

MAITRISE DES RISQUES MAJEURS

# Un engagement continu

Puisque le risque « zéro » n'existe pas, il faut tout faire pour le réduire ! Pour cela, il est de la responsabilité des industriels d'analyser les sources du danger existantes dans leurs entreprises. Dans sa politique de gestion et de maîtrise des risques, Fertial fait de la réduction des risques une priorité.

EVOLUTION DU  
PAD VERS LE PAG

**Pour une  
meilleure  
visibilité**



SYSTEME DE  
PARTICIPATION PAR  
DES IDEES (SPIS)

**Les salariés  
comme  
moteur de  
l'amélioration  
continue**

SALON NATIONAL  
DES PRODUITS  
LOCAUX D'ANNABA

**«Fertial, une  
entreprise au  
service de  
l'agriculture»**





# FERTIAL

Les laboratoires agronomiques de FERTIAL  
au service de l'agriculture et des agriculteurs



## FERTIAL

*Les Fertilisants d'Algérie*





## Evolution en dents de scie !

**L**a Société des fertilisants d'Algérie, Fertial, fait de l'intégration des méthodes de management moderne l'un des moyens à même de lui permettre d'atteindre ses objectifs, et de rester leader dans son domaine. La diversification des actions et le renforcement de l'encadrement constituent ainsi le fer de lance de notre politique de développement. C'est dans le cadre de cette démarche qui se veut structurante que des mesures ont été introduites à plusieurs niveaux.

Toutefois, pour une entreprise comme la nôtre, qui est d'une envergure critique, les enjeux ne sont pas aussi des moindres, d'où cet intérêt accru accordé à la mise en œuvre d'une politique intégrée de gestion, et par là veiller à la conformité aux standards internationaux connus dans le domaine qui est le nôtre.

C'est dans ce cadre que Fertial veille à opérer les mutations nécessaires qu'impose le développement des processus de production, les besoins de l'agriculture moderne et l'efficacité dans la gestion des actifs. C'est ainsi que le passage du Plan d'Action Durable (PAD) au Plan de d'Action global (PAG) s'est fait avec la conviction d'asseoir les bonnes pratiques managériales, et de renforcer le socle des orientations stratégiques retenues.

A travers un certain nombre de mesures mises en pra-

tique dans ce cadre, l'objectif était de mieux identifier les enjeux et d'apporter les réponses les plus adéquates à chaque situation qui se présente. Constituant une feuille de route d'analyse et de fonctionnement, le PAG vise en effet à élargir le champ d'action du PAD, en intégrant les actions relatives aux risques industriels. D'où la possibilité d'avoir une visibilité globale, et par là assurer le bon suivi à tous les niveaux. Il s'agit là d'un mécanisme de gestion qui met l'efficacité au plus haut niveau d'intérêt, tant les actions à entreprendre sont automatiquement introduites dans notre PAG afin d'assurer sa réalisation et la vérification de son efficacité.

Autre point sur lequel toute notre démarche se focalise : l'implication de l'élément humain. En effet, nos collaborateurs constituent l'élément moteur à tous les niveaux d'intervention. L'intégration du Système de participation par des idées (SPIS), s'inscrit en droite ligne de notre démarche d'amélioration continue. Ce nouveau concept, faisant partie des recommandations de l'EFQM, actuellement mis en œuvre par Fertial, permet un management plus collaboratif et une démarche participative. Et c'est là toute la philosophie de notre management !

**Mokhtar BOUNOUR**  
Directeur Général de Fertial

C'est ainsi que le passage du plan de développement durable (PAD) au plan de développement global (PAG), s'est fait avec la conviction d'asseoir les bonnes pratiques managériales, et de renforcer le socle des orientations stratégiques retenues.



# FERTIAL NEWS

## DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Mokhtar Bounour

## RESPONSABLE D'ÉDITION

Yacine SAHLI

## REDACTION

- Salah Benreguia
- Nadjib K.
- Adam Khaber
- Nabila Agguini
- Yanni B.
- Lila L.

## INFOGRAPHIE

Mohand Yahiaoui

## TRADUCTION

Mhand Nath Mansour

## IMPRESSION

SIA

## CONCEPTION / RÉDACTION



SALYA.COM

Cité 2038 logts BT 27 N° 379

BEZ, Alger

Tel / Fax : 021.20.71.41

Mob : 0661.23.85.85

0555.77.65.89

E-mail : salya.com@yahoo.com

salyacomdz@gmail.com

## REVUE EDITEE PAR FERTIAL

Les Fertilisants d'Algérie

BP 3088 Route Des Salines

Annaba Algérie.

Tél. : 038 53 93 10 à 14

038 53 93 17

Fax : 038 53 93 42

Email : Fertial@Fertial-dz.com

www.Fertial-dz.com



# SOMMAIRE

## ZOOM

REORGANISATION DE LA FONCTION APPROVISIONNEMENT

**Pour un support plus efficient aux sites opérationnels**

Page 5

## DOSSIER

EVOLUTION DU PAD VERS LE PAG

**Pour une meilleure visibilité**

Page 9

## REPORTAGE

SATISFACTION CLIENT

**Un souci majeur pour Fertial**

Page 18

## FORMATION

FORMATION DES CADRES MANAGERS DE FERTIAL

**Des résultats positifs, pour un management de qualité**

Page 23

## EXPÉRIENCE EN PARTAGE

SYSTÈME DE PARTICIPATION PAR DES IDÉES (SPIS).

**Les salariés comme moteur de l'amélioration continue**

Page 24

## AUTOUR DE NOUS

FERTIAL CÉLÈBRE LA JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

**Objectif : optimiser la collecte et l'utilisation des données**

Page 27

ZOOM

REORGANISATION DE LA FONCTION  
APPROVISIONNEMENT

# Pour un support plus efficient aux sites opérationnels

*L'organisation de la fonction approvisionnement constitue un enjeu stratégique pour Fertial. Ainsi, et afin de garantir l'efficience dans la gestion, selon les standards arrêtés par la Direction Générale, une batterie de mesures est mise en place dans la perspective d'améliorer tant les résultats que l'efficacité des unités de production.*

The image shows the 'FERTIAL' logo in large, green, 3D block letters mounted on a light-colored, textured wall. The wall is part of a building. In the foreground, there is a low stone wall and some green plants. In the background, industrial structures like towers and pipes are visible under a clear blue sky.

FERTIAL



Par Yani Ben 

La réorganisation de la fonction approvisionnement vise à atteindre des objectifs stratégiques, dont le principal est la fiabilisation des unités de production. A cet effet, la Direction centrale chargée des approvisionnements se fixe comme mission de mettre en place des contrats « OEM » assurant la performance et la fiabilité des équipements stratégiques pour les deux usines (Annaba et Arzew), ainsi que la mise en place des conventions et contrats pour les « PDR » et équipements critiques en plus d'assurer le contrôle de leur mise en application au niveau des sites.

Pour s'assurer une véritable efficacité dans la gestion des achats, il a été décidé de définir, au préalable, des plans d'approvisionnement annuels sur les deux usines pour les achats réguliers. D'autre part, et tout en mettant en place des *KPIs* stratégiques en cohérence avec la politique fiabilisation maintenance des équipements, l'administration veille sur la réduction des stocks par la mise en commun des équipements sur Magasin « ANB » ou « ARZ

 Pour s'assurer une véritable efficacité dans la gestion des achats, il a été décidé de définir, au préalable, des plans d'approvisionnement annuels sur les deux usines pour les achats réguliers.

», et la mise en place de contrats de prestation fermés sur l'année type *WG SOMIAS*. Concernant les acheteurs, la nouvelle politique de gestion prévoit de les décharger de certaines activités à faible valeur ajoutée afin de leur confier des missions davantage stratégiques. Toutefois, et comme toute nouvelle conduite, la décision prise

pour centraliser les achats prévoit la mobilisation de moyens tant humains que matériels à la hauteur des engagements pris.

Pour ce qui est de la ressource humaine, plusieurs mesures sont prises, notamment la réduction des effectifs en libérant le personnel répondant aux conditions de départ à la retraite, le recrutement d'acheteurs maîtrisant les langues française et anglaise et ce afin de mettre en place une équipe pluridisciplinaire et expérimentée dans les achats et le transit, et l'intégrations « Finex » et Comptabilité pour les « PO » regroupés.

Sur ce, et pour une meilleure visibilité et un meilleur suivi des opérations d'approvisionnement, la Direction Générale de Fertial mise sur l'utilisation des technologies de l'information ou « IT » (Information Technology), à travers la customisation du module Achats dans l'ERP GESIndus, la standardisation des références articles entre les deux usines, l'accès aux stocks des deux usines et la mise en place d'une passerelle codes articles standards entre « MAGANB » et « MAGARZ ».

Y. B.

ZOOM

# Anticiper et alerter sur les actions d'achat



La Direction des achats aura à définir la carte des flux d'informations et les rôles entre usines (Norme 1CDR03 nouvelle version adaptée au fonctionnement centralisé) et à mettre en place un service transfert logistique entre « MAGANB » et « MAGARZ ».

De cette manière, l'ensemble des Contrats/Conventions/Accords seront numérisés, permettant par conséquent l'évaluation des fournisseurs PREMIUM, en fonction des performances Achats + Transit.

Par ailleurs, et afin d'assurer la réussite du processus achats, une redéfinition des flux d'informations et des interfaces en collaboration avec les usines paraît nécessaire.

En effet, et comme le démontrent les chiffres enregistrés durant les quatre dernières années, Fertial a effectué des achats de ma-

tériel pour un montant d'une moyenne de plus de 3,4 Milliard DZD/an. De là, il paraît que « la Société passe en moyenne 1.755 Po/an pour un total de 7.713 articles commandés, soit un ratio de 4,4 art/Po. Ce ratio est trop faible, la centralisation devra donner des ratios bien supérieurs à 20 », indique M. Farid Mizi, notant que « La mise en place de programme d'approvisionnement permet de réduire le nombre de Po. Ce fonctionnement peut absorber l'ensemble des commandes matériel /service/matières premières/ produits chimiques concernant les deux usines sur la base d'un Forecast. »

Enfin, et pour s'assurer de l'efficacité du nouveau système de gestion des achats, « un tableau de bord sera mis en place avec des KPi définis sur les deux sites donnant une image pertinente, permettant des anticipations et des alertes sur nos actions d'achat », indique le même responsable.

Y. B.

# Maitrise des risques majeurs

## Le processus atteint ses objectifs

*Puisque le risque « zéro » n'existe pas, il faut tout faire pour le réduire ! Pour cela, il est de la responsabilité des industriels d'analyser les sources du danger existantes dans leurs entreprises. Au niveau de Fertial, la maîtrise du risque à la source constitue un point essentiel pour prévenir les risques majeurs.*

Par Mina B. ✍

**M**odes de production, de transport ou de stockage de divers produits, toutes les pistes doivent être envisagées afin d'éviter les accidents majeurs. Pour les responsables de Fertial, la réduction des quantités de produits, parfois dangereux, stockés ou utilisés, la mise en œuvre de procédés plus sûrs, l'installation de nouvelles barrières de sécurité, sont autant d'éléments prioritaires pour prévenir les risques industriels.

Ces derniers s'inscrivent évidemment dans une politique de gestion des risques qui, non seulement évalue régulièrement le niveau de performance, mais met aussi



Fernando Domínguez Coronel / Directeur QHSE

en œuvre des actions concrètes d'amélioration ou de correction des anomalies.

Pour le directeur QHSE de l'usine d'Arzew, M. Dominguez, les différents systèmes ou/et méthodes mis en place sont tous structurés de façon à prendre en compte l'identification et l'évaluation des risques et la gestion des situations d'urgence.

En effet, de l'outil HAZOP (Hazard and operability studies) faisant partie de pas moins de 9 outils de gestion du risque, à la mise en œuvre effective de la ges-

tion des modifications (MOC), passant par l'instauration du système d'enregistrement et d'analyse de dérive des paramètres opérationnels, les programmes de gestion des risques de Fertial ont pour objectif de maîtriser les risques.

### Gestion des modifications (MOC) : éviter les risques additionnels

Pour M. Dominguez, l'objectif de la gestion des modifications (MOC) est de s'assurer que la modification ne va pas introduire des risques additionnels dans leurs installations.

*« Auparavant, nous faisons ces études avec le concours des cabinets externes pour les réaliser. A force de leur faire appel, et vu notre expérience*

*acquise en leur présence, nous avons décidé de les réaliser par nos propres équipes »,* tient-il à signaler.

N'en restant pas là, le niveau de compétence des équipes de Fertial, lui, a permis de mettre en œuvre et en interne la méthode HAZOP. Un procédé « *réalisé et maîtrisé en interne depuis au moins 6 mois* », se félicite M. Dominguez qui souligne que l'expérience acquise avec les cabinets d'expertise conjuguée à la formation et au perfectionnement, a porté ses fruits.

M. B.

## Evolution du PAD vers le PAG

# Pour une meilleure visibilité

« Le plan d'action global se décline en 3 parties : il s'agit de la planification, suivie d'une étape de réalisation et enfin celle relative à la vérification de l'efficacité. »



**FERTIAL**  
Les Usines d'Algérie

**ZONE  
EXPLOITATION**

Défensé de fumer 

Flamme nue interdite 

Port de casque Obligatoire 

Entrée interdite à toute personne étrangère 

Entrée interdite au véhicule non autorisée 

**A**u niveau de Fertial, la «mutation» du plan d'action durable (PAD) vers un plan d'action global (PAG) se veut en quelque sorte une suite et un enchaînement des orientations stratégiques retenues et des enjeux identifiés.

Ayant longtemps servi de feuille de route d'analyse et de fonctionnement, le PAD a été élaboré «suite à un diagnostic en 2013». «Passer du plan d'action durable (PAD) vers le plan d'action global (PAG) est une action nécessaire» tient à expliquer le directeur QHSE de l'usine d'Arzew de Fertial.

«Venant d'un diagnostic élaboré en 2013, nous avons décidé, depuis, d'améliorer le plan d'action durable en intégrant d'autres actions», détaille M. Dominguez qui ajoute qu'au fil des années, les responsables de Fertial ont dû constater que cela nécessite «d'autres actions indépendantes».

«Nous avons pris le PAD en intégrant les nouvelles actions relatives aux risques industriels (actions issues des analyses HAZID, HAZOP, MOC, etc...), celles issues des analyses du risque ou encore natives des études d'optimisation énergétiques. Donc l'ensemble des actions d'amélioration nous a permis une visibilité globale», soutient le même responsable qui atteste que le PAG sert à assurer le bon suivi.

Le directeur QHSE de l'usine d'Arzew souligne également que le plan de développement global se décline en 3 actions. Il s'agit de la planification suivie d'une étape de réalisation et enfin celle relative à la vérification de l'efficacité.

«Une fois le plan élaboré, nous sommes passés à l'étape supérieure, à savoir sa communication à travers sa soumission aux directeurs et chefs de structures via un disque de partage. Il est accessible par niveau de priorité et partagé en temps réel» selon M. Dominguez qui note que le PAG leurs a permis de «voir toutes les actions d'amélioration».

A titre indicatif, sur les 20 incidents déclarés durant le premier semestre de l'année en cours, parmi lesquels 06 se trouvent avec des niveaux de criticité

1 et 2 (haut potentiel de perte), la quasi-totalité des investigations d'incident ont été finalisées.

«Au total 86 actions d'amélioration ont découlées de ces rapports

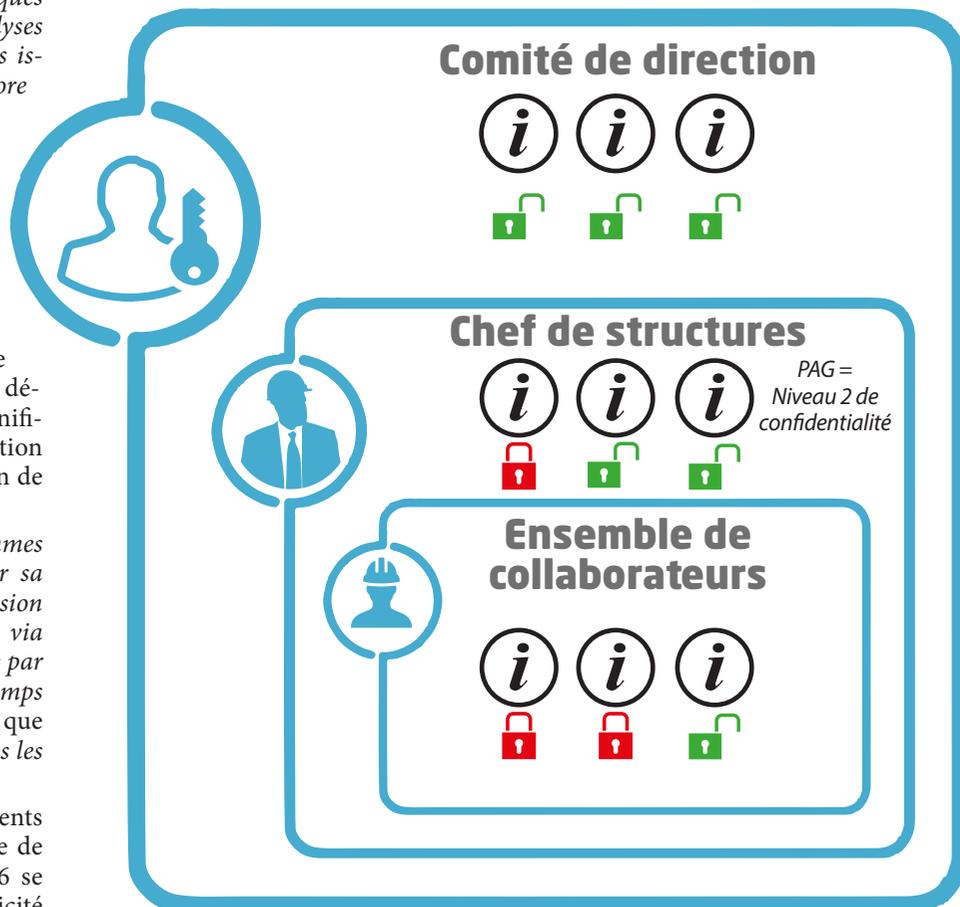


«Une fois le plan élaboré, nous sommes passés à l'étape supérieure, à savoir sa communication à travers sa soumission aux directeurs et chefs de structures via un disque de partage. Il est accessible par niveau de priorité et partagé en temps réel»

et ont été introduites dans notre PAG», indique notre interlocuteur qui tient à signaler que toutes «les actions sont automatiquement introduites dans le PAG afin d'assurer sa réalisation et la vérification de son efficacité». **Hafid M.**

## PARTAGE D'INFORMATION Gestion des informations QHSE

Niveaux de confidentialité



## Investigation sur les accidents et les incidents

# Une équipe pluridisciplinaire s'en occupe

**D**e par le monde, il est bien admis que l'identification, la collecte, l'analyse et le traitement des éléments directs et indirects ayant causé des incidents et/ou des accidents, permet de renforcer la prévention des risques d'accidents majeurs en permettant un apprentissage organisationnel.

Pour les responsables de l'usine d'Arzew de Fertial, constituer une équipe pluridisciplinaire pouvant se pencher sur l'origine de ces problèmes ne peut donner que de meilleurs résultats.

En effet, la juxtaposition des regards de différents intervenants sous la houlette d'un « leader » nommé à juste titre, facilite les choix des mesures à entreprendre pour l'entreprise.

Pour M. Dominguez, la constitution d'une équipe pluridisciplinaire permet d'aborder la prévention en

cohérence au vu des différentes contraintes.

*« Après chaque incident ou accident, nous procédons à la désignation d'une personne nommée leader qui proposera une équipe avec laquelle elle fera le travail d'investigation pour déterminer, en un mot, les diverses causes fondamentales afin de proposer les barrières nécessaires pour éviter la répétitivité de l'évènement dans le futur »,* explique le même responsable qui ajoute que le rapport détaillé est envoyé au directeur QHSE pour validation avant diffusion.

*« Une fois ce rapport élaboré par l'équipe d'investigation et validé par le directeur QHSE d'Arzew, il sera envoyé au directeur de l'usine d'Arzew qui fera une communication interne et éventuellement se charge de la transmettre au directeur général »,* note-t-il. **M. B.**



# Santé et sécurité sur site

## Fertial responsabilise ses sous-traitants

*Il est connu que l'entreprise qui sous-traite tire un bénéfice économique de la situation. Cependant, cela lui impose un devoir de vigilance vis-à-vis de son contractant sous peine d'être « happée » par les ennuis du sous-traitant. Au niveau de Fertial, dans l'objectif de maîtriser les différents risques, il a été mis en place des règles de sécurité respectées par tout le monde y compris ces « entrepreneurs non familiers » aux installations.*

Par Nabila Agguini 

**A**fin de privilégier les critères QHSE dans le processus de sélection des fournisseurs, un cahier des charges portant sur les règles de sécurité de Fertial a été préparé et ajouté systématiquement à tous les contrats et demandes de services.

« *Tout sous-traitant qui ne s'engage pas à respecter les règles et consignes QHSE de Fertial ne sera sélectionné* », indique d'emblée M. Fernando Domínguez Coronel, Directeur QHSE à Arzew.

Pour ce faire, un plan de formation a été mis en place au profit des sous-traitants sélectionnés. Ledit plan contient des « modules spécifiques » de formation traitant notamment des opérations dangereuses, critiques ou à risques spéciaux. Une présentation reprenant les risques spécifiques auxquels les sous-traitants sont exposés et rappelant les règles QHSE de Fertial a été préparée et transmise aux sous-traitants afin de leurs permettre de former leurs personnels.

Pas moins de trois volets de formation sont proposés aux sous-traitants. En sus du volet « Introduction et généralités », les sous-traitants ont droit au modules « les risques majeurs » et « les risques professionnels ».

Pour le directeur QHSE d'Arzew, la base de données partagée, entre les acteurs clés du contrôle d'accès (D. Maintenance, D.APP / MAN, DRH et D. QHSE), sera enrichie d'avantage en incorporant tous les critères entrant dans le processus de vérification de la conformité des sous-traitants.

### Des contrôles de plus en plus rigoureux

Ainsi donc, et en sus du cahier des charges QHSE transmis systématiquement aux futurs sous-traitants, avec les contrats et demandes de services, suivi d'une formation sur les risques spécifiques de Fertial, des inspections bimensuelles sont réalisées sur le sous-traitant le plus présent

sur sites (TOP10) afin d'identifier les écarts vis-à-vis des exigences de Fertial, soutient M. Dominguez qui précise que le processus d'inspection des sous-traitants a été révisé et amélioré d'avantage pour plus d'efficacité.

Ce dernier suggère également la mise en place d'un processus d'audit concernant les sous-traitants, lequel, selon notre interlocuteur, « *permettra de suivre de près les performances et les évolutions des sociétés travaillant sur site* ».

L'objectif assigné à cette opération est d'avoir une vision claire des performances QHSE, identifier la totalité des écarts, des points faibles et des pistes d'amélioration et enfin participer à l'établissement et le suivi des plans d'action. « *Nous accompagnons nos sous-traitants pour améliorer d'avantage leur comportement chez Fertial. Cet accompagnement est un moyen pour garantir l'amélioration continue des performances* » note-t-il.

N. A.



## Tournées HSE «deuxième niveau»

**S**uite aux bons résultats obtenus avec les tournées HSE de la Direction (visites d'inspection hebdomadaires sur site du Directeur d'Usine accompagné d'un membre du Comité), il a été décidé de mettre en place les « tournées QHSE de deuxième niveau ».

L'objectif visé est, selon M. Dominguez, « l'identification des écarts constatés lors des tournées afin de les analyser et de les corriger, montrer la présence sur site d'un leader engagé dans la préservation de la santé et de la sécurité de nos collaborateurs ».

Encourager les comportements de sécurité responsables est l'un des buts recherchés. « La culture de sécurité commence par l'engagement sincère et visible du leader sur le terrain », fait remarquer notre interlocuteur.

N. A.

**Mohamed Affane**, chef de structure fiabilité et intégrité des actifs

# «La pluridisciplinarité est un élément clé dans cette nouvelle approche»



*Fertial News : Les événements accidentels ne sont que des opportunités pour améliorer les performances de la Société, à condition de bien identifier les causes fondamentales et proposer des actions correctives pertinentes. Pour cela, une équipe multidisciplinaire est mise en place après chaque accident ou incident sous la tutelle d'un leader. Vous, qui êtes appelé à chapeauter l'une de ces équipes, pouvez-vous nous sérier son fonctionnement ?*

**Mohamed Affane** : L'occurrence d'événements indésirables entraîne des effets

néfastes sur la santé et la sécurité des personnes et l'intégrité des actifs avec des conséquences coûteuses. Ces coûts se traduisent souvent par des heures non productives et des opérations de maintenance plus ou moins onéreuses.

Les incidents peuvent constituer une source importante d'informations, celles-ci peuvent nous permettre d'anticiper les situations à risque et éviter que des événements similaires se reproduisent à l'avenir et cela à travers une approche basée sur la recherche des causes racines via une investigation réalisée par une équipe pluridisciplinaire.

Suite à un incident, une classification de ce dernier, selon ses conséquences réelles et potentielles est réalisée. Le responsable dument habilité constitue une équipe de travail pluridisciplinaire avec à sa tête un leader dans le but d'analyser et de comprendre la série d'événements ayant conduit à l'incident. La première phase consiste à récolter les informations relatives à l'incident. Aucune information ne doit être négligée. Par la suite, une analyse des données nous permettra de garder uniquement les informations pertinentes.

Il appartiendra à l'équipe d'investigation d'interviewer les personnes qu'elle jugera nécessaires afin de reconstituer le déroulement des événements. Cette équipe, dispose de l'autonomie suffisante qui lui permet d'accomplir sa mission dans les meilleures conditions.

Durant la conduite des investigations, le rôle du leader est de donner des impulsions afin de propulser son équipe dans le sens de l'épilogue, en dépit des contraintes qui peuvent surgir, Il doit toujours garder l'objectif de l'investigation en ligne de mire.

Une fois les données collectées, une phase d'analyse et de recherche des causes racines s'amorce à travers une réflexion collective basée sur la communication et le dialogue. La multidisciplinarité de l'équipe se transforme en atout important dans l'étude de la combinaison d'événements et de leurs interactions.

Une investigation c'est aussi l'objectivité, qualité essentielle pour l'aboutissement. Cela passe principalement par l'approche factuelle basée sur les faits tangibles et vérifiables. En effet, il peut arriver que l'équipe se disperse dans des considérations subjectives relatives à la nature et aux conséquences de l'incident. A ce moment, il devient important de rappeler à chacun son rôle ainsi que ses responsabilités pour fédérer l'équipe autour de l'objectif à travers des qualités d'écoute et d'argumentation.

La méthode adoptée par Fertial dans les investigations consiste en la construc-

# DOSSIER

tion d'un arbre des causes. Cela comprend le développement des événements ayant conduit à l'incident jusqu'au niveau de détail nous permettant d'arriver à détecter les causes racines et de proposer des actions correctives.

**Fertial News :** *Pouvez-vous nous expliquer, avec des exemples détaillés, le processus d'intervention de votre équipe du début jusqu'au dépôt du rapport final?*

**Mohamed Affane :** Durant une investigation, faisant suite à un incident sur un équipement stratégique, la responsabilité de l'équipe d'investigation a créé une tension et un stress important au sein de l'équipe. Heureusement, par l'expérience et le professionnalisme des différents membres, la gestion de cette investigation a aboutie aux vraies causes. Cela a conduit à la proposition d'actions d'amélioration pertinentes et constructives.

**Fertial News :** *Constatez-vous une différence entre cette méthode de travail et la démarche classique qui consiste à désigner une seule personne pour faire le travail d'investigation et de recherche des facteurs ayant causé cet accident et/ou incident ?*

**Mohamed Affane :** Le brainstorming, outil principalement utilisé dans ce genre d'approche, permet de considérer tous les scénarios possibles et de comprendre l'évolution des écarts. La présence d'une équipe permet de générer plus d'idées et d'avoir une richesse dans le traitement des informations. Cela se traduit inévitablement par des idées nouvelles pouvant améliorer grandement la productivité.

Par contre, dans une investigation conduite par une seule personne, la pensée est monochrome et incomplète. Beaucoup de détails peuvent être omis et il devient facile de s'écarter et de sombrer dans la subjectivité.

**Fertial News :** *Quelle est la valeur ajoutée enregistrée par le fait que l'équipe soit multidisciplinaire ?*

**Mohamed Affane :** La pluridisciplinarité est un élément clé de cette nouvelle approche. Cela permet de cerner



tous les aspects liés aux incidents et se traduit par une interaction constructive entre les membres de l'équipe, qui confronte leurs idées en sortant de la zone de confort par l'exploration de nouvelles pensées. La réflexion devient plus contrasté et les scénarios étudiés plus crédibles.

La constitution d'une équipe multidisciplinaire permet de faire participer toutes les directions de l'usine aux ac-

tions d'amélioration, de cette façon, leur adhésion à la concrétisation des actions qui en découle est quasiment totale. D'une part, c'est un moyen d'impliquer l'ensemble des parties prenantes dans le processus d'amélioration continue, d'autre part, ça permet d'exploiter le potentiel humain de l'entreprise dans des actions d'amélioration.

*Propos recueillis par  
Salah Benreguia*

# Objectifs du Plan d'Action Global (PAG)

**Avoir la visibilité sur l'ensemble des actions d'amélioration entamées par la Société**

**Etablir le support nécessaire pour pouvoir vérifier ultérieurement l'efficacité des actions réalisées sur le terrain**

**Assurer une planification efficace capable de prendre en charge la réalisation de la totalité des actions par ordre de criticité**

# La sécurité du process (PSM)

La sécurité du process a pour objectif de bien maîtriser les risques industriels en maintenant l'intégrité des installations.

L'un des piliers fondamentaux de l'intégrité des installations est l'excellence opérationnelle.

Le processus d'enregistrement et d'analyse des dérives des paramètres opérationnels peut se résumer en quatre étapes:

### 1- Dérive d'un paramètre opérationnel

- Développement du système documentaire pour supporter le processus
- Identification des paramètres critiques
- Fixation des seuils d'alarme

### 2- Analyse des causes racines

- Equipe multidisciplinaire selon les besoins concrets
- Identification des causes racines en utilisant l'outil LLC

### 3- Mesures complémentaires de maîtrise des risques

- Mise en place des mesures de maîtrise des risques
- Garantie de la continuité de fonctionnement des unités en toute sécurité.

### 4- Revenir aux conditions de design

- Dès que possible procéder à l'élimination des causes racines pour revenir aux conditions de design.

Actuellement la structure FIA travail en collaboration avec la Direction de Production pour l'identification de paramètres critiques. La Direction QHSE a commencé le développement du système documentaire.

# Satisfaction client

## Un souci majeur pour Fertial



*La satisfaction des clients ou des usagers est l'un des enjeux principaux de l'entreprise. Celle-ci la place au sommet de ses priorités.*

Par Salah Benreguia ✍

**A**u sein de l'entreprise Fertial, les différents responsables n'ont pas lésiné sur les moyens permettant d'offrir les produits les plus adaptés, selon des critères stricts, et en fonction des différents sols et des différentes régions où les fertilisants sont utilisés.

Mieux, un accompagnement permanent tant des utilisateurs finaux (les agriculteurs) que des distributeurs répartis sur les différentes régions du pays, fait partie de la politique interne de l'entreprise.

Composés principalement d'ingénieurs chimistes dédiés au service du contrôle de qualité des produits et des rejets de toute nature, les laboratoires agronomiques de Fertial sont d'un apport important pour le développement de l'agriculture, grâce au savoir-faire développé dans l'analyse des sols, des eaux et des végétaux.

«*Nous possédons pas moins de 18 ingénieurs d'Etat, répartis sur tout le territoire national, qui accompagnent gracieusement les agriculteurs*», a indiqué M. Talhi.

Ces ingénieurs agronomes interviennent également au profit des distributeurs à travers le conseil. «*Le principal et le dernier maillon est l'agriculteur. Dans ce sens, nos ingénieurs accompagnent les agriculteurs de la phase labour de la terre jusqu'à la récolte*», note M. Khirouni ajoutant que des enquêtes périodiques (chaque deux ans) sont effectuées par les ingénieurs agronomes de Fertial, lesquels assurent l'accompagnement des agriculteurs à travers toutes les étapes de fertilisation.

S. B.

## REPORTAGE



# Traitement des réclamations Un outil au service de la qualité

**P**our Fertial, les réclamations ne sont pas une fatalité. À l'instar de la mesure de la satisfaction client, le traitement des réclamations s'inscrit dans la logique d'amélioration continue des prestations de services.

En sus de la gratuité des analyses des sols au profit des fellahs et des distributeurs de fertilisants permettant, à coup sûr, une meilleure approche du développement et de la modernisation de l'agriculture en Algérie, Fertial a mis en place tout un outil ou procédure de traitement des réclamations.

Celui-ci permet ainsi d'éviter les phénomènes d'amplification et de ressentiment. Pour M. Khirouni, les directions concernées reçoivent deux types de réclamations. Celle concernant le produit lui-même et celle relative à la disponibilité d'un produit

donné. «A Fertial, nous traitons toutes les réclamations, même dans le cas où elles ne sont pas recevables», explique ce responsable notant qu'en fonction du type de réclamation, celle-ci est transférée directement à la direction concernée.

«Dans le cas d'indisponibilité des produits aussi bien au niveau des dépôts ou chez les détaillants, nous orientons le client vers les points de vente où ils pourront s'approvisionner», détaille ce responsable qui ajoute que pour le cas relatif au produit lui-même, la réclamation est enregistrée au niveau des distributeurs.

«Les réclamations des distributeurs concernent généralement les sacs déchirés lors du transport», explique plus loin M. Khirouni indiquant que pour les deux types de réclamations, des actions aussi bien préventives que correctives s'en suivent. **S. B.**



# Laboratoires agronomiques de Fertial

## Un savoir-faire au profit des agriculteurs

*Dotée d'équipements ultramodernes, la société Fertial, possède un important laboratoire d'analyses agronomiques à Arzew et un autre, technique, construit à l'intérieur de l'usine d'Annaba sur une superficie de 1000 m<sup>2</sup>. Ces deux infrastructures sont au service de la recherche de la qualité, du développement et de la promotion de l'agriculture.*

Par Salah Benreguia ✍

**P**our les responsables de Fertial, œuvrer par des moyens scientifiques et technologiques ultramodernes à l'amélioration des rendements de différentes cultures à travers les analyses d'échantillons, l'interprétation des résultats et la recommandation de fumures appropriées, figurent parmi les principaux objectifs assignés à ces deux laboratoires.

«Un personnel hautement qualifié, composé principalement d'ingénieurs chimistes, se consacre quotidiennement au service du contrôle de qualité des produits et des rejets de toute nature et du développement de l'agriculture notamment, grâce à son savoir-faire dans l'analyse des sols, des eaux et des végétaux», tient à expliquer M. Talhi qui ajoute que pas moins de 10.000 échantillons peuvent être analysés annuellement.

S'agissant du laboratoire (Agronomique) dont le coût de réalisation est de l'ordre de 1.2 millions de dollars, sa mission principale consiste en la réception, la préparation et l'analyse des échantillons de sols, de végétaux et des eaux. Quatre chimistes qualifiés y travaillent dirigés par un chef laboratoire.

### Trois types d'analyses proposés aux Fellahs

Effectuant des recherches dans l'objectif d'optimiser la qualité des produits commercialisés, afin d'assurer le développement et la promotion de l'agriculture dans le pays, ce laboratoire certifié ISO 17025, est le seul en Algérie possédant un savoir-faire

reconnu en la matière. Trois types d'éléments sont analysés au sein de cette infrastructure. Il s'agit de l'analyse du sol, des végétaux et de l'eau.

«Concernant le sol, les analyses portent sur le calcium, le magnésium, le phosphore, le sodium, le potassium, les matières organiques, le calcaire actif, le carbonate, l'azote total, la conductivité et la granulométrie « composition du sol (sable, argile, Limon...). Nous analysons, dans le cas des végétaux le calcium, le magnésium, le sodium, le potassium, le nitrate, le chlorure, le sulfate, le carbonate, le bicarbonate», détaille plus loin M. Talhi qui note que pour la catégorie «eaux», les analyses touchent le calcium, le magnésium, le chlorure, le sulfate, le carbonate, le bicarbonate et la conductivité.

Concernant, par ailleurs, le laboratoire technique d'Annaba, sa principale mission est le suivi de la qualité des produits dans les unités de production (analyse des matières premières, produits intermédiaires dans la chaîne de production, produits finis et les rejets atmosphériques et liquides).

«Une équipe de 25 personnes animent ce laboratoire», affirme ce responsable. Il s'agit d'un chef laboratoire, d'un ingénieur chimiste, de quatre contremaîtres de quart et de 19 chimistes qualifiés dont 15 en travail posté. Pour ce qui est des éléments passés sous la loupe, on citera les engrais (dureté, granulométrie, humidité...), les huiles et produits chimiques, les eaux, les matières premières (gaz naturel, phosphate, acides phosphoriques, urée...) et enfin les rejets liquides et atmosphériques. La préparation des solutions et courbes d'étalonnage fait partie des travaux réalisés par ce laboratoire. **S. B.**

## REPORTAGE

# Analyses proposées par les laboratoires de Fertial

# Un processus aux normes internationales

*Afin de répondre de manière efficace et satisfaisante aux besoins actuels et futurs des agriculteurs algériens, les deux laboratoires agronomiques de Fertial ont mis en œuvre une série de programmes de développement méthodologique qui ont pour objet d'accroître la précision, la spécificité ou la sensibilité des méthodes, d'élargir l'éventail des analyses et de diminuer les temps de traitement des analyses.*

Par Hafid M. 

**S**uivant une approche méthodologique intégrée, le personnel exerçant au niveau des deux laboratoires dédiés gracieusement au profit des agriculteurs algériens a adopté des démarches dont le principal objectif est d'assurer la satisfaction de la clientèle.

La compétence, l'engagement et la responsabilisation, la rigueur scientifique et le respect des délais de traitement d'échantillons analysés font partie de la politique mise en œuvre par la direction de Fertial. C'est d'ailleurs dans cet esprit que tout le personnel travaillant dans les deux laboratoires s'est engagé à suivre quotidiennement une dé-



M. Khirouni Moufid, Directeur par Intérim chargé du marché national

marche visant l'amélioration continue des prestations.

Ainsi, un grand nombre des méthodes d'analyse proposées aux Fellahs sont accréditées et répondent, de ce fait, aux normes internationales. «*Avant de l'expédier aux laboratoires, nous devons vérifier au niveau de la direction du marché national que l'échantillon à analyser est conforme*», indique d'emblée M. Khirouni qui note que les laboratoires de Fertial «*n'acceptent pas des échantillons non conformes*».

Donc, aux yeux du responsable, «*la première barrière est la direction du marché intérieur*», avant que le produit à analyser ne passe aux labora-



toires. Une fois reçu, ledit échantillon passera par 4 étapes. «La première étape est le triage en fonction de son devenir (soit une analyse type eau, végétal ou enfin le sol). La deuxième étape est le séchage avant de passer au niveau 3 qui est le broyage pour arriver enfin à la dernière étape qui est le pesage».

Indiquant que la recherche de l'excellence dans la réalisation et la formulation des analyses est le maître mot des deux laboratoires, le même responsable soutient que le but final est d'atteindre un haut niveau de satisfaction.

C'est d'ailleurs dans cette optique que les deux laboratoires de Fertial sont «connectés» au célèbre système international de contrôle inter-laboratoires BPA (pour faire contrôler les résultats par d'autres laboratoires de renommée mondiale et mesurer le degré d'effica-

cité de ceux de Fertial).

«L'analyse donnée au Fellaah est fiable à 99%», atteste M. Khirouni assurant que la durée moyenne de traitement et d'analyse d'un échantillon ne dépasse pas un

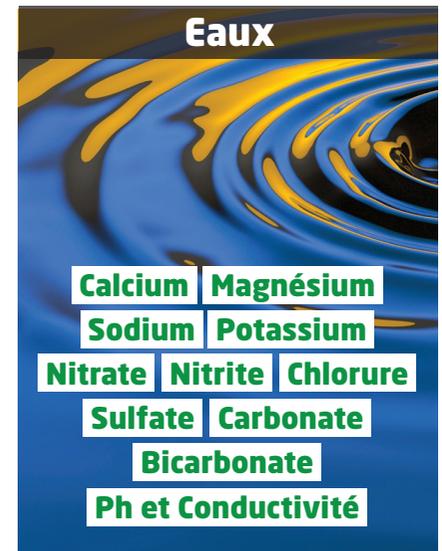
mois. Ne restant pas là, l'information qui est ainsi recueillie à travers l'analyse d'un échantillon donné, «sert de base à la préparation de l'évaluations des bilans», tient-on à préciser.

## Analyses laboratoire Annaba :

Préparation des solutions et courbes d'étalonnage

- Analyse des eaux (pH, conductivité, TH, TA, TAC, Cl-, SiO2, PO4-3).
- Analyse des engrais (pH, dureté, granulométrie, humidité, azote total, azote ammoniacal, phosphore P2O5, potasse K2O, Enrobant).
- Analyse des huiles et produits chimiques
- Analyse des gaz process (CH4, H2, N2, CO, CO2, Ar, NH3)
- Analyse des matières premières (gaz naturel, phosphate, acides phosphorique et sulfurique, potasse, sulfate ammonium, urée...)
- Analyse des rejets liquides (pH, Azote Kjeldahl, NH4+, matières en suspension MES, Huiles et graisses, Phosphore Total, Fluor, DCO, DBO5).
- Analyse des rejets atmosphériques. (NOx, NH3, N2O)

Réception, préparation et analyse des échantillons de sols, végétaux et eaux.



## Une gamme variée de produits dédiée au marché national

En sus des produits destinés en partie à l'exportation, tel que l'ammoniac, l'entreprise Fertial approvisionne aussi le marché intérieur avec une gamme variée d'engrais fertilisants.

«Presque la totalité de notre gamme de produits est destinée au marché national, exceptés ceux interdits à la commercialisation au sein du marché natio-

nal tel que les produits à haute teneur d'azotes et ceux à haute teneur de Calcium», selon les responsables de Fertial.

Ainsi donc, Fertial pourvoit à tous les besoins de l'agriculture algérienne en la matière. Pour ce faire, et afin d'être plus près des agriculteurs et assurer en permanence la disponibilité des produits, Fertial s'appuie

sur divers organismes spécialisés dans la commercialisation des engrais tel que les (CCLS, les coopératives, et les dépôts d'ASFERTRADE...)

Ce réseau de distribution couvre tout le territoire national afin d'assurer en permanence la disponibilité des produits auprès de nos agriculteurs.

En sus du marché agricole, le secteur industriel figure également dans le portefeuille client de l'entreprise Fertial. En effet, les produits chimiques et les dérivés industriels, telle que l'acide nitrique, sont livrés à d'autres sociétés clients et institutions de l'Etat pour l'utilisation comme matière première dans leurs procédés. **S. B.**

## FORMATION

# Formation des cadres managers de Fertial Des résultats positifs, pour un management de qualité

*Le cycle de formation en management initié par la Direction Générale de Fertial, au profit des cadres de la Société, se poursuit dans les meilleures des conditions, avec une meilleure aptitude des participants à poursuivre le programme jusqu'à son achèvement.*



Par Lyazid K. 

**D**estinée au top management de la Société, cette formation de haut niveau vise l'amélioration du rendement de chacun des participants, lesquels doivent mieux comprendre et appréhender les missions et les outils du manager.

Il s'agit également d'initier les cadres gestionnaires aux méthodes du management moderne leur permettant d'adopter une attitude positive face aux différentes situations, même les plus critiques auxquelles ils sont confrontés. Il s'agit là notamment d'«*apprendre comment prendre du recul sur l'action quotidienne, élargir sa vision et enrichir ses compétences*».

### Améliorer l'efficacité des équipes

Cette formation offre plusieurs pistes à même de permettre aux cadres de prendre les meilleures décisions et ce en identifiant les pistes d'amélioration de l'efficacité de l'équipe, d'évaluer son propre style de management, de développer une communication positive et efficace, déterminer son style managérial

pour être encore plus opérationnel, et enfin savoir travailler en équipe tout en maîtrisant les bons leviers de gestion.

Ainsi, expliquent les formateurs, le programme de cette formation qui se poursuit encore vise «*la mise à niveau de la culture managériale commune de l'encadrement à travers les thématiques de la communication, la méthode de résolution des problèmes (MRP), la fixation d'objectifs, le management opérationnel et la conduite de réunions*».

Elle expose ainsi, des thématiques ou modules portant sur la présentation des différentes et principales fonctions de l'entreprise (commerciale, achat, production, logistique, finance), avec comme finalité le développement de la culture systémique, et ce, pour une meilleure communication inter-fonction.

Enfin, le 3ème bloc reprend des modules s'articulant autour des fonctions beaucoup plus techniques (finances pour non-financiers, contrôle de gestion, gestion des stocks et inventaire ....).

Concernant les conditions générales dans lesquelles s'est déroulé le premier cycle de cette formation, il sera utile de signaler que tous les moyens étaient réunis pour que les apprenants évoluent

dans les meilleures conditions pédagogiques et logistiques au niveau du site de la formation.

### Un impact très bénéfique

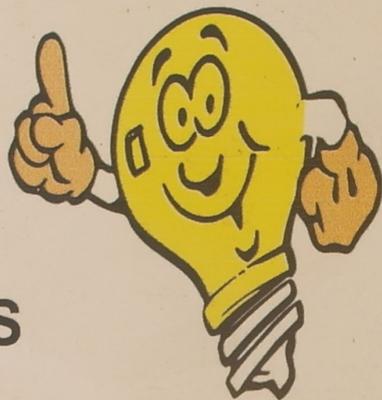
Selon les responsables de la formation, «*Les stagiaires ont démontré une très bonne assiduité ainsi qu'un niveau très appréciable de motivation et d'implication dans les exercices et les cas traités en groupe*». Il faut dire également que la disponibilité et l'accueil très courtois et d'écoute permanente des responsables de la formation ainsi que leur disponibilité ont eu un impact positif sur le déroulement de cette 1ère partie de la formation.

Pour les formateurs, les résultats sont plus qu'encourageant dans la mesure où, indique-t-on, «*la courbe d'apprentissage au sein des groupes a évolué d'un module à un autre. Cette évolution ressort de l'adhésion et l'implication des participants dans les travaux et cas pratiques des sous-groupes*».

L'on note en ce sens que «*le dispositif pédagogique adapté a permis de développer le travail d'équipe et le sens de communication inter-participants ; ce constat représente les prémices d'un impact qui ne peut être que très bénéfique à terme*» L. K.

# FERTIAL

ATTEND VOS  
IDÉES  
ET  
SUGGESTIONS

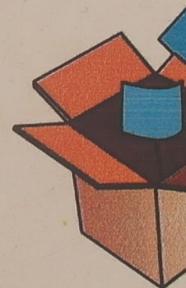


Systeme de participation par  
des idées (SPIS).

## **Les salariés comme moteur de l'amélioration continue**

*Convaincre ses salariés, sous traitants, visiteurs, qu'ils ont de vrais talents et qu'ensemble ils peuvent réellement contribuer, à travers leurs idées, à l'amélioration continue de l'entreprise, voici la nouvelle approche appliquée par les responsables de Fertial, appelée Système de participation par des idées (SPIS).*

Boîte à



# EXPÉRIENCE EN PARTAGE



Par **Nadjib Adam**

**C**e nouveau concept, faisant partie des recommandations de l'EFQM, actuellement mis en œuvre au niveau de l'usine d'Arzew est révolutionnaire par son approche, d'autant qu'il permet le management de façon un peu plus collaborative et participative avec notamment les salariés sans toutefois abandonner le squelette directif et hiérarchique absolument nécessaire.

«Le Système de participation par des idées (SPIS) était l'un des points et recommandations de l'EFQM. Il est appliqué depuis un peu plus d'une année au niveau de l'usine d'Arzew de Fertial», explique d'emblée M. Fernando Dominguez, directeur QHSE d'Arzew. Pour ce dernier, ledit système est destiné à tous les employés sans exceptions mais pas seulement.

En effet, et afin de maximiser leurs chances de récolter de bonnes idées, les responsables de l'usine d'Arzew de Fertial ont décidé d'étendre cette démarche en externe, soit à leurs prestataires, fournisseurs, clients, sous-traitants, simples visiteurs et même les stagiaires.

Avec un outil très simple, à savoir une «boîte à idée», ce moyen installé dans les différents coins de l'usine à commencer par le poste de garde, a permis de repérer ceux qui ont la capacité à déceler les freins de l'entreprise et à proposer des solutions pour y remédier et cela à tra-

vers leurs suggestions et idées. A noter qu'il existe aussi une boîte à idée électronique : [ideearzew@fertial-dz.com](mailto:ideearzew@fertial-dz.com)

## **Le comité SPIS se réunit une fois par mois**

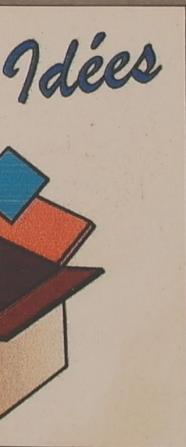
«Après les récoltes hebdomadaires des idées postées, le comité SPIS se réunit une fois chaque mois pour étudier ces idées d'amélioration et mettre en place une base de données», explique plus loin le même responsable, notant que des réponses aux différentes recommandations sont effectuées.

Une fois l'idée reçue et acceptée, le comité SPIS, envoie, comme première étape, Une réponse sous forme de lettre de remerciement est transmise à l'ensemble des participants (même si l'idée n'a pas été retenue) alors qu'un responsable est désigné de facto pour le suivi du processus de l'idée mise en œuvre.

Si bien-sûr, il s'agit là de faire émerger des notions pour améliorer la performance de l'entreprise, toutefois tout est fait pour valoriser les porteurs d'idées.

Les «innovateurs» bénéficient, au niveau de Fertial, en sus d'une reconnaissance parmi leurs collègues (à travers la lettre de remerciement), d'une motivation en forme de prix proposé par le Comité SPIS et accordé par le Directeur Général.

N. A.



**ISEO**

Il permet le suivi des dérives des paramètres opérationnels

# Mise en place d'un système d'enregistrement et d'analyses des paramètres opérationnels

*Maintenir l'intégrité des installations comme moyen pour bien maîtriser les risques majeurs, Fertial s'est engagé à mener une démarche qui consiste à s'assurer que les unités de productions ont opéré selon les préconisations établies par le constructeur (paramètres design).*

Par Mina B. 

**E**ntreprenant une démarche proactive de gestion des risques, les responsables de Fertial travaillent sur la mise en place d'un système d'enregistrement et d'analyse de dérives des paramètres opérationnels. L'objectif visé est de bien maîtriser les risques industriels en maintenant l'intégrité des installations.

«L'un des piliers fondamentaux de l'intégrité des installations est l'excellence opérationnelle», atteste le directeur QHSE de l'usine d'Arzew. Pour cela et afin d'assurer l'intégrité des installations, explique M. Dominguez, «il s'avère judicieux de mettre en place un système d'enregistrement et d'analyse qui nous permettra de suivre de près toutes les dérives des paramètres opérationnels».



Ce responsable fait remarquer que le suivi des dérives des paramètres opérationnels consiste en premier lieu à analyser les causes fondamentales par des équipes de travail multidisciplinaires, et en deuxième lieu à mettre en place des mesures complémentaires de maîtrise des risques afin de garantir la continuité de la production en toute sécurité.

Il s'agit en d'autres termes d'éliminer les causes pour revenir aux paramètres de design dès que possible (arrêt d'unité, remplacement des équipements,...etc.). Ce dernier ajoute également que le processus d'enregistrement et d'analyse des

dérives des paramètres opérationnels peut se résumer en quatre étapes. Il s'agit de «l'identification de la dérive d'un paramètre opérationnel», suivie de l'étape appelée «analyses des causes racines» puis «les mesures complémentaires de maîtrise des risques» et enfin la dernière étape qui est celle de «revenir aux conditions de design». «Actuellement la structure FIA travaille en collaboration avec la Direction de Production pour l'identification des paramètres critiques. La Direction QHSE a commencé le développement du système documentaire», tient à expliquer plus loin M. Dominguez. **M. B.**

AUTOUR DE NOUS



Fertial célèbre la  
Journée mondiale de  
la santé et sécurité  
au travail

**Objectif :**  
**optimiser la**  
**collecte et**  
**l'utilisation**  
**des données**

FERTIAL



La société Fertial a célébré, le 27 février 2017, la Journée mondiale de la santé et sécurité au travail, sous le thème : « optimiser la collecte et l'utilisation des données sur la santé et sécurité au travail. »

Destinée à promouvoir la prévention des accidents du travail et les maladies professionnelles, cette journée mondiale célébrée annuellement de par le monde, le 28 avril, était l'occasion pour les responsables de la Société, de rappeler l'importance accordée à la santé et la sécurité sur les lieux de travail. La célébration était également destinée à sensibiliser les travailleurs sur la nécessité de veiller sur la promotion et la création d'une culture de la sécurité et de la santé, considérée comme l'un des meilleurs moyens pouvant contribuer à réduire les accidents et la maladies professionnelles.

## Fertial veille sur les conditions de travail de ses employés

A cette occasion, l'accent a été mis sur les différentes actions menées par Fertial pour améliorer les conditions de travail de ses employés, mais surtout l'optimisation des systèmes de prévention tant sur le plan des maladies professionnelles que des accidents sur les sites de production. Les différents responsables ayant intervenu lors de cette cérémonie de célébration, ont insisté sur l'intérêt particulier qu'accorde la Société Fertial à ce volet de la gestion des risques.

De son côté, le chef de service de prévention des risques professionnels auprès de l'inspection du travail d'Annaba, présent à cette rencontre, est revenu lors d'une communication sur les mesures à prendre dans le cadre de la prévention, notant qu'à la base « la réussite du processus dépend de l'optimisation des moyens de collecte des données sur la sécurité et la santé au travail. »

Sur ce, l'intervenant explique qu'en plus du développement d'une collaboration étroite avec les services de la médecine du travail, il y a lieu d'impliquer tous les autres intervenants afin d'affiner les informations et par là mettre en place des plans de prévention efficaces.

Il s'agit là, selon les spécialistes, « de la conception, l'établissement, la mise en œuvre et la gestion des programmes de surveillance de la santé des travailleurs, en vue de rendre le milieu de travail salubre et sûr. » Quant au processus de prévention, il couvre les aspects pratiques de l'organisation et la surveillance de la santé des travailleurs, de la collecte, du traitement et de la communication des données relatives à la santé, de l'utilisation de ces données ainsi que des droits, responsabilités et devoirs des différentes parties.

A Fertial, la mise en place des dix (10) règles d'or demeure l'un des moyens efficaces pour organiser la prévention et par là impliquer tous les travailleurs, responsables et opérateurs à tous les niveaux dans le processus de prévention des maladies professionnelles et des accidents de travail.

*Nadjib K.*

## AUTOUR DE NOUS



# Fête des travailleurs Fertial organise un tournoi de football



Comme à l'accoutumée, Fertial célèbre la journée des travailleurs coïncidant avec le 1<sup>er</sup> mai de chaque année, et ce à travers l'organisation d'un tournoi de football auquel participent les travailleurs de la Société. Le 1<sup>er</sup> mai dernier était une nouvelle occasion pour Fertial de fêter de la manière la plus solennelle cette date symbole, mais surtout réaffirmer son engagement à poursuivre ses efforts à créer les meilleures conditions de travail qui soient.

M. Mokhtar Bounour, Directeur Général

de Fertial qui a pris part à ce tournoi en jouant dans l'une des équipes constituées à cette occasion, en voulant être à l'avant-garde et en donnant l'exemple à suivre, n'a pas manqué de féliciter le Syndicat d'entreprise organisateur des festivités du 1<sup>er</sup> mai quant à son engagement quotidien au service de la Société. Saluant l'abnégation et le sens des responsabilités des uns et des autres, le Directeur Général a tenu à rappeler lors de son intervention, devant les travailleurs, que tous les moyens sont mis en œuvre pour renforcer la dynamique de développe-

ment de la Société tout en veillant sur la bonne ambiance et la santé des employés. «Le sport c'est la santé, et nous sommes ici pour poursuivre l'effort de développement de notre société, et veiller sur le bien-être de tous.», dira-t-il.

Ainsi et dans une ambiance de joie et de convivialité, les travailleurs de Fertial ont fêté à leur manière la journée des travailleurs, symbole de plusieurs années de lutte de la classe ouvrière et de l'engagement pour assurer un avenir meilleur aux futures générations.

L. K.



## Journée de gratification **Fertial rend hommage à ses travailleurs retraités**



**F**idèle à ses traditions, la Société Fertial a rendu, le 9 mai dernier, un hommage particulier à ses travailleurs retraités. Une réception en l'honneur de ces travailleurs a eu lieu en présence des retraités de la Société, des responsables de Fertial et des représentants du partenaire social.

Le Directeur Général, M. Bounour, qui a prononcé une allocution à l'ouverture de la réception, s'est dit très satisfait des résultats réalisés grâce aux efforts conju-

gués de tout un chacun des travailleurs de la société, lesquels, selon lui «*constitue la cheville ouvrière du développement de notre Société.*»

Le premier responsable de Fertial qui s'est dit «honoré» de la présence de ces «anciens de Fertial», n'a pas manqué de louer le mérite des travailleurs qui fournissent, dira-t-il «*des efforts qui nous permettront de pérenniser la Société qui restera un leg pour les générations futures.*»

De son côté, le représentant du syndicat d'entreprise, présent à la réception, n'a pas manqué de saluer l'initiative, en annonçant que le Syndicat et Direction, continueront à accompagner les travailleurs, mais aussi les retraités, en leur apportant toute l'aide possible et nécessaire.

A la fin de la cérémonie, des cadeaux ont été remis aux retraités, lesquels étaient heureux de cette distinction en exprimant leur joie et satisfaction. *Adam K.*





## Salon National des produits locaux d'Annaba **«Fertial, une entreprise au service de l'agriculture»**

*Fertial, leader en son domaine, a pris part au Salon du Produit National du 18 au 22 Mai 2017 au Palais de la culture Mohamed Boudiaf, un événement d'animation et de promotion des produits «Made in Algeria» organisé à l'initiative de la Chambre de Commerce et d'Industrie Seybouse, sous le patronage du Wali d'Annaba, et avec le soutien et la collaboration active des Chambres de Commerce et d'Industrie ainsi que les Directions du Commerce des Wilayas de Guelma, El Tarf, Skikda, Souk-Ahras et Annaba.*

**O**rganisé sous le thème : «Ensemble pour la production nationale et pour le pouvoir d'achat du citoyen», cette manifestation économique a été l'occasion pour Fertial de réaffirmer sa présence sur le marché national à travers ses différents produits destinés à l'agriculture, et son attachement à poursuivre sa politique de développement à même d'offrir les meilleurs produits et à assurer le meilleur accompagnement aux agriculteurs dans une

démarche visant le développement du secteur agricole tant au niveau local que national.

A travers son stand, Fertial a eu à échanger avec les visiteurs du Salon, lesquels étaient nombreux à venir s'informer sur les différents produits fabriqués par la Société et également sur les différents services d'accompagnement offerts aux agriculteurs, notamment à travers les laboratoires agronomiques et techniques,

ainsi que les équipes d'ingénieurs de Fertial qui accompagnent les fellahs en leur prodiguant les meilleures orientations et conseils.

Il est à rappeler que cet événement s'inscrit dans le cadre de la politique économique nationale, la stratégie adoptant le nouveau modèle de croissance «Production-substitution» et les mesures prises par les pouvoirs publics pour soutenir la production nationale et améliorer sa compétitivité.

Selon le directeur de la CCI Seybouse, M. Khaled Haddad, «Cette manifestation entre dans le cadre de la promotion de la production nationale qui a atteint un niveau de qualité lui permettant de concurrencer la production mondiale».

Il est à noter, enfin, que l'événement se veut un espace dédié aux consommateurs afin de faire découvrir des produits algériens de qualité et aux producteurs pour écouter les avis et les propositions, en vue d'améliorer leurs produits. **A. K.**