie de la cheminée de l'unité Acide Nitrique ligne 2000. Des prises de poussière de l'ammoniac résiduel et du fluor à la sortie des cheminées de l'unité NPK et Huit prises d'échantillons des NOx de la chaudière A, six pour la chaudière B et sept pour la chaudière C. La chaudière D étant à l'arrêt.

Concernant les rejets liquides et solides, l'usine a réalisé trois prises d'échantillons au niveau du caniveau Nord et trois autres au niveau du caniveau Sud. L'usine a aussi effectué quatre prises d'échantillons par foyer pour chacun des trois foyers des rejets des eaux usées.

A noter que du 25 au 28 Février une visite d'inspection réglementaire des installations de l'usine a été effectuée par la commission A R H (Autorité Régulation des Hydrocarbures) .

Production

La production d'ammoniac du mois de février a été de 11.162 tonnes soit 44,56% de la prévision mensuelle et 40% des prévisions cumulés. La production du CAN27% a été de 5.903 tonnes soit 91% des prévisions mensuelles, celle du NPK s'est élevée à 5.000 tonnes. Quant à la production des NPKs a été de 6.800 tonnes.

Sécurité

Grâce à la politique de Fertial relative à la sécurité axée sur la formation et la prévention, l'usine d'Annaba a enregistré trois accidents sans arrêt et aucuns avec arrêt. Ainsi, au 28 Février 2013 l'usine a cumulé 371 jours sans accidents avec arrêt.

Investissements

Au cours du mois de Février, deux investissements ont été clôturés :

- 1A13 Acquisition Bruleurs 101B et 105B
- 1D32 Rénovation groupe 10 MVA

Manutention approvisionnement

Au cours du mois de Février la direction manutention et approvisionnement de l'usine d'Annaba a procédé à l'ensachage de 9.844 T de NPK et de 11.048 T d'Urée. 6.988,178 T de NH3 et 3.026,360 T ont été expédiés alors que 15.344 T d'Urée ont été réceptionnées. De plus, 18.823 T d'engrais ont été expédiés par route et 2.879 T par wagon.

Ressource Humaine

L'usine d'Annaba compte parmi ses effictifs 619 agents don 610 permanent, six CDD et trois nouvelle recrues.

USINE ARZEW

Ressources humaines

Au cours du mois de Février, l'usine d'Arzew a procédé au recrutement de trois agents en CDI (nouvel recrue NR3), à l'établissement de Neuf décisions de Confirmation au poste et à une décision de régularisation.

Formation

L'usine d'Arzew a poursuivi ses formations notamment celles consacrées aux nouvelles recrues NR3 en langue française, Espagnole, anglais technique, informatique. Au programme également la Formation SMI "Les Normes ISO 9001/14001 & OHSAS 18001 ainsi que les "Hauts Potentiels": Module 09: " Gestion du temps et du stress"

Médecine du travail

La structure médicale de l'usine a réalisé au cours du mois de Février :

- Visite périodique de 138 Agents.
- Contrôle médical de 14 Agents.
- Visite Spontanée de 111 Agents.
- Congé Maladie pour deux agents
- Visite d'embauche de 22 agents

Production

La production d'ammoniac de l'unité NH3 I durant ce mois a été de 16 890Tonnes alors que celle du NH3 II s'est élevée à 26 860 Tonnes. Ainsi, les deux unités ont clôturés le mois de Février avec une production totale d'ammoniac de 43750 tonnes, soit un taux de réalisation par rapport aux prévisions de 107,24 % pour l'unité Ammoniac II et de 98,8% pour l'unité Ammoniac I.
A noter que la production d'engrais CAN 27 a été de 8 023 tonnesdurant ce mois.

Direction technique

La direction technique, comme chaque mois, a procédé au cours du mois de Février au suivi rigoureux en du Process des unités de production d'ammoniac et des unités de traitement des eaux. Elle a également effectué des analyses et des suivis des fumées four de l'unité ammoniac I afin de diminuer l'excès d'air pour un équilibre de la chauffe dans les deux cellules et exploitation dans les meilleures conditions et un suivi des analyses de la qualité de la vapeur moyenne pression (MS) , haute pression (SS) de l'unité ammoniac II et la qualité d'eau distillée produite.
En matière de contrôle qualité c'est aussi un suivi minutieux des matières premières, des produits finis et des produits intermédiaires qui a été réalisé à travers des analyses physico-chimiques.
Soucieuse du respect de l'environnement, des analyses physico-chimiques des rejets liquides et gazeux des installations de production ont été au programme.

Objectifs sécurité

La politique adoptée par Fertial en termes de sécurité porte ses fruits puisque l'usine n'a enregistré aucun accident de travail avec arrêt de travail durant le mois de Février. D'ailleurs, pour renforcer cette politique une campagne de sensibilisation sur le port obligatoire de l'EPI (chaussures de sécurité, tenue de travail, casque, lunettes de protection etc.) a été organisé ainsi qu' un exercice de simulation d'urgence et d'évacuation, une formation sur l'utilisation du camion assurée par le chef de structure intervention, au profit des agents d'intervention, une campagne de sensibilisation des sous-traitants sur le protocole de sécurité et sur la réalisation des évaluations des risques. Ainsi, le 28 Février 2013 le nombre de journées sans accidents avec arrêt était de 1304 jours(dernier accident avec arrêt survenu le 04-08-2009).

مصنع ارزيو

الموارد البشرية

شرع القسم الطبي لمصنع ارزيو خلال شهر جانفي في زيارة دورية لفائدة 30 عونا و مراقبة طبية لثلاثة اعوان و كذا زيارة عفوية ل61 عونا بالاضافة الى زيارة توظيف ل22 عونا.

التكوين

واصل مصنع ارزيو دوراته التكوينية خاصة تلك المتعلقة بالمستقدمين الجدد في اللغات الفرنسية و الاسبانية و الانجليزية التقنية و الاعلام الالي. كما تضمن البرنامج ايضا دورة حول معايير ايزو 9001/14001 و او اش اس ا اس بالاضافة الى الامكانيات العالية الوحدة 9 حول تسيير الوقت و الضغط النفسي.

طب العمل

قام القسم الطبي للمصنع بعدة عمليات خلال شهر فيفري و يتعلق الامر ب:

- زيارة دورية لفائدة 138 عونا
- مراقبة طبية لفائدة 14 عونا
- زيارة عفوية لفائدة 111 عونا
- عطلة مرضية لعونين
- زيارة طبية لتوظيف 22 عونا

الانتاج

بلغ انتاج الامونياك على مستوى الوحدة ان اش 3 1 خلال هذا الشهر 16.890 طن في حين بلغ انتاج الوحدة ان اش 3 2 26.860 طن. و بالتالي فقد بلغ اجمالي انتاج الوحدتين خلال شهر فيفري 43.750 طن من الامونياك اي ما يمثل 24, 107 بالمائة من الاهداف المسطرة بالنسبة للوحدة امونياك 2 و 8, 98 بالمائة بالنسبة للوحدة امونياك 1

و تجدر الاشارة الى ان انتاج السماد كان 27 قد بلغ 8.023 طن خلال ذات الشهر.

المديرية التقنية

على غرار كل شهر شرعت المديرية التقنية خلال شهر فيفري في المتابعة الصارمة لمسارات الانتاج و العمل التابعة لوحدات الامونياك و حدات معالجة المياه. كما قامت المديرية باجراء تحاليل و متابعة الدخان المنبعث من مرجل وحدة الامونياك للحد من الاختلاط بالهواء من اجل توازن عملية التسخين على مستوى الخليتين مع استغلال وفق امثل الشروطو كذا متابعة تحاليل نوعية الابخرة المتوسطة الضغط و العالية الضغط لوحدة الامونياك 2 و نوعية الماء المقطر الذي يتم انتاجه بالوحدة.

و بخصوص مراقبة النوعية فقد تم كذلك اعتماد متابعة دقيقة للمواد الاولية و المنتجات النهائية و كذا المنتجات الوسيطة و ذلك من خلال تحاليل فيزيائية و كيميائية.

و حرصا منها على احترام البيئة فقد تمت ايضا برمجة تحاليل فيزيائية و كيميائية للفضلات السائلة و الغازية المنبعثة من منشات الانتاج.

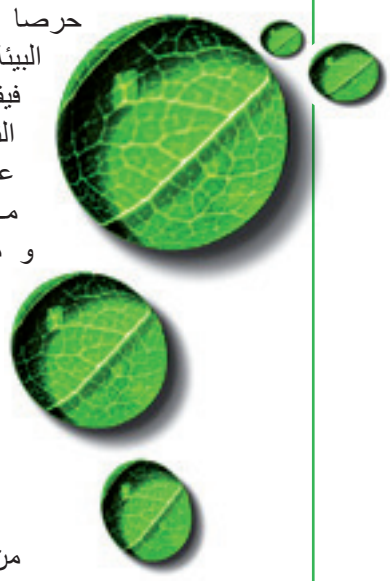
اهداف السلامة

لقد اتت السياسة المتبعة من طرف فرتيال في مجال السلامة و الامن ثمارها حيث لم يسجل المصنع اي حادث ادى الى توقف العمل خلال شهر فيفري. و لتعزيز هذه السياسة فقد تنظيم حملة تحسيسية حول الاستعمال بالاجباري لملابس الامن و السلامة (احذية السلامة و بذلة العمل و الخوذة و نظارات الحماية) بالاضافة الى تنظيم تدريب لمحاكاة الطوارئ و الاجلاء و كذا تنظيم دورة تكوينية حول استعمال الشاحنات من طرف مسؤول هيئة التدخل و ذلك لفائدة اعوان التدخل.

كما نظمت حملة تحسيسية للمناولين حول بروتوكول السلامة و حول اجراء تقييمات للمخاطر. و عليه فقد بلغ عدد ايام العمل من دون حوادث ادت الى التوقف 1.304 ايام الى غاية 28 فيفري 2013 علما ان اخر حادث انجر عنه توقف النشاط يعود الى يوم 4 اوت 2009.

مصنع عنابة

البيئة



حرصا منها على المحافظة على البيئة قام مصنع عنابة خلال شهر فيفري باجراء تحاليل على النفايات الجوية من خلال اخذ عينات خاصة مادة النوكس من مخارج عوادم التدوير و مرجل نزع السولفات التابع لوحدة الامونياك الى جانب اخذ عينات من النوكس و الامونياك المترسب على مستوى عادم وحدة خمض النتريك الخط 2000. كما تم اخذ عينات من غبار الامونياك المترسب و الفلور من مخرج عوادم وحدة الان بي كا و كذا ثمان عينات من النوكس على مستوى المرجل أ و ست من المرجل ب و سبع من المرجل ج علما ان المرجل د كان متوقفا.

و بخصوص النفايات السائلة و الصلبة فقد قام المصنع باخذ ثلاث عينات على مستوى المصب الشمالي و ثلاث عينات اخرى بالمصب الجنوبي كما قام المصنع كذلك اخذ اربع عينات بكل من البؤر الثلاث لطرح فضلات المياه المستعملة.

و تجدر الاشارة الى انه من 25 الى 28 فيفري قامت لجنة من سلطة ضبط المحروقات باجراء زيارة تفتيشية نظامية الى المصنع.

الانتاج

بلغ انتاج الامونياك خلال شهر فيفري 11.162 طن اي ما يعادل 56, 44 بالمائة من التوقعات الشهرية و 40 بالمائة من اجمالي التوقعات. كما بلغ انتاج مادة الكان 27 بالمائة 5.903 طن اي ما يمثل 91 بالمائة من التوقعات الشهرية في حين بلغ انتاج مادة الان بي كا 6.800 طن.

السلامة

بفضل سياسة فرتيال المتعلقة بالسلامة و المرتكزة على التكوين و الوقاية لم يسجل مصنع عنابة الا ثلاثة حوادث دون ان تتسبب في توقف العمل. و بالتالي فقد بلغ عدد ايام العمل من دون توقف بسبب الحوادث الى 371 يوما بتاريخ 28 فيفري 2013.

الاستثمار

تم استكمال مشروعين استثماريين خلال شهر فيفري و يتعلق الامر ب:

- 1 أ 13 اقتناء الات الحرق 101 ب و 105 ب
- 1 د 32 تجديد المولد 10 ميغا فولط

التفريغ و التموين

قامت مديرية التفريغ و التموين لمصنع عنابة خلال شهر فيفري بتهيئة 9.844 طن من الان بي كا و 11.048 طن من اليوريا داخل اكياس. كما تم ارسال 178, 6.988 طن من مادة ان اش 3 و 360, 3.026 طن في حين تم استقبال 15.344 طن من اليوريا.

من جهة اخرى تم ارسال 18.823 طن من الاسمدة عبر الطرق و 2.879 طن عبر السكك الحديدية.

فرتيال بالارقام

بلغت مبيعات شهر فيفري 107.446 طن اي ما يمثل 118,95 بالمائة من التوقعات و 85 بالمائة زيادة مقارنة بمبيعات ذات الشهر من سنة 2012.

و بلغ اجمالي المبيعات الى غاية نهاية فيفري 197.409 طن اي ما يمثل 108 بالمائة من الاهداف و نسبة نمو ب2,6 بالمائة مقارنة بسنة 2012.

السوق المحلية

المنتجات الكيميائية الصناعية

لقد تم تسجيل رقم اعمال بقيمة 45.752 كيلودج من مبيعات المنتجات الكيميائية الصناعية خلال شهر فيفري. و يمثل هذا الرقم 85,6 بالمائة من التوقعات و نسبة نمو تقدر ب4,43 بالمائة مقارنة بذات الفترة من السنة الفارطة.

الاسمدة

بلغت مبيعات الاسمدة خلال شهر فيفري 26.541 طن و هو ما يمثل 147 بالمائة من الاهداف المسطرة و نسبة نمو تقدر ب9,74 بالمائة مقارنة مع ما تم تحقيقه خلال شهر فيفري 2012.

و بلغ اجمالي مبيعات الاسمدة بالسوق الداخلية الى نهاية فيفري 46.068 طن اي بزيادة 47 بالمائة مقارنة بالتوقعات المسطرة.

من جهته فقد استقبل المخبر الزراعي خلال شهر فيفري 326 عينة و قام بتحليل 246 عينة.

السوق الخارجية

بلغت صادرات الامونياك خلال شهر فيفري 63.166 طن و هو ما يمثل نسبة 105 بالمائة من الاهداف المسطرة و تراجعا بنسبة 33 بالمائة مقارنة بصادرات شهر فيفري 2012 و الذي يعتبر شهرا استثنائيا حيث تم تصدير 94.768 طن من الامونياك. و تنقسم هذه الكميات المصدرة على مينائي ارزيو (56.178 طن) و عنابة (6.988 طن).

من جهة اخرى تم تسجيل صادرات تبلغ 15.212 طن من الكان 27 بالمائة من مينائي ارزيو و عنابة.

و قد بلغ اجمالي هذه الصادرات 125.894 طن من الامونياك و 20.228 طن من الكان 27 بالمائة و هو ما يمثل 99 بالمائة من الاهداف المسطرة بالنسبة للامونياك و 106 بالمائة بالنسبة للكان.

فرتيال تشارك في ندوة الجمعية الدولية للاسمدة

شاركت فر تيال في الندوة السنوية الجمعية الدولية للاسمدة التي نظمت بشرم الشيخ (مصر) من 7 الى 9 فيفري 2013 تحت شعار " تحديات أسواق الأسمدة المتقلبة " حيث عرف هذا اللقاء عدة اجتماعات عمل جمعت مستهلكي و مصدري مادة الكان على وجه الخصوص.

مؤسسة يوسف مشتي

الهدف : تلبية الطلب على المخصبات

يسعى يوسف مشتي بائع المخصبات التي تنتجها شركة فيرتيال والذي يتميز بعشق هذه المهنة الى بذل كل ما في وسعه لزيادة العرض على مستوى ولاية المدية لجعله في مستوى الطلب الذي يسجل ارتفاعا متواصلا.

في سنة 2009 قرر هذا الشاب ان يبدأ العمل كممثل لفيرتيال والتي يزداد الطلب على منتجاتها من قبل فلاحي المنطقة الذين "يحرصون بشكل متزايد" – حسبه— على الالتزام بمعايير المؤسسة. وتتوفر مؤسسة يوسف مشتي على وحدات تخزين في منطقة بوشراحيل (المدية) تبلغ قدرتها الحالية 5000 قنطار.

ولاعادة بعث العرض ينوي السيد مشتي زيادة قدرات التخزين الى 20000 او 30000 طن "شريطة ان يتم ضمان التموين لتسيير الطلب المتزايد". ويتم في الوقت الحالي تزويد المؤسسة انطلاقا من جسر قسنطينة (العاصمة) وكذا من الوحدات الانتاجية لفيرتيال بعنابة.

ويبقى التحدي الاكبر بالنسب للمؤسسة هو تلبية الطلب على مستوى الولاية والتي تعد مساحتها الفلاحية من بين الاكبر على المستوى الوطني. ويقول يوسف مشتي ان زراعة الخضر و الحبوب و الاشجار المثمرة بالاضافة الى البطاطا التي تتميز بها المنطقة تعد الاكثر طلبا للأسمدة.

وقد رفع هذا المتعامل سقف طموحاته مع ارتفاع وتيرة الطلب على المواد المخصبة التي تنتجها فيرتيال حيث ان المؤسسة التي تحمل اسمه تسوق 10000 قنطار من الاسمدة في السنة. ويقول السيد مشتي ان الطلب "من المؤكد انه اكبر من ذلك" غير انه بالنظر الى صعوبة التحكم في هذا الطلب الا ان هذا الموزع قام بتحديد مستوى المبيعات بشكل مؤقت.

من جهة اخرى من المرتقب ان يتم استحداث فضاءات اخرى للتخزين لبلوغ مستوى 30000 او حتى 40000 قنطار. في هذا الصدد يؤكد بالقول ان "ذلك ممكن خصوصا اذا كان هناك تموين كافي والوفرة ايضا".

وقصد تلبية الطلب المتزايد اكثر من أي وقت مضى قامت فيرتيال بتسريع وتيرة الانتاج خلال السنوات الاخيرة حيث بلغ الانتاج في العام المنصرم 850000 طن من الامونياك. فقد قفز معدل انتاج وحدتي ارزيو وعنابة بشكل كبير في السنوات الاخيرة. كما تضاعف انتاج الاسمدة من 125000 طن متري في 2005 الى 214000 طن متري في 2012.

ويدرك باعة الاسمدة على غرار مؤسسة يوسف مشتي جيدا انجازات مؤسسة فيرتيال ونوعية منتجاتها ايضا. ويؤكد في هذا الصدد انه "من اجل ذلك فان التحدي بالنسبة لنا يتمثل في تلبية الطلب".

كما يتطلع السيد مشتي الى زيادة حجم المؤسسة من خلال استحداث فضاءات تخزين جديدة مؤكدا انه يعمل على تنشيط مجال النقل بالمؤسسة التي يشرف عليها.

ومهما يكن، فقد سجلت المؤسسة ارتفاعا جيدا في رقم اعمالها منذ 2009 سنة توقيع العقد مع فيرتيال لتوزيع منتجاتها ويطمح مع ذلك الى تحقيق رقم اعمال برقمين بتعزيز نشاط التخزين من اجل رفع نسبة المردودية.

ويرى السيد مشتي ان منجزات مؤسسته "مرضية" وذلك بفضل "علاقة الثقة مع فيرتيال" التي تعمل ضمان نوعية المنتجات وشبكة توزيع ينشطها متعاقدون موثوقون على غرار يوسف مشتي.

فمن عنابة الى تلمسان مرورا بالولايات ذات الطابع الفلاحي او حتى المناطق الصحراوية المعروفة بقدراتها الفلاحية الكبيرة كبسكرة و الوادي يطمح موزعو اسمدة فيرتيال الى تحقيق هدف مماثل: خدمة الفلاحة الجزائرية وضمان ازدهارها.

منصف والي -كيميائي بفرتيال عنابة- افضل عامل بالشهر

تكريم مستحق

بفضل مثابرته و جديته تم اختيار منصف والي -الذي يشغل منصب رئيس عمال مختبر فرتيال بعنابة- كافضل موظف خلال شهر فيفري و هو التكريم الذي يتوج 25 سنة من الخدمات الجليلة.

"في حقيقة الامر لقد تاثرت كثيرا بهذا التكريم الذي لم اكن اتوقعه" يعترف والي مضيفا ان الفضل في نجاح مساره المهني يرجع الى المثابرة و الجدية في اداء المهام الملقاة على عاتقه.

منصف والي الذي يبلغ العقد الخامس من عمره هو الان في سنته ال26 ضمن مساره المهني بفرتيال. و بذلك يمكن القول انه عايش جميع التحولات التي عرفته الشركة دون ان يؤثر ذلك في "ارادته و همته لاعطاء افضل ما عنده لصالح المؤسسة التي يشتغل بها".

و قد تحصل والي – الذي يهوى السفر- سنة 1987 على شهادة تقني سام في الكيمياء شعبة المناهج الفيزيائية-الكيميائية من جامعة عنابة. و تم توظيفه شهورا قليلة بعد تخرجه من طرف اسميدال عنابة ككيميائي درجة ثانية تابع لقسم مراقبة النوعية.

و لم يلبث في منصبه اكثر من شهرين حيث تمت ترقيته الى مستوى كيميائي رقم 2 بذات القسم و ذلك الى غاية 2011 اين عين كيميائيا رئيسيا ما بين 1 جوان 2011 و 31 اكتوبر 2012.

و قد سمحت له خصاله المهنية و قدراته التسييرية مرة اخرى بالترقي نحو افاق جديدة حيث تم تعيينه رئيسا لعمال المختبر ابتداء من الفاتح نوفمبر 2012 و الى حد الساعة.

منصف والي الذي يتقن اللغتين العربية و الفرنسية استفاد خلال مساره المهني من عدة دورات تكوينية سمحت له بتحسين قدراته و كفاءاته. و يتعلق الامر بدورات متخصصة في مجالات القياسة المخبرية و تسيير المخاطر المهنية و انظمة التسيير او اش اس ا اش (السلامة و الصحة في العمل).

و رغم فرحه بهذه الالتفاتة الطيبة و اطراء مسؤوليه الا ان الغرور لم يجد طريقه الى نفس منصف والي الذي صار اكثر تصميما على مواصلة مساره بذات الجدية و الحزم و المثابرة من اجل البقاء دوما عند حسن ظن مديرية المؤسسة و ايضا المساهمة بفعالية في تحقيق الاهداف التي سطرتها فرتيال فيما يتعلق بالانتاج كما و نوعا.

السيد جورج ريكينا لافارن
المدير العام لفرتيال

فرتيال معتمدة إيزو/سي او اي 17025

لقد تحصل مختبرنا الزراعي و التقني لعنابة على شهادة المطابقة ايزو/سي او اي 17025 و هو ما يعد سابقة هي الاولى من نوعها بالجزائر و بالقارة الافريقية. و تعتبر هذه المرجعية اعترافا رسميا دوليا بالنوعية و الكفاءة التقنية و النجاعة التي تتصف بها نتائج التحاليل التي يجريها هذا المختبر. فها نحن نتميز مرة اخرى بفضل جودة الخدمات التي نقدمها لزبائننا. و حرصا منا على البقاء في استماع دائم لاحتياجات الفلاحين فان فريق الاختصاصيين الذي يتوفر على سنين طويلة من الخبرة يمنح خدمات تتلائم مع متطلبات الواقع.

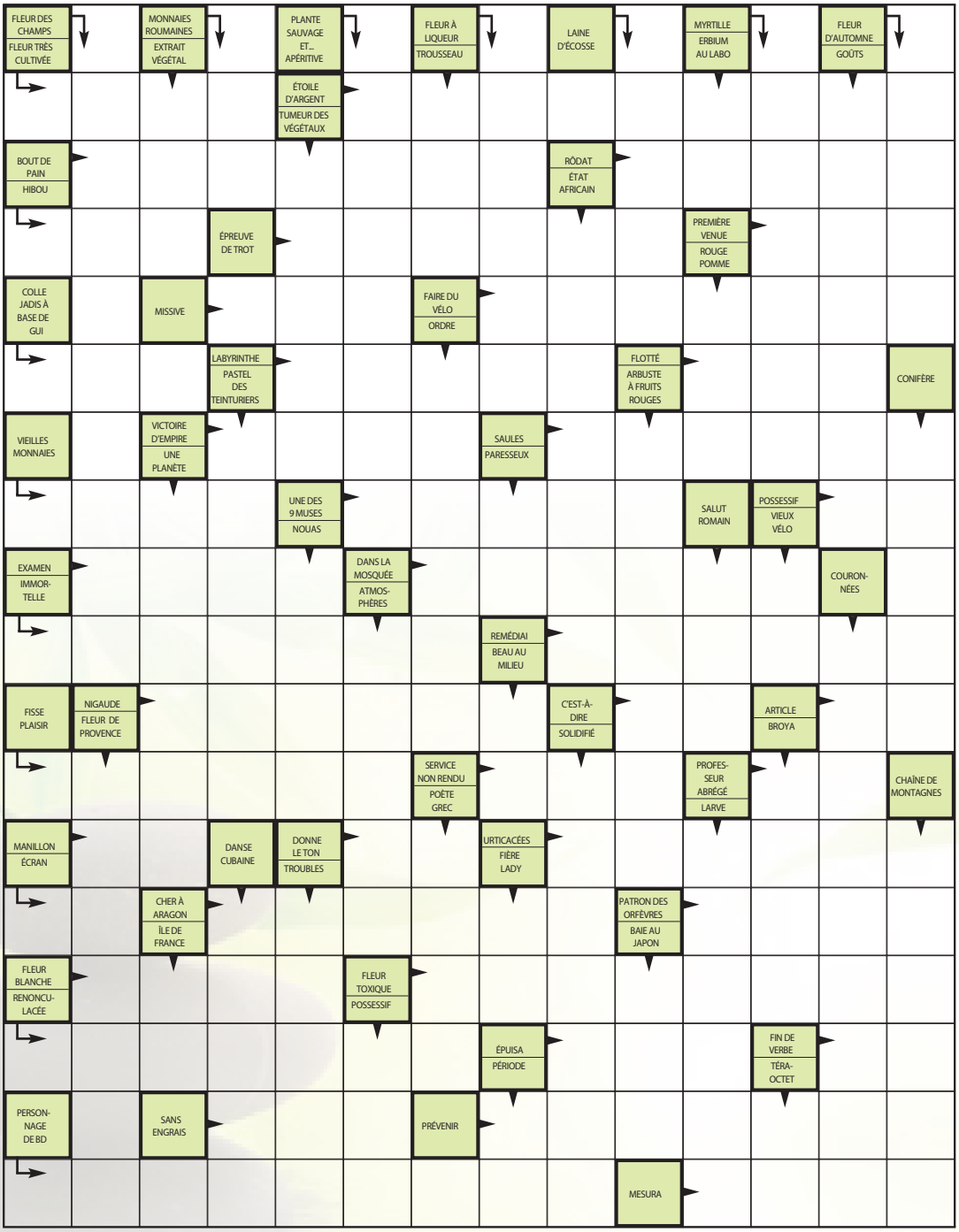
و لقد اضطررنا بطبيعة الحال الى التحلي بالكثير من الصبر و الصرامة و المهنية لاجل الوصول الى مبتغانا. فقبل الشروع في الاجراءات المتعلقة بالحصول على هذه الشهادات كان من الضروري ادراك طبيعة و حجم و تعقيدات المجهودات التي ينبغي بذلها من اجل انتزاع هذه المرجعية خاصة ما تعلق بالجانب التقني المرتبط بالنشاطات التي كانت تتم داخل المختبر.

فهذه الشهادة صارت تعتبر جزءا لا يتجزا من مسعانا الرامي الى تحسين و تطوير نشاطات المختبر من اجل الاستجابة للمتطلبات التقنية و التسييرية. كما يتعلق الامر ايضا بتتويج المجهودات و الوسائل المالية المبذولة لانجاح هذه العملية. و يعتبر ذلك ايضا ثمرة للالتزام و الصرامة و الحزم التي تحلى بها تقنيوا المختبر.

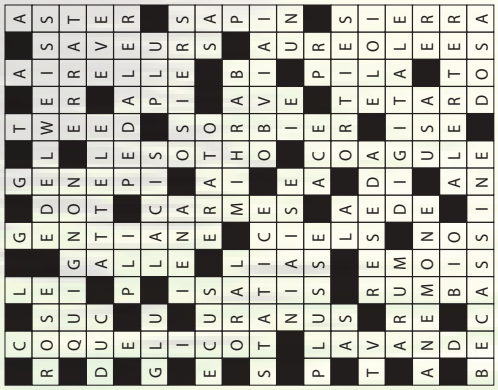
فمن خلال شهادة ايزو/سي او اي 17025 سيكون من الان فصاعدا بمقدور مختبر فرتيال تقديم نتائج ضمونة النجاعة فيما يخص التجارب و الوسم و كذا اظهار الحركية الحقيقية للتحسين المتواصل لفائدة الزبون الى جانب خلق جو من الثقة في مدى مطابقة المنتجات و الخدمات مقارنة بالخصائص المطلوبة. و ستسمح لنا هذه الشهادة ايضا بتقييم كل عنصر من المخبر. فالامر يتعلق هنا باهداف يتوجب ادماجها ضمن سياستنا التطويرية. و هنا تكمن اهمية المحافظة على ارادتنا و قدرتنا على التكيف مع المتطلبات الجديدة من اجل تحسين متواصل لعمليات التصحيح و الوقاية.

و عليه فان فرتيال التي تحصلت سنة 2010 على شهادات المطابقة ايزو 9001 و ايزو 14001 و او اش اس ا اس 18001 تثبت مرة اخرى ارادتها و التزامها نحو الفلاحين الجزائريين من خلال دعمهم في نشاطاتهم و مشاريعهم.

MOTS FLECHES



SOLUTION



فرتيال نيوز

نشـــريـــة مـــن اعـــداد فـرتـيـال رقم 36 - فـيـفـري 2013

شهادة المطابقة ايزو/سي او اي 17025

الاولى من نوعها بالجزائر