FERTIAL NEWS

Magazine édité par Fertial / Numéro 58 - Mars/Avril 2017

VISITE DES ACTIONNAIRES DE FERTIAL À ANNABA

Tout pour la consolidation des acquis

NETTOYAGE DES ALENTOURS DE LA SOCIÉTÉ ET DE LA PLAGE SEYBOUSE

Opération de bénévolat des travailleurs de Fertial

PRÉVENTION AU NIVEAU DES SITES OPÉRATIONNELS

Empêcher la survenue de presque-accidents !

OPTIMISATION DE LA SATISFACTION DES CLIENTS ET DISTRIBUTEURS

Fertial veille... au grain !

FERTIAL

Au service de l'agriculture et des agriculteurs

FERTIAL

Les Fertilisants d'Algérie

ISO 9001- ISO 14001
OHSAS 18001
ISO 50001
BUREAU VERITAS
Certification

EFQM
Recognised for excellence
4 star

EDITORIAL

Réussir est notre crédo !

> « La Société Fertial demeure fidèle à ses engagements pour une meilleure contribution à l'amélioration des performances de l'agriculture nationale et partant de l'économie du pays. »

Les résultats obtenus par Fertial ces derniers mois confirment cette propension à aller toujours de l'avant dans une perspective de l'amélioration continue sans pour autant occulter la nécessaire consolidation des acquis. La récente entrée du nouvel actionnaire l'ETRHB Haddad dans le capital social de Fertial, lequel vient donc conjuguer ses efforts avec ceux du groupe espagnol Villar Mir et du groupe Asmidal, constitue un évènement majeur renforçant davantage la conviction et la détermination pour réussir le pari de l'excellence.

La performance est le maitre mot de notre démarche. Aussi, l'effort d'aller encore plus loin dans notre processus d'amélioration à travers une gestion toujours plus efficace et efficiente, se poursuit avec abnégation.

C'est ainsi que après l'obtention des certifications à l'instar du prestigieux label européen du management de la qualité EFQM 400+ et l'accréditation ISO 17025 décernée aux laboratoires agronomiques d'Annaba et Arzew, aujourd'hui Fertial est candidate à la certification IFA protect and Sustain, afin d'évaluer la performance de ses produits.

A travers cette démarche innovante, Fertial ne fait que confirmer son statut d'acteur majeur et leader national dans son domaine. Elle considère que la reconnaissance des bonnes pratiques de Fertial par l'IFA, qui représente l'industrie mondiale des fertilisants, est une manière de consacrer la stratégie mise en place en matière de protection et de durabilité au niveau des installations, de l'organisation ou de l'élément humain.

D'importants investissements sont engagés justement dans ce cadre, car pour nous responsables de Fertial, la réussite ne peut être que le fruit de la mobilisation de tous nos collaborateurs, lesquels ont su relever bien des défis par le passé et continuent de servir avec enthousiasme et abnégation l'idéal qui est le nôtre. Nous veillons et nous veillerons encore davantage sur l'amélioration des conditions de travail et de sécurité de nos collaborateurs, car ils constituent la principale richesse de notre société.

D'autre part, nos clients et distributeurs bénéficient de toute notre considération et intérêt. Partant du devoir et de l'obligation que nous nous sommes imposés à savoir : veiller scrupuleusement sur la satisfaction de nos clients, des mesures adaptées sont mises en place pour leur assurer le meilleur accompagnement. Les feed back sont très favorables et notre conviction se trouve ainsi renforcée.

Enfin, et tout en veillant sur la fiabilité de la gestion des différents chantiers en cours, lesquels visent à consolider les acquis de Fertial et renforcer son assise, nous sommes très attentifs aux évolutions de par le monde, car réussir est notre crédo.

Mokhtar BOUNOUR
Directeur Général
de Fertial

FERTIAL NEWS

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Mokhtar Bounour

RESPONSABLE D'EDITION
Yacine SAHLI

REDACTION
- Salah Benreguia
- Nadjib K
- Adam Khaber
- Nabila Agguini
- Yanni B
- Lila L

INFOGRAPHIE
Arfa Abdelhak

TRADUCTION
Mhand Nath Mansour

Impression
SIA

Conception / Rédaction
SALYA.COM

Sarl SALYA.COM
Cité 2038 logts BT 27 N° 379
BEZ, Alger
Tel / Fax : 021.20.71.41
Mob : 0661.23.85.85
0555.77.65.89
E-mail :
salya.com@yahoo.com
salyacomdz@gmail.com

REVUE EDITEE PAR FERTIAL
Les Fertilisants d'Algérie
BP 3088 Route Des Salines
Annaba Algérie.
Tél. : 038 53 93 10 à 14
038 53 93 17
Fax : 038 53 93 42
Email : Fertial@Fertial-dz.com
www.Fertial-dz.com

RECYCLABLE RENOUVELABLE RÉUTILISABLE BIODÉGRADABLE

SOMMAIRE

ZOOM 5 - 8

VISITE DES ACTIONNAIRES DE FERTIAL À ANNABA
Tout pour la consolidation des acquis

DOSSIER 9 - 11

INSCRIPTION À LA CERTIFICATION «IFA PROTECT AND SUSTAIN»
Un nouveau challenge pour Fertial

REPORTAGE 12 - 16

OPTIMISATION DE LA SATISFACTION DES CLIENTS ET DES DISTRIBUTEURS
Fertial veille... au grain !

FORMATION 17 - 18

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES
Fertial mise sur la formation en langues et Management

EXPERIENCE EN PARTAGE

PRÉVENTION AU NIVEAU DES SITES OPÉRATIONNELS
Empêcher la survenue des presque-accidents ! 19 - 27

AUTOUR DE NOUS 28 - 32

NETTOYAGE DES ALENTOURS DE LA SOCIÉTÉ ET DE LA PLAGE SEYBOUSE
Opération de bénévolat des travailleurs de Fertial

VISITE DES ACTIONNAIRES DE FERTIAL À ANNABA

Tout pour la consolidation des acquis

Une visite des actionnaires de Fertial a eu lieu le 7 mars 2017 au niveau de l'usine d'Annaba. C'était à l'occasion de l'intégration du nouvel actionnaire, en la société ETRHB représentée par M. Haddad, lequel effectuait sa première visite à l'entreprise.

TEXTE / MELISSA KAM

La délégation constituée des représentants des sociétés actionnaires, en les personnes de M. Ali Hadda, PDG de l'ETRHB Haddad, M. Miloud Louhichi, PDG du groupe industriel engrais et produits phytosanitaires «EPE Asmidal SPA», Javier Goñi-Del Cacho, Président du Conseil d'Administration de Fertial et également PDG de Fertiberia, la filiale espagnole phare du groupe Villar Mir, ainsi que M. Mokhtar Bounour, DG de Fertial, a eu droit à un exposé des chiffres réalisés par la Société, avant d'effectuer une visite dans les ateliers de l'usine d'Annaba. Il est ainsi à rappeler que la société algéro-espagnole des fertilisants, Fertial, issue d'un partenariat signé en août 2005 par le groupe algérien Asmidal et le groupe espagnol GrupoVillar Mir, qui détenaient respectivement 66 et 34 % du capital social, vient d'accueillir,le groupe privé algérien ETRHB Haddad qui désormais a une prise de participation de l'ordre de 17%. La décision prise dans le cadre de l'application de la règle 51/49 relative à l'investissement étranger en Algérie.

Améliorer les capacités de la Société

Sur cette question, le Président du Conseil d'Administration de Fertial, Javier Goñi Del Cacho, a indiqué dans une déclaration à la presse, que «depuis le 4 août 2005 et jusqu'à aujourd'hui, le capital de Fertial SPA est détenu par la Holding Espagnole GrupoVillar Mir S.A à hauteur de 66% et par l'EPE algérienne le groupe Asmidal SPA à hauteur de 34%», une donne qui change à présent avec l'introduction de l'ETRHB qui bénéficie d'une cession partielle des actions détenues par GrupoVillar Mir dans le capital social de Fertial Spa.

Ce nouvel actionnariat est par ailleurs très bien accueilli tant il contribue à améliorer les capacités de la société considérée comme le leader incontesté dans son domaine. Incontestablement, la société Fertialdemeure un fleuron de l'industrie algérienne des fertilisants ; avec une capacité annuelle de production d'un million de tonnes d'ammoniac, dont une bonne partie est exportée, le reste étant réutilisée pour la production d'une large gamme d'engrais azotés et phosphatés destinés à l'agriculture nationale.

M. K.

TEXTE / MELISSA KAM

GRUPO VILLAR MIR

GrupoVillar Mir est un holding espagnol de 21 filiales spécialisées dans de nombreuses activités liées notamment à la fabrication d'engrais et de fertilisants agricoles. GrupoVillar Mir emploie plus de 23000 personnes dont 56% travaillent en dehors de l'Espagne.
Fertiberia, une de ses filiales, est la première entreprise productrice d'ammoniac, d'engrais et de fertilisants agricoles en Espagne et la deuxième à l'échelle de l'Union Européenne. En 2005, à travers cette filiale, le Groupe a signé un accord de partenariat avec le Groupe algérien Asmidal donnant naissance à Fertial.

ASMIDAL

Le Groupe Asmidal est une société publique de droit algérien spécialisée dans la production et la commercialisation d'ammoniac et d'engrais fertilisants. La date de sa création remonte à septembre 1984 après la restructuration de l'entreprise nationale des hydrocarbures Sonatrach dont elle faisait partie au début des années 1970.
Puis en 1996, ce même Groupe a été érigé en société par actions (Spa).En août 2005 un partenariat entre Asmidal et le Groupe espagnol Villar Mir a donné naissance à l'actuelle entreprise des fertilisants d'Algérie, Fertial, dans laquelle Asmidal détenait 34% d'actions et le Groupe Villar Mir, 66%.

ETRHB HADDAD

Le Groupe ETRHB HADDAD, qui figure parmi les grands industriels du BTPH en Algérie, est créé en 1987 par la famille Haddad. Ce Groupe est aujourd'hui l'un des leaders incontestés du secteur et parmi les intervenants qui enregistrent un excellent rythme de croissance. C'est à partir des années 2000 qu'il obtient de nombreux contrats et des chantiers importants notamment des trémies à Alger en s'associant au groupe français Razel. Le tramway d'Alger en 2006 (en tant que partenaire GC d'un Groupement dont ALSTOM est chef de file), l'Autoroute Est-Ouest en 2006, la 2eme rocade d'Alger en 2009, l'autoroute Nord-Sud en 2011.

TEXTE / MELISSA KAM

Ils ont dit :

M. Mokhtar Bounour
Directeur Général de Fertial :

«Fertial qui se place en pole position dans son domaine d'intervention, ne se lasse pas de fournir davantage d'efforts pour son développement. L'arrivée d'un nouvel actionnaire, en la personne de M. Haddad, ne fera qu'avancer la démarche déjà entreprise par la société, laquelle tend à apporter une grande contribution à l'économie nationale et à l'agriculture en particulier.»

M. Ali Haddad
Président-directeur Général de l'ETRHB actionnaire à Fertial :

«Notre venue à Fertial a pour objectif l'amélioration continue des profits de Fertial, mais surtout ses performances au profit de l'économie nationale, mais également de ses travailleurs qui sont les vrais propriétaires de la Société. Car, c'est avec les travailleurs de Fertial et les efforts de sa direction que nous pouvons évoluer et faire de la Société un modèle à même de réaliser des résultats plus probants à l'avenir.»

M. Miloud Louhichi
PDG du Groupe Asmidal :

«Asmidal, en sa qualité d'actionnaire dans le capital de la société Fertial ne peut qu'applaudir l'évolution de ce partenariat, lequel permet un retour fructifiant pour l'économie nationale. Par cette occasion, je renouvelle la disponibilité d'Asmidal à accompagner l'évolution de Fertial, et de ne ménager aucun effort pour davantage de résultats à l'avenir.»

Javier Goñi Président du Conseil d'Administration de Fertial :

«Je tiens à remercier par cette occasion M. Haddad pour son engagement à accompagner l'effort de développement de Fertial, ainsi que M. Louhichi de sa présence au côté des dirigeants de la Société lesquels fournissent un effort colossal dans une perspective d'évolution que nous voulons au profit de l'économie.»

TEXTE / NADJIB K.

protect&sustain

IFA'S PRODUCT STEWARDSHIP INITIATIVE

INSCRIPTION À LA CERTIFICATION «IFA PROTECT AND SUSTAIN»

Un nouveau challenge pour Fertial

La Société Fertial qui a déjà bénéficié de plusieurs certifications à l'instar de l'accréditation ISO 17025 décernée aux laboratoires agronomiques et techniques d'Annaba et Arzew, pour ne citer que ceux-là, va soumettre sa candidature pour la certification IFA protect and Sustain, afin d'évaluer la performance de ses produits.

Inscrite dans une démarche où la performance demeure le maitre mot, Fertial, seule et unique entreprise algérienne certifiée du prestigieux label européen du management de la qualité EFQM 400+ (4 étoiles), projette très prochainement de s'inscrire pour l'obtention de la certification « IFA protect and Sustain » (certificat de protection et de durabilité). Pour la Direction Générale de Fertial, il s'agit là non pas de la recherche d'une reconnaissance quelconque, mais plutôt d'une démarche dont on aimerait tirer profit pour plusd'améliorations au niveau du processus de production. Il s'agit en effet, de prouver son engagement à atteindre un haut niveau de sécurité et de durabilité dans les usines de production aussi bien à Arzew qu'à Annaba. Ainsi, l'adhésion de Fertial à ce programme vise d'abord et avant tout, selon les explications du Directeur Central QHSE, à partager les expériences et à « valoriser ce que fait l'Algérie dans ce domaine ». Etant membre de l'IFA depuis déjà quelques années, la Société des fertilisants d'Algérie qui se place en leader dans le domaine tant au niveau national que régional, prévoit l'engagement du processus de certification qui devra se faire entre 2017 et 2018. De là, et comme le processus mondial d'audit de l'IFA inclut trois étapes, à savoir (1) la préparation de pré-audit (établissement du programme d'audit, identification des sites de production),(2) audit sur place par une étape tierce et indépendante, (3) examen du milieu du trimestre (dans 18 mois), il est attendu un retour à même de permettre une meilleure évaluation au niveau de la Société. Raison de plus, cette évaluation porte pratiquement sur tous les circuits, lesquels seront examinés de près par les experts mandatés par l'IFA.

International Fertilizer Industry Association

Le processus de certification de l'IFA passe au crible tous les éléments inhérents à la protection des systèmes de gestion, le développement des produits et planification, l'approvisionnement et la gestion, les techniques industrielles, la chaîne d'approvisionnement des clients, le Marketing, les ventes et l'application.

Ce certificat est valide durant une période de trois ans, ce qui impliquera un suivi permanent et régulier de l'évolution au niveau des usines.

Etant membre de l'IFA, Fertial aura à bénéficier parallèlement des expériences partagées des membres de l'organisation à travers le monde, et des conseils pratiques lui permettant d'assurer des conditions de travail plus sûres, des salariés plus engagés, une meilleure protection de l'environnement, une meilleure image publique et une rentabilité maximisée.

N. K.

TEXTE / NADJIB K.

Une consécration de la stratégie mise en place

Ceci dit, ladite certification inscrite dans les objectifs à atteindre par la Direction Générale de Fertial durant l'année 2017-2018, se veut également un moyen de jauger l'excellence en matière de gestion en communiquant au mieux avec ses partenaires de chaîne d'approvisionnement, les autorités, et/ou le grand public.

Etant déjà engagée dans un processus d'amélioration continue, comme l'affirme si bien M. Mokhtar Bounour,Directeur Général de Fertial, «la société qui mise sur l'excellence ne perd pas de vue ses engagements, encore moins les obligations qui sont les siennes, dans la perspective d'une évolution permanente au profit de l'économie nationale et de ses employés.» Il rappelle toutefois que«des investissements colossaux ont été engagés afin de maintenir ce cap et aller au-delà des attentes.» Fertial compte poursuivre ses efforts de développement à même d'assurer une meilleure durabilité de ses équipements de production, de ses pratiques managériales et de ses produits destinés à l'agriculture.

Pour le Directeur Central QHSE, la certification « IFA protect and Sustain », permettra «la reconnaissance des bonnes pratiques de Fertial et une consécration de la stratégie mise en place en matière de protection et de durabilité tant au niveau des installations que de l'organisation ou de l'élément humain».

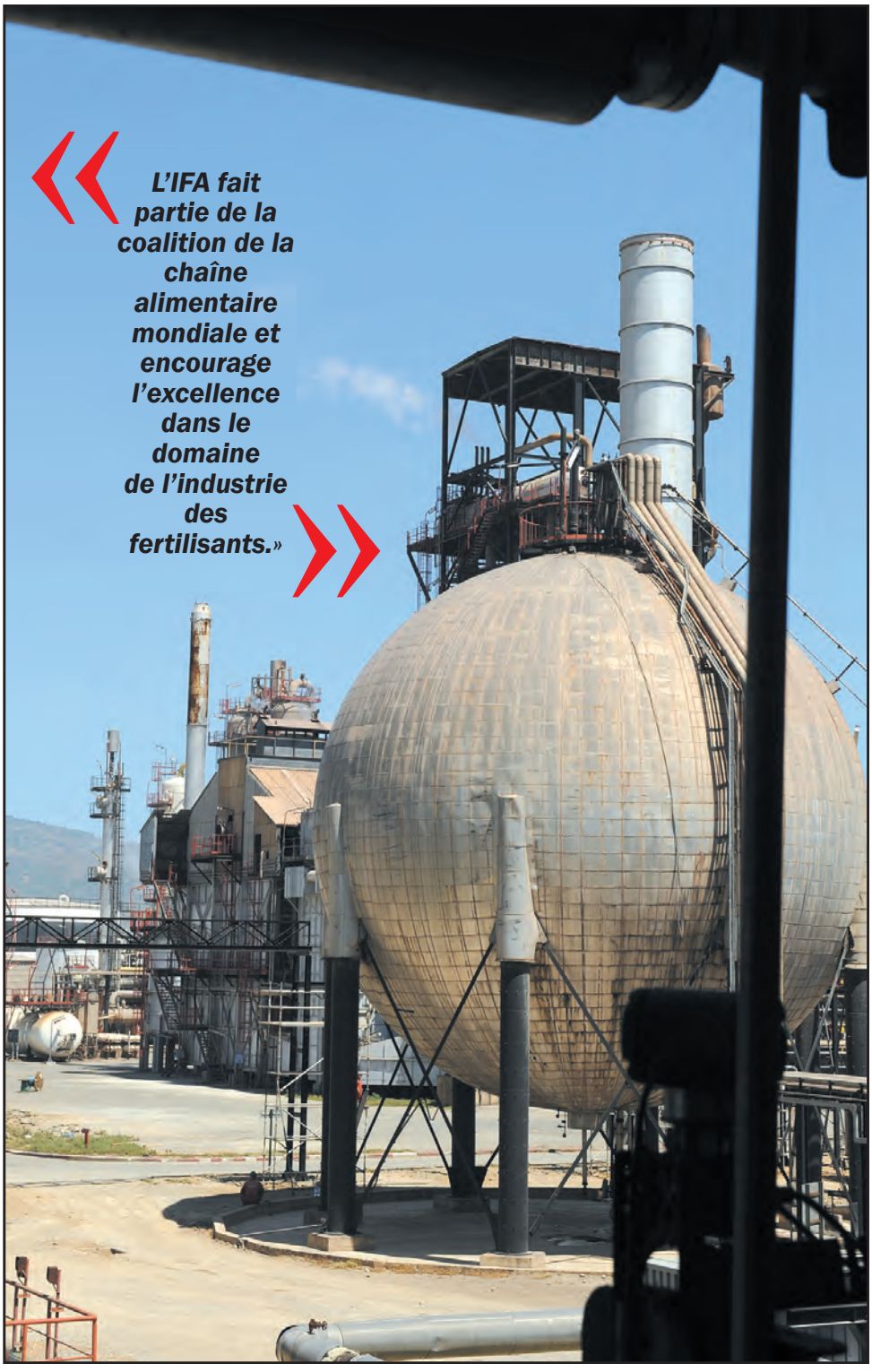
Le même responsable rappelle en ce sens que la Direction Générale de Fertial a mis en œuvre toute une armada de mesures pouvant assurer l'intégrité des installations et un passage réussis à la nouvelle organisation des instances de gestion pour enfin conforter les acquis professionnels des employés de la Société à tous les niveaux, à travers notamment les différents programmes de formation dispensées. C'est cela même qui fera que la certification IFA servira d'une confirmation des résultats obtenus jusque-là en matière de management sous l'impulsion de la nouvelle politique de gestion de la société mise en œuvre.

N. K.

TEXTE / NADJIB K.

Qu'est-ce que l'IFA ?

L'IFA est une association professionnelle qui représente l'industrie mondiale des fertilisants. Comptant 525 membres répartis sur 85 pays, l'organisation regroupe des sociétés qui couvrent les activités de production, commerce, transport et distribution d'engrais, de leurs matières premières et produits intermédiaires.
Les membres sont également des organismes impliqués dansla construction, l'ingénierie, le conseil, la recherche agronomique et la formation…etc.
Membre de Farming First, une coalition d'organisationsreprésentatives de la filière, l'IFA exerce également un rôle consultatifauprès des Nations Unies etcoopère activement avec desorganisations internationales comme l'OCDE, l'AIE…etc. Favorisant ledéveloppement d'une agriculturedurable dans le monde entier, l'organisation travaille pour mettre en place,soutenir et promouvoir desprogrammes et des activités concretset réalistes, avec le concours de l'ensemble de ses membres.



« L'IFA fait partie de la coalition de la chaîne alimentaire mondiale et encourage l'excellence dans le domaine de l'industrie des fertilisants. »

REPORTAGE

TEXTE / NABILA AGGUINI

OPTIMISATION DE LA SATISFACTION DES CLIENTS ET DES DISTRIBUTEURS

Fertial veille... au grain !

La fertilisation raisonnée constitue un atout majeur pour une agriculture durable, d'où l'intérêt de Fertial à assurer des fertilisants adaptés à chaque type de culture, à un stade approprié de la croissance et en quantité non dommageable pour l'environnement. Pour garantir un meilleur résultat, des équipes d'ingénieurs spécialisés sont déployées à l'échelle du pays pour rester tout près des utilisateurs des produits Fertial.

TEXTE / NABILA AGGUINI

La satisfaction client est au cœur de la stratégie de développement de Fertial. Les responsables de la société qui ont mis en œuvre un ensemble de mesures à même d'offrir les produits les plus adaptés, selon des critères stricts, et en fonction des différents sols et des différentes régions où les fertilisants sont utilisés, ne manquent pas d'assurer un accompagnement permanent tant aux utilisateurs finaux (les agriculteurs) qu'aux distributeurs répandus dans différentes régions du pays.

Des enquêtes périodiques (chaque deux ans) sont effectuées par les ingénieurs agronomes de Fertial, lesquels assurent l'accompagnement des agriculteurs à travers toutes les étapes de fertilisation.

Et comme la fertilisation se fait à base d'une meilleure connaissance du sol, Fertial met à la disposition de ses clients les services d'un laboratoire d'analyses agronomiques se trouvant à Arzew et un autre laboratoire technique, construit à l'intérieur de l'usine d'Annaba sur une superficie de 1.000 m2. Cette structure dotée d'équipements ultramodernes, effectue des recherches dans l'objectif d'optimiser la qualité des produits commercialisés, afin d'assurer le développement et la promotion de l'agriculture dans le pays. Certifié ISO 17025, ce laboratoire qui offre ses services gracieusement aux agriculteurs est le seul laboratoire d'Algérie bénéficiant de ce label.

Ce qui est un gage de qualité, de traçabilité, et d'application des bonnes méthodes et du savoir-faire reconnu en la matière.

●●●

« Une journée satisfaction client a été organisée le 8 mars dernier à Annaba, regroupant ainsi des distributeurs - qui sont eux-mêmes des agriculteurs -, dans une démarche permettant de mieux les écouter et de connaitre au mieux leurs préoccupations. »

TEXTE / NABILA AGGUINI

Analyse de 10.000 échantillons par an

Des ingénieurs, notamment des chimistes, travaillent d'arrache-pied en veillant sur le contrôle de qualité des produits, l'analyse des sols, des eaux et des végétaux, avec une capacité d'analyse de10.000 échantillons par an.

En plus des services offerts à travers les laboratoires, les ingénieurs agronomes de Fertial demeurent dans la proximité des utilisateurs et des distributeurs auxquels ils assurent tout l'accompagnement en matière d'utilisation des produits, conseils et orientations quant aux techniques et autres méthodes d'utilisation.

M. Khirouni Moufid, Directeur par Intérim chargé du marché national, et non moins ingénieur ayant eu à effectuer plusieurs enquêtes de terrain, explique que «Fertial accorde une importance capitale à la satisfaction de ses clients, mais surtout au fait qu'ils réalisent de très bon résultats en améliorant leurs performances productives». Selon ce responsable, «les ingénieurs effectuent des enquêtes chaque deux ans pour évaluer la satisfaction des clients. Pour cette opération, Fertial déploie 18 cadres à l'échelle nationale, où pratiquement chaque ingénieur encadre deux wilayas au minimum.»

Coté clients, il sera utile de préciser que ceux de Fertial se répartissent en deux catégories principales : les clients de premier degré qui sont les distributeurs, et ceux du deuxième degré qui représentent les clients finaux c'est à dire les agriculteurs. M. Khirouni note en ce sens que l'évaluation de la satisfaction client se fait auprès du distributeur «pour savoir si le service offert répond aux besoins, notamment en ce qui concerne la disponibilité des produits et leur qualité (emballage, prix…). Puis il y a l'évaluation de la satisfaction de l'agriculteur, et sur ce le plan on sonde la qualité des produits, le degré d'accompagnement par les ingénieurs, la prise en charge des réclamations, et les résultats obtenus, et ce à travers des fiches d'évaluation établies par les ingénieurs.»

Des échos très positifs

Rappelons que la dernière enquête a été effectuée en 2015. Cependant, les ingénieurs de Fertial s'apprêtent à présent à lancer une nouvelle campagne d'évaluation de la satisfaction client. Dans ce cadre, et sur initiative de M. Mokhtar Bounour, Directeur Général de Fertial, un regroupement des distributeurs - qui sont eux-mêmes des agriculteurs -, a eu lieu le 8 mars dernier à Annaba, dans une démarche permettant de mieux les écouter et de connaitre au mieux leurs préoccupations. M. le Directeur Général a voulu échanger avec les clients pour connaitre de très près leurs préoccupations, mais aussi les rassurer quant à l'engagement de Fertial à les accompagner pour un meilleur résultat. «Lors de cette rencontre, il y avait eu des échos très positifs, ce qui nous a permis de mieux cerner la donne et de répondre de manière claire aux besoins exprimés par nos clients.», témoigne M. Khirouni. Pour ce qui est de la dernière enquête effectuée en 2015, Fertial a enregistré un taux de satisfaction très appréciable comparativement aux années précédentes. L'enquête portait sur la disponibilité des produits, la sécurité produit, la communication et l'attention accordée au client. M. Khirouni insiste toutefois sur le fait que l'objectif de l'entreprise est d'arriver « un taux de zéro insatisfaction »

N. A.

TEXTE / NABILA AGGUINI

SATISFACTION CLIENT

Notre crédo

Fertial, qui fait sienne le devoir d'accompagner le développement de l'agriculture en Algérie, alloue des ressources considérables afin de contribuer à l'amélioration des conditions agricoles.

Pour atteindre les objectifs tracés, un intérêt particulier est accordé à l'accompagnement des agriculteurs, à travers la mise en place d'un réseau de distribution efficace conforté par la signature d'une convention avec l'UCC qui dispose de dépôts bien repartis sur l'ensemble du territoire national et qui permet le rapprochement du produit de l'agriculteur.

D'autre part, en plus de la mise à la disposition des agriculteurs de deux laboratoires agronomiques à titre gracieux, Fertial a déployé une équipe d'ingénieurs agronomes chargée d'assister les opérateurs agricoles dans le domaine de la fertilisation. Pour ce faire, tous les moyens sont mis en œuvre : organisation de journées de vulgarisation en collaboration avec les instituts techniques, les DSA et les chambres d'agriculture, confection de manuels d'utilisation des engrais et d'un guide pratique de prélèvement des échantillons de terre distribués au niveau national. C'est dire que l'intérêt de Fertial quant au développement et à l'amélioration des méthodes de fertilisation va crescendo. C'est là une démarche basée sur des critères bien établis, lesquels tendent à une meilleure connaissance des besoins des clients, identifier les raisons d'insatisfaction et les difficultés exogènes notamment en matière de distribution des engrais, veiller à une meilleure information auprès des agriculteurs au niveau des régions pour assurer un succès à long terme et le suivi en matière de fertilisation.

N. A.

TEXTE / NABILA AGGUINI

COMPLÉTER L'OFFRE DU SOL POUR SATISFAIRE LES BESOINS DE LA CULTURE

Pour une fertilisation raisonnée

Pour obtenir une fertilisation optimale, M. Khirouni explique qu'il est nécessaire d'assurer l'analyse du sol, laquelle permet de déterminer le niveau de fertilité du sol. Les résultats obtenus permettent la mise en place d'un plan de fumure sans négliger d'autres paramètres à l'image de la culture à mettre en place ou encore la pluviométrie, selon la zone d'intervention. Les ingénieurs de Fertial se basent ainsi sur une meilleure connaissance du potentiel nutritif du sol pour proposer aux agriculteurs la fertilisation adaptée.

C'est ainsi que l'utilisation de quantités d'éléments fertilisants raisonnables et conformes aux besoins des cultures favorise le respect et la protection de l'environnement, précise-t-il.

Selon le même responsable, la fertilisation raisonnée constitue un des moyens les plus efficaces qui permet aux agriculteurs d'optimiser leur exploitation et d'obtenir une meilleure rentabilité de leur culture.

N. A.

LYES BENTAYEB, GÉRANT DE L'ENTREPRISE SNC BENTAYEB ET CIE « LE RELAIS VERT »

«Les produits Fertial sont très prisés»

Comptant parmi les plus importants distributeurs des produits Fertial, Lyes Bentayeb, gérant de l'entreprise Snc Bentayeb et Cie « Le Relais Vert » située à TiziOuzou, a voulu témoigner de son expérience avec Fertial et ses produits. Pour ce qui est des engrais, M. Bentayeb estime que «les produits Fertial sont les plus prisés dans la région et font la majeur partie des ventes d'engrais avec notamment les formules NPK 15 15 15 ou NPK 04 20 25, et cela grâce à des prix compétitifs et une qualité de renommée.»

Quant à l'accompagnement qu'offre la Société Fertial à ses clients, M. Bentayeb salue le travail des ingénieurs qui les accompagnent.«Nous arrivons à avoir un lien avec l'entreprise mère et lui transmettons nos différentes préoccupations ainsi que nos demandes et lui faisons part de la disponibilité des engrais», déclare-t-il. Il s'agit, selon lui d'un moyen qui permet d'accompagner les agriculteurs sur terrain, en donnant les consignes d'utilisation, en précisant les types d'engrais qui conviennent aux cultures et les moments de les administrer.« De plus, avec des analyses du sol à la clé, nous avons une meilleure approche pour adopter la meilleure démarche», précise-t-il.

Par ailleurs, et concernant le suivi sur terrain, notre interlocuteur dira «je le trouve insuffisant du fait que la demande ne cessent d'accroitre vu le nombre important d'agriculteurs devenant de plus en plus exigeants et qui veulent des rendements plus importants et de meilleur qualité. Il faudra donc déployer plus de techniciens afin de toucher davantage d'agriculteurs, nombreux à vouloir utiliser les produits Fertial.»

Toutefois, ce distributeur des intrants agricoles dans les régions de Boumerdès et de Tizi Ouzou (Centre-Est), revient sur sa confiance en les produits Fertial qui, selon ses propos, assurent la meilleure qualité.

N. A.

TEXTE / SALAH B.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Fertial mise sur la formation en langues et Management

La stratégie de développement de Fertial est initialement basée sur le perfectionnement des compétences de ses collaborateurs et employés. C'est ainsi que des cycles de formation ont été lancés au profit de plusieurs catégories de salariés.

En plus du programme de formation dont ont bénéficié 24 cadres formés à l'Ecole des Hauts Potentiels (EHP) de Fertial, en collaboration avec le Centre Français d'Etudes Supérieures Industrielles (CESI) Algérie, et la formation destinée aux opérateurs, la Société a mis en place deux formations spécialisées dont la première concerne le perfectionnement en langues (Anglais et Français) et la deuxième en Management.

La formation en langues est assurée par l'Ecole ASL (Algerian School for languages) dont le siège est situé à Annaba. Selon M. Bouharis, responsable et formateur à ASL, «les apprenants bénéficient d'une formation adaptée à leur niveau d'instruction et àleurs besoins dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions».

«Le cycle d'apprentissage définit l'ensemble des étapes ainsi que le cycle de vie d'une formation, de l'analyse des besoins à la remise d'un bilan final. Nous déterminons la formation la mieux adaptée, en fonction du niveau initial et des objectifs de l'apprenant, en adéquation avec les exigences de l'entreprise.», explique-t-il, avant d'ajouter que «Le cycle d'apprentissage permet d'assurer un suivi personnalisé des progrès du stagiaire, de combler ses éventuelles lacunes et de l'amener à la réalisation de son objectif initial.» Concernant le déroulement des évaluations, ASL procède à une analyse des besoins individuels qui porte sur les besoins à l'oral (compréhension & expression) et à l'écrit (compréhension & rédaction). Une deuxième étape consiste en une étude des besoins spécifiques à l'oral (ex: téléphone, présentation, visite de sites...etc.) et à l'écrit (ex: courrier, vocabulaire technique…etc.) «Cette analyse permet de déterminer les objectifs de fin de formation et de formaliser les contraintes et la disponibilité des apprenants. Elle est ensuite complétée par une évaluation orale et/ou écrite, afin de déterminer leur niveau selon le système standard. A l'issue de ces deux premières étapes, une proposition technico-commerciale personnalisée est établie pour chaque participant ou groupe.»

S. B.

TEXTE / SALAH B.

Hisser le niveau du potentiel humain

Evaluer les progrès de chaque apprenant est la préoccupation constante des responsables de la formation d'ASL et de Fertial, lesquels tablent sur un suivi individuel,autant qu'un suivi par groupe, assuré par le formateur en collaboration avec un assistant pédagogique.

Cette démarche vise à suivre l'évolution ainsi que la progression des résultats obtenus pendant le cycle d'apprentissage, et cela en fonction du volume horaire, le programme dispensé, et l'assiduité.

Au final, des examens de passage sont organisés afin de valider les connaissances acquises pendant leurs cycles de formation. Pour les responsables de Fertial, à leurs tête M. Mokhtar Bounour, Directeur Général, la formation et la mise à niveau des équipes de travail est «l'investissement le plus rentable» ; Il estime que «La gestion de la société ne s'est pas arrêtée à la rénovation des équipements mais elle s'est beaucoup investie dans tout ce qui concerne le management de la société, dans la ressource humaine, en matière de salaire et de l'amélioration du climat social au sein de la société. »

A noter que 250 employés ont bénéficié de la formation en langue française tandis que 200 autres se sont inscrits pour apprendre l'anglais, un cursus qui va continuer à se mettre en place durant l'année en cours.

Habib Sellak, responsable de la formation à Fertial, note pour sa part que «L'objectif est de rentabiliser la formation continue.», précisant que la formation en langues est une action inscrite dans le plan de 2017.

> ***« Il est important d'élever le niveau de la maitrise des langues auprès de nos employés. L'Anglais est devenu une langue de travail en maintenance, engineering »***

Elle permet de hisser le niveau du potentiel humain à mieux communiquer en anglais et en français.Un avis que partage Hadj El Andaloussi, Directeur des ressources humaines à l'usine d'Arzew, lequel estime de son côté qu'«il est important d'élever le niveau de la maitrise des langues auprès de nos employés. L'Anglais est devenu une langue de travail en maintenance, engineering...etc.»

S. B.

Renforcer un bagage viable à long terme

D'autre part, une formation en Management assurée par l'INSIM dont ontbénéficié pas moins de 130 Cadres,chacun selon sa spécialité, a été lancée. L'objectif premier étant de promouvoir les décisions stratégiques et managériales, en cohérence avec les objectifs tracés par la société, comme l'explique le Directeur Général de Fertial, qui insiste sur un enseignement adéquat ne pourvant être qu'un atout de plus pour les cadres formés, aux fins d'éventuelles relèves.

«Pour cette formation en management, nous avons sollicité l'INSIM Annaba et l'INSIM Oranpour nous proposer un programme à la carte spécifique aux besoins et aux exigences deFertial. Plusieurs réunions ont eu lieu entre les deux parties pour son élaboration même si ce dernier reste perfectible, selon les nécessités de la société.» explique-t-on à la Direction des Ressources Humaines.

En s'associant avec l'INSIM Annaba, qui est un établissement de formation agréé par l'état et certifié ISO 9001, faisant partie du Groupe INSIM, spécialisé dans les Sciences de la Gestion, Fertial compte tirer profit du savoir-faire des formateurs de cette grande école. En effet, et grâce à ses compétences humaines et à ses moyens pédagogiques, l'INSIM dispense de formations adaptées aux besoins spécifiques de l'entreprise. A ce propos, M.Boulemche, Directeur général de l'INSIM, estime que «Par la formation et la mise à niveau régulière des ressources humaines, l'entreprise algérienne finira par gagner en efficacité et en efficience et donc en compétitivité.», ajoutant par ailleurs, que leur mission« est de contribuer à renforcer un bagage viable à long terme qui permet aux cadres d'affronter sans difficultés leurs futures évolutions professionnelles.»

S. B.

PRÉVENTION AU NIVEAU DES SITES OPÉRATIONNELS

Empêcher la survenue des presque-accidents !

La mise en application des mesures de prévention décidées par Fertial ne peut se faire sans l'implication des travailleurs. Voilà un principe sur lequel se base la politique QHSE de la Société qui fait de la mobilisation et de la sensibilisation de sa ressource humaine le pivot de sa stratégie de prévention et de lutte contre les accidents.

EXPERIENCE EN PARTAGE

TEXTE / ADEM N.

Attachée aux principes de développement durable, qui demeure un principe directeur et un objectif stratégique de ses activités, Fertial mise beaucoup sur la mobilisation de ses employés pour assurer les meilleurs produits fertilisants à l'agriculture, mais aussi éviter les effets néfastes des accidents qui risquent de survenir. La Direction centrale QHSE, consciente des défis qu'impose l'activité industrielle de la Société, multiplie les mesures à même d'anticiper sur les événements accidentels, dans une démarche structurée et mûrement réfléchie, garantissant une sécurité optimale qui éviterait l'impact de ses activités sur la santé de ses employés, des riverains, des installations industrielles et des produits utilisés. Sur cette question, M. Faouzi BENMHIDI, le Directeur QHSE de l'Usine d'Annaba, explique que la politique QHSE mise en œuvre au niveau de Fertial répond aux exigences des standards internationaux connus en la matière et ce, conformément aux exigences légales et réglementaires en matière de HSE. Il s'agit là d'une démarche préventive de gestion des risques d'accidents, d'incidents, de la santé au travail et de la protection de l'environnement. Toutefois, explique-t-il, l'obtention de meilleurs résultats ne dépend pas que des mécanismes instaurés, mais plutôt de l'amélioration continue des capacités de réaction des unités de production en situation d'urgence et de crise. C'est à ce niveau justement qu'intervient la prévention du presque-accident à travers la sensibilisation des travailleurs lesquels doivent redoubler de vigilance afin d'anticiper «la survenue de tout événement en lien avec le travail lors duquel une lésion corporelle ou une atteinte à la santé ou un accident mortel s'est produit, ou aurait pu se produire » ;ou encore tout «événement qui n'a pas entraîné de blessure, ou de dommages mais qui aurait pu entraîner une perte humaine, du matériel, équipements,…etc.»

A. N.

TEXTE / ADEM N.

Améliorer la sécurité au travail

L'importance accordée à la prévention du presque-accident se base sur le principe qui fait qu'une entreprise qui réussit à réduire le nombre d'incidents (presque-accidents), verra le nombre d'accidents forcément réduit. La démarche de Fertial dans ce cadre vise à «établir une procédure et la communiquer à tous les employées, mettre en en place un système efficace de collecte et de traitement des presque accidents, et par conséquent, prendre des mesures préventives nécessaires pour améliorer la sécurité au travail», selon M. BENMHIDI. Cette démarche suit des étapes précises, passant par l'enregistrement et le traitement des presque-accidents, l'identification des causses et l'anticipation des accidents. A travers des enquêtes périodiques, «les résultats obtenus sont utilisés pour améliorer le système de sécurité et le contrôle des dangers, et par là réduire le niveau de risque.», ajoute le même responsable. Sur ce, le Directeur Général de Fertial qui a signé au courant de l'année précédente la nouvelle politique intégrée de la gestion des risques, estime que la démarche de Fertial, qui se veut «concertée et mobilisatrice», intègre les méthodes les plus efficaces, à travers une amélioration continue des pratiques managériales applicables à ses activités, considérant ainsi le rôle primordial de la maitrise des risques.

« Nous avons donc fait de la planification le point fort de notre stratégie qui nous permet aujourd'hui d'identifier les dangers et d'évaluer au mieux nos capacités de gestion des risques»déclare-t-il.

«Cela dit, la satisfaction de nos clients, la santé et la sécurité de nos employés et de ceux de nos sous-traitants, l'intégrité de nos installations, la protection de l'environnement et la préservation des ressources énergétiques en sont les principaux axes d'intervention dans notre démarche d'amélioration.», ajoute-t-il.

A. N.

TEXTE / ADEM N.

MISSIONS DE LA DIRECTION QHSE

Sécurité Industrielle

- Maitrise des Risques Industriels pour assurer la mise en œuvre et le suivi du Système de Gestion de la Sécurité Industrielle SGS
- Gestion des Risques Professionnels EvRP
- Audit, Contrôle Sécurité Industrielle et suivi des recommandations réassureurs
- Analyse et suivi des Performances

Certification et veille règlementaire

Certification, Veille règlementaire et information pour assurer la mise en œuvre et le suivi :
- Des processus systèmes de certification ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 5001 et ISO 17025;
- Des processus de Veille réglementaire et normative
- Des campagnes d'Information HSE

Intervention et Gestion des Urgences

Gestion des Crises et des Urgences pour assurer la mise en œuvre et le suivi :
- Des programmes et Plans d'intervention PII
- Des programmes de contrôle des barrières de protection
- La sensibilisation pour la Gestion des Urgences et des Situations de Crises

Environnement et Energie

Protection de l'Environnement et gestion de l'efficacité énergétique pour assurer la mise en œuvre et le suivi de :
- La Gestion des programmes relatifs à la protection de l'Environnement PGE et SME
- L'Audit et le Contrôle Environnementaux
- La Gestion et le suivi du programme d'efficacité énergétique

TEXTE / LYAZID K.

M. FAOUZI BEN M'HIDI, DIRECTEUR QHSE, USINE D'ANNABA :

«L'objectif est zéro accident»

Fertial News : Une nouvelle politique de prévention des presque-accidents est mise en œuvre à Fertial, pouvez-vous nous éclairer davantage sur les procédures intégrées ?

M. Faouzi BENMHIDI : Ayant d'abord définit le presque-accident qui est, faut-il le noter, un événement qui n'a pas entraîné de blessure ou de dommages mais qui aurait pu entraîner une perte humaine, du matériel, équipements,…etc. Nous nous sommes penché sur les méthodes à même d'éviter que de tels incidents se produisent, dans une démarche proactive où la prévention et l'anticipation font la règle cardinale. La méthode adoptée se base sur l'enregistrement et le traitement des presque-accidents en temps réel.

Ce qui nous permet d'identifier les causes et d'anticiper sur la survenue d'accidents graves qui sont susceptibles d'avoir des conséquences tant sur nos propres employés, sur les infrastructures que sur l'environnement immédiat de nos unités de production.

Parallèlement à cela des enquêtes périodiques sont menées et les résultats obtenus sont exploités pour améliorer le système de sécurité et le contrôle des dangers et par là réduire le niveau des risques.

Il s'agit donc de faire du « reporting », puis la mise en place d'un plan d'actions pour la maitrise des risques prévisibles.

●●●

TEXTE / LYAZID K.

De manière générale, un accident peut aller d'un simple trébuchement à l'incident le plus grave, parlez-nous un peu des mesures prises justement pour éviter leur survenue à tous les niveaux d'intervention.

Pour avoir une idée très claire sur la nature des incidents qui risquent de survenir, nous effectuons des inspections régulières et des réunions de groupes, lesquelles nous permettent d'appréhender au mieux les risques encourus selon la nature de chaque équipe de travail et/ou structure. Cette méthode nous permet d'être proactifs, ce qui veut dire que nous n'attendons pas à ce que l'accident survienne pour agir.

Des procédures de prévention sont également mises en place et les opérateurs sont eux-mêmes sensibilisés et informés des actions à entreprendre et à observer lors de l'exercice de leurs fonctions afin d'éviter tout risque d'accident.C'est dire qu'à la base de notre démarche, la mobilisation de notre ressource humaine est considérée comme un élément clé de notre stratégie de prévention. C'est ainsi que les travailleurs sont informés sur les mesures à prendre en cas d'observation d'une source de risque. Face à une situation dangereuse, ou porteuse de risque, le travailleur est tenu de la signaler à la hiérarchie qui, elle, va prendre les mesures adéquates pour supprimer l'élément déclencheur du danger.

En votre qualité de premier responsable de la sécurité dans votre usine, quelle appréciation faites-vous du suivi des directives et du respect des procédures QHSE par les différents intervenants ?

Sur ce plan, je peux dire, sans risque de me tromper, que les procédures mises en place sont scrupuleusement suivies et respectées par nos collaborateurs à tous les niveaux. Je dirais, qu'à présent, tous nos travailleurs sont conscients des risques et savent exactement ce qu'il faut faire face à ces situations dangereuses. Mieux encore, nous avons remarqué davantage d'implication de chacun dans la prévention des risques. Ainsi, et avec la mise en œuvre de la nouvelle politique intégrée, instituée par M. le Directeur Général, la mise en pratique des dix règles d'or de Fertial, commence d'ores et déjà à donner des résultats très satisfaisants.

A Fertial, l'effort permanent pour réduire le nombre d'accidents est ancré dans les traditions, quelle sont les résultats de l'évaluation la plus récente dans ce cadre ?

Les résultats ont évolué très positivement ces dernières années, et la politique mise en œuvre porte bien son fruit. Pour les trois premiers mois de l'année en cours, à savoir depuis que la nouvelle politique ait été mise en œuvre, nous avons concrétisé l'objectif de zéro accident, qui compte parmi nos premiers objectifs à atteindre. Il faut dire aussi, que nous tenons à préserver ce résultat et maintenir nos unités à un stade optimal de prévention des accidents et ce à travers des mesures d'encouragement au profit des responsables d'unités et des travailleurs eux-mêmes.

La Direction Générale de Fertial a institué dans ce cadre un intéressement, où les travailleurs d'une unité qui passe 90 jours sans aucun accident, reçoivent un bonus (prime) sur leurs salaires. Ceci dit, nous tenons à maintenir le cap et poursuivre l'amélioration de nos performances dans l'intérêt de nos travailleurs et de la Société qui, de cette manière, évite les pertes en se consentant exclusivement sur son développement et celui des produits qu'elle met au service de ses clients.

Propos recueillis par L. K.

TEXTE / LYAZID K.

M. SOFIANE LAOUAR, CHEF DE STRUCTURE SÉCURITÉ INDUSTRIELLE :

«La nouvelle politique intégrée a considérablement contribué à l'amélioration de nos pratiques»

Fertial News:Fertial accorde un intérêt particulier à la prévention des risques, plus particulièrement celle des accidents qui risquent de survenir au niveau des ateliers de production. Comment appréciez-vous l'évolution des pratiques à ce niveau?

M. SOFIANE LAOUAR : Effectivement, FERTIAL alloue un intérêt spécifique à la prévention de tous types d'événements accidentels ; il s'agit là de protéger nos salariés, nos partenaires sous-traitants et nos installations. Cette démarche se traduit par les nombreux investissements adjugés à plusieurs niveaux commençant par la formation du personnel sur les méthodes d'analyse des risques et la prévention. D'autres investissements ont été assignés afin d'améliorer notre système documentaire et nos installations, notamment le Revampig de l'unité Chemico d'Arzew. Je me permets de vous dire que nous avons réussi un progrès très appréciable dans ce domaine depuis plus de 10 années. Il n y a qu'à constater le nombre d'accidents de travail qui enregistre une baisse continuelle. Ce travail de prévention se traduit notamment par la réalisation de la cartographie des risques industriels (HAZOP, HAZID, RBI….) ainsi que l'évaluation des risques professionnels EVRP qui est en phase d'implémentation à travers la prise en considération des actions issues des différentes études.

TEXTE / LYAZID K.

La nouvelle procédure presque-accident est une nouveauté à FERTIAL et toute l'organisation est sur la même ligne dans l'application de cette procédure pour améliorer l'identification et le traitement des situations dangereuses.

L'implication et la mobilisation des opérateurs intervenant sur les sites opérationnels étant à la base de la politique QHSE adoptée par Fertial, quel bilan faites-vous justementdes « dix règles d'or » mises en place par le Directeur Général de la société?

Concrètement, la mise en place des dix règles d'or nous permetd'avoir un référentiel et guide commun pour toutes les activités HSE, elles englobent tous les éléments propices à une gestion maitrisée des risques.

Elément par élément, nous sommes en train de les mettre en évidence à tous les niveaux, par exemple la nouvelle procédure presque-accident est une nouveauté à FERTIAL et toute l'organisation est sur la même ligne dans l'application de cette procédure pour améliorer l'identification et le traitement des situations dangereuses. Notre procédure de gestion de modification a fait l'objet d'une refonte profonde et elle estrigoureusement appliquée lors de toute modification dans nos installations.

Avec l'atteinte du résultat Zéro accident à la fin du premier trimestre 2017, quelles seront les mesures à prendre à l'avenir pour consolider cetaboutissement et maintenir ce cap?

Ce résultat ne peut être qu'encourageant et source de fierté donnant ainsi plus de motivation à l'ensemble des salariés de Fertial et de ces partenaires sous-traitants afin de consolider ce résultat.

Par ailleurs, nous devons être très vigilants et faire preuve d'une extrême application afin de pouvoir atteindre notre objectif de zéro accident pour cette année 2017. Je dis ça car le risque est omniprésent et l'évènement accidentel peut arriver à n'importe quel moment, toute l'organisation, et à tous ses niveaux, doit faire preuve d'une réactivité optimale.

> *« Notre objectif étant la promotion de la culture HSE au sein de la société car nous sommes convaincus que c'est la source de notre réussite. »*

Quant aux mesures déjà mises en place, nous sommes en train de travailler d'une part sur la promotion de la démarche proactive de prévention des risques par l'amélioration de la collecte des situations dangereuses et leur traitement tant que pour nos salariés que pour nos partenaires sous-traitants.

D'autre part nous avons élaboré notre plan d'action SST 2017 basé essentiellement sur la démarche proactive de prévention des accidents majeurs et tous types d'accidents ou incidents au sein de nos installations.

Enfin, une planification annuelle des activités HSE est réalisée, cette dernière comporte les compagnes de sensibilisation et d'information, les inspections, les audits et la vérification sur le terrain de l'efficacité des actions issues des différentes mesures de maitrise de risque, investigation accidents/Incidents, inspection CPHS, inspection Usine et inspection cantine pour ne citer que ça.

Toutefois, nous comptons renforcer la communication entre les structures opérationnelles du site et les sous-traitants par l'augmentation des réunions sur les thèmes en relation avec les activités HSE ; notre objectif étant la promotion de la culture HSE au sein de la société car nous sommes convaincus que c'est la source de notre réussite.

EXPERIENCE EN PARTAGE

TEXTE / LYAZID K.

Enfin, quelle appréciation faites-vous de la politiqueQHSE mise en pratique jusque-là et du degré d'implication tant des cadres gestionnaires que des opérateurs?

Je trouve que la mise en place de la nouvelle politique intégrée de FERTIAL signée par Monsieur le Directeur Général a considérablement contribué à la consolidation et l'amélioration de nos pratiques en matière de gestion de la qualité, l'environnement, la santé, la sécurité au travail et l'énergie. Ceci va nous permettre de passer à une vitesse supérieure et d'harmoniser notre démarche d'amélioration continue qui est vitale pour notre avenir dans cet environnement externe extrêmement agressif est instable.

Cependant, nous pouvons dresser un bilan positif pour les trois premiers mois de l'année, nous constatons à ce stade une meilleure implication et prise de conscience de tous les salariés sur la question de maitrise de tous types de risques. Le bilan est certes positif mais nous devons travailler davantage pour consolider les acquis et chercher d'autres pistes d'amélioration.

Propos recueillis par Lyazd K.

TEXTE / SALAH B.

NETTOYAGE DES ALENTOURS DE LA SOCIÉTÉ ET DE LA PLAGE SEYBOUSE

Opération de bénévolat des travailleurs de Fertial

A L'INITIATIVE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DE FERTIAL, UNE OPÉRATION DE BÉNÉVOLAT POUR LE NETTOYAGE DES ALENTOURS DE LA SOCIÉTÉ ET DE LA PLAGE SEYBOUSE D'ANNABA, A ÉTÉ ORGANISÉE LE 15 AVRIL DERNIER.

TEXTE / SALAH B.

L'opération à laquelle ont pris part aussi bien les travailleurs que les responsables de Fertial, à leur tête le directeur général Mokhtar Bounour, a vu la participation de divers partenaires, telles que les associations sportives, de protection de l'environnement et de lutte contre la pollution. Mieux, des dizaines d'enfants en uniforme frappé du sigle de Fertial, gants et sacs poubelle à la main se sont impliqués avec beaucoup d'abnégation durant le temps qu'a duré le volontariat.

Des milliers de bouteilles, de canettes et autres déchets hétéroclites ont été ramassés aux termes de cette louable action. La plage a été débarrassée de pas moins de 15 tonnes de déchets solides. Pour le directeur général de Fertial, Moukhtar BOUNOUR, cette action doit être régulière pour le bien de la ville et de son environnement. En marge de l'opération de nettoyage il déclare : «Fertial qui se fait un devoir de servir l'Algérie, ne ménage aucun effort pour apporter sa contribution la plus significative.

Pour ce qui est de l'opération d'aujourd'hui, il s'agit non seulement de soutenir la salubrité publique, mais aussi d'un engagement de Fertial à assurer une meilleure protection de l'environnement qui est le nôtre, et que nous considérons comme une richesse qu'il faudra absolument sauvegarder.» «Tout cela s'inscrit en droite ligne de notre stratégie à Fertial, laquelle place le respect et la protection de l'environnement en priorité de ses engagements», ajoute-t-il.

S. B.

AUTOUR DE NOUS

TEXTE / SALAH B.

JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA FEMME

Fertial rend hommage à ses employées

Célébrant l'historique journée internationale de lutte des femmes, le 8 mars dernier, Fertial a profité de cette date symbolique pour rendre un vibrant hommage à la femme en général et à ses employées en particulier.

A cette occasion, qui se voulait un signal fort de la part du partenaire social et de la direction générale de la société, une réception à la hauteur de l'événement a été organisée en présence des cadres et gestionnaires de Fertial. M. BOUNOUR qui a intervenu à l'ouverture de la réception donnée en l'honneur des femmes de la Société, dira que «Fertial qui accorde un intérêt particulier à l'évolution de ses employés, hommes et femmes, dans un cadre de travail à la hauteur de ses attentes et deses ambitions, félicite les femmes pour leur performance et leur grande contribution au développement de la Société».

D'autre part, le Directeur Général qui a mis l'accent sur l'importance de l'intégration de l'élément féminin dans tous les circuits d'activité, s'est dit très satisfait du travail effectué, «elles se sont montrées persévérantes et très efficaces dans l'exercice de leurs fonctions».

De son côté, le représentant du partenaire social (syndicat) présent à la réception, a exprimé sa satisfaction de voir la société accorder plus d'importance à l'évolution des conditions de travail, et particulièrement au profit des femmes. Par la même occasion, des cadeaux ont été distribués en guise de reconnaissance aux efforts consentis par des femmes qui ont démontré leur engagement à servir au mieux la Société.

S. B.

OPÉRATEUR ÉCONOMIQUE AGRÉE (OEA)

Mise en service du Parc sous douane de Fertial

Faisant partie de la liste des entreprises algériennes ayant bénéficié du statut d'opérateur économique agréé (OEA), Fertial bénéficie depuis quelques mois, d'un privilège avantageux en matière de stockage des marchandises importées en attente de dédouanement.

Cet avantage qui est un parc sous douane accordé aux opérateurs fiables permet l'entreposage des marchandises sur site sans devoir payer des frais supplémentaires jusqu'au dédouanement des marchandises sous contrôle d'un douanier détaché au niveau de Fertial. « En 2016 nous avons engagé une demande officielle de remise en action du parc sous douane au sein du site Fertial Annaba. Nous avons eu l'accord cette année.

Cet accord était soumis à une visite finale du Responsable des Opérations Commerciales EPOC. Nous avons eu la visite le 23/03/2017 et le responsable nous a donné l'autorisation finale d'engager des DSTR (Opération de transfert des marchandises vers Parc sous Douane) » selon les explications de Farid MIZI, Directeur Approvisionnement et Manutention de Fertial. Ainsi, après avoir reçu le sésame du responsable des opérations commerciales EPOC, Fertial mettra certainement à profit l'usage d'un tel dispositif. En effet, l'exploitation des entrepôts sous douane présente des divers avantages.

On peut citer celui relatif à la sécurité des marchandises. La mise à la consommation partielle des marchandises, suivant les besoins des opérateurs économiques (ce qui se répercute positivement sur la trésorerie de l'entreprise) est l'autre point positif de ladite exploitation.

S. B.

TEXTE / SALAH B.

SOUS LA PRÉSIDENCE DU DG DE FERTIAL, M. BOUNOUR

Ouverture du bureau du CCIAE à Annaba

Après la tenue, le 16 novembre 2016, de son conseil exécutif au siège de l'entreprise Fertial, le Cercle du Commerce et d'Industrie Algéro-Espagnol (CCIAE) s'est officiellement implanté à Annaba via l'ouverture d'un bureau régional. Ainsi, le 23 avril dernier, le CCIAE a édifié son bureau dans cette wilaya et ce, suite à la réunion tenue au siège de la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI Seybouse-Annaba). Le premier représentant du CCIAE à Annaba, Moukhtar BOUNOUR, également Directeur Général du complexe pétrochimique algéro-espagnol Fertial soutient que l'élargissement des activités du CCIAE, notamment dans l'Est algérien, est un événement important et positif. « L'ouverture d'un bureau à Annaba a pour but de donner un aspect national au cercle » s'est enorgueilli M. BOUNOUR. Même son de cloche chez le Président du CCIAE, Djamel Eddine BOUABDALLAH ; ce dernier estime que le choix de la ville d'Annaba n'est pas fortuit compte tenu des opportunités et potentialités qu'offre cette wilaya que ce soit au niveau industriel et touristiques.

Après avoir rappelé la genèse de sa création, M BOUABDALLAH a indiqué que le CCIAE se focalise beaucoup plus sur la promotion du partenariat entre les algériennes et espagnoles, ajoutant, au passage, que des missions d'affaires sont organisées régulièrement en Espagne touchant ainsi divers secteurs d'activités (tourisme, Energies renouvelables, agricultures…).

« Aujourd'hui que le CCIAE est représenté à Annaba, les PME de la région ont un interlocuteur officiel pour leur ouvrir et faciliter la voie à des échanges commerciaux et à des partenariats potentiels avec leurs homologues espagnoles » s'est félicité de son côté le Président du CCI Seybouse-Annaba, Azzedine DJOUADI.

S. B.