

RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION DE GAZ ET INVESTISSEMENT

L'efficiency au cœur du management



RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT :
Le complexe d'Arzew,
Etablissement
classé de première
catégorie

FORMATION
EN LANGUES
ANGLAISE
ET FRANÇAISE :

Fertial en quête de
perfectionnement



INSTALLATION DES 10 RÈGLES
D'OR PAR FERTIAL :

Objectif: zéro
événement
accidentel



Signature de la Première
politique Intégrée QHSE²



FERTIAL



Consciente des enjeux et de
l'importance de la gestion et à la
maitrise des risques
FERTIAL entreprend une démarche
d'amélioration continue
par la mise en œuvre des normes

QHSE²

et des meilleures pratiques
applicables à ses activités,
conformément à la réglementation
Algérienne



FERTIAL

Les Fertilisants d'Algérie



EDITORIAL



« **Etre efficace
c'est bien,
adopter une
gestion efficiente
c'est mieux ! Voilà
une ligne qui guide
notre management à Fertil.
Notre société qui mise sur
l'excellence ne perd pas de
vue ses engagements, encore
moins les obligations qui sont
les siennes, dans la perspective
d'une évolution permanente au
profit de l'économie
nationale et de nos
employés. Des
investissements
colossaux ont été
engagés, mais notre
intérêt reste celui de
maintenir ce cap et d'aller
au-delà des attentes.** »

Efficienc et efficacité...

■ Conscients des difficultés qui nous entourent dans une conjoncture rythmée de haut et de bas, nous avons, à Fertil, choisi la voie martiale qui mène vers la victoire. Celle de l'implication de tous, de la mobilisation générale de nos ressources disponibles et de l'amélioration en continue de nos procédés de gestion. Les risques nous les connaissons, nous, qui évoluons dans un marché aux interminables et imprévisibles fluctuations. C'est pour cela que nous demeurons concentrés sur les outils utilisés. Et c'est ainsi, d'ailleurs, que les efforts consentis pour l'introduction d'une nouvelle culture de maintenance et d'opération au niveau de nos unités de production, avec en sus l'apport des différentes certifications dont Fertil avait bénéficié par le passé, à l'instar du prestigieux label européen du management de la qualité EFQM 400+ (4 étoiles), et l'accréditation ISO 17025 décernée aux laboratoires agronomique et technique d'Annaba et Arzew, ont porté leurs fruits.

La mise en conformité de nos usines, désormais reconnues comme exemples en matière de sécurité et de respect des normes réglementaires et environnementales, en est une preuve de l'efficacité dont ont fait preuve les responsables de l'entreprise qui, tout en impliquant tout le personnel, ont fait preuve d'un engagement constant pour l'amélioration de la qualité de toute la gamme des produits, la prestation d'un meilleur service aux clients, et la garantie d'une gestion environnementale appropriée. Ainsi, et depuis le difficile passage qu'a traversé la société en 2015-2016, nous avons su nous redéployer. Maintenant, nous savons exactement ce qu'il faut faire face à l'urgence. L'anticipation étant notre modus operandi ! Tout est fait donc pour éviter que les situations à risque se produisent. D'autre part, et pour s'assurer d'un meilleur rendement, tout a été fait pour réduire les arrêts non prévus ainsi que les frais non productifs.

Par conséquent, ces actions entreprises à divers niveaux ont permis d'enclencher une véritable relance, et les prémices en sont déjà perceptibles à travers notamment le record historique de 30.328 tonnes d'ammoniac atteint en janvier 2017 à l'unité «I» de l'usine d'Arzew (Oran), pour ne citer que cet exemple. Cet effort qui se poursuivra sans relâche, permettra de faire de l'année en cours (2017) celle de la confirmation des résultats positifs escomptés. Pour nous, c'est simple : ces efforts doivent aboutir à la consécration des objectifs ambitieux mais réalisables, que ce soit en termes de sécurité ; de production ou de consommation de gaz.

Cependant, si nous pouvons dire, aujourd'hui, que le pari de la performance est gagné, nous ne perdons pas de vue les évolutions permanente du domaine qui est le nôtre. C'est dans cette optique consistant à suivre la marche de développement, que nous avons décidé de placer la formation au cœur de notre démarche novatrice. Nous avons toujours cru, et nous ne cesserons jamais de le dire, en la ressource humaine, laquelle bénéficie de toute notre attention. Et de là, l'intérêt suprême que nous accordons au perfectionnement et à l'apprentissage, tant au niveau purement technique qu'au niveau des outils de communication et des langues.

Ainsi soit-il dit, Fertil restera ce fleuron de l'industrie qui veille à être la fierté de l'économie nationale. Fruit d'un partenariat basé sur la clairvoyance, l'entraide et la synergie des efforts communs, notre société continuera à croire en cet idéal de réussite où l'efficacité est le socle sur lequel nous bâtissons notre avenir.

Mokhtar BOUNOUR
Directeur Général
de Fertil



Magazine édité par Fertil / N° 57 - Janvier - Février 2017



DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Mokhtar Bounour

RESPONSABLE D'EDITION
Yacine SAHLI

REDACTION

- Salah BENREGUIA
- Nadjib K.
- Nadjib ADAM
- Nabila Agguini
- Yanni B.
- Melissa KAM

INFOGRAPHIE

- Abdelhak ARFA
- Abdellah TAFRAOUT

Impression
SIA

Conception / Rédaction



SALYA.COM

Sarl SALYA.COM

Cité 490 logements Bt 16 n° 16 –
El Djorf – Bab Ezzouar – Alger
Tel / Fax : 021.24.19.09
Mobile: 06.61.23.85.85 /
06.61.23.86.86 / 05.55.77.65.89
E-mail : salyacomez@gmail.com

REVUE EDEE PAR Ferial

Les Fertilisants d'Algérie
BP 3088 Route Des Salines
Annaba Algérie.
Tél. : 038 53 93 10 à 14
038 53 93 17
Fax : 038 53 93 42
Email : Ferial@Ferial-dz.com
www.Ferial-dz.com

SOMMAIRE

DOSSIER Pages : 5-6-7-8-9-10-11

- Gestion efficace et productivité
La performance comme mot d'ordre
- Réduction de la consommation de gaz et investissement
L'efficacité au cœur du management
- Mme BENKERMI Responsable Export
«Les produits à l'export sont de 1ère qualité»
- Ferial bénéficie du statut d'opérateur économique agréé

REPORTAGE Pages : 12-13-14-15-16

- Respect de l'environnement
Le complexe d'Arzew, Etablissement classé de première catégorie
- Obtention du label EFQM400+
Ferial confirme sa place pour sa conformité aux normes et standards internationaux

FORMATION Pages : 17-18-19-20-21

- Formation en langues anglaise et française
Ferial en quête de perfectionnement
- Pour un meilleur accomplissement de leurs missions
Une formation en management au profit des cadres

EXPERIENCE EN PARTAGE Pages : 22-23-24-25

- Instauration des 10 règles d'or par Ferial
Objectif: zéro événement accidentel
- Renforcement de la gestion des accidents
Qui prévient l'accident l'empêche de survenir !

AUTOUR DE NOUS Pages : 26-27-28

- Simulation d'une situation d'urgence niveau 3
Prévoir les dysfonctionnements pour parer à toute surprise

SITE DE PRODUCTION DE FERTIAL



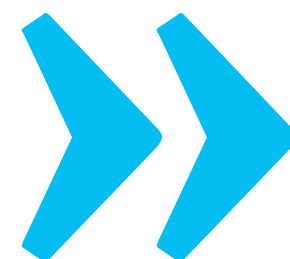
DOSSIER

TEXTE / NADJIB K.



GESTION EFFICIENTE ET PRODUCTIVITÉ

La performance comme mot d'ordre



La réduction de la facture énergétique, et plus particulièrement celle inhérente à la consommation du gaz, (matière première dans la production de l'ammoniac), est au cœur des préoccupations de la Direction de Ferial. Initialement engagée sur les marchés internationaux, avec tout ce que cela implique en termes de concurrence, Ferial fait de la réduction du prix de revient de ses produits, tout en maintenant le plus haut degré de qualité, sa priorité.

TEXTE / NADJIB K.



Les records en chiffres: (Arzew-1, Chemico)

La production pendant le mois de janvier 2017 a atteint 30 328 tonnes. L'ancien record, datait de janvier 2003, avec une production de 25 205 tonnes. Ce record est basé sur une fiabilité de 98,9% et une charge de 990 tonnes par jour de marche. La consommation de gaz à la tonne atteint 39, 95 MMBTU/T. Si on ne tient pas compte des petites interruptions de la production à cause du compresseur de synthèse, la consommation en marche descend jusqu'à 39,3 MMBTU/T. Le taux mensuel de consommation de gaz aux utilités est de 15,3%, dont 36% dédié à la production électrique et 64% à la production de vapeur.

David HERRERO, Directeur Industriel à Fertial, n'y voit pas trente six chemins pour y arriver. Pour lui, le chemin le plus court et le plus sûr est de s'assurer d'abord de la fiabilité des unités ; et pour que les unités soient fiables, estime-t-il, il faudra veiller sur la maintenance. Pour ce faire, Fertial table sur l'instauration d'une «nouvelle culture de maintenance et d'opération». «Chaque année, on décide de développer des projets qui nous permettent une amélioration continue, et essayer de se rattraper et d'améliorer les performances de nos usines par rapport aux années précédentes.», explique M. HERRERO qui note que «cette année, nous avons décidé de fiabiliser les unités par une nouvelle politique de maintenance. Autrement dit, passer de la maintenance réactive à une maintenance préventive.» Ceci dit, la priorité est accordée aux pratiques de maintenance et d'opération qui, souvent, génèrent des arrêts qui induisent des pertes de production et des frais très importants. «Si chaque structure réfléchie à comment elle peut contribuer à fiabiliser les unités, les résultats seront atteints plus rapidement que nous croyons.», ajoute le même responsable qui pense qu'«une unité qui ne s'arrête pas est une unité qui ne dépense pas.». «Il faut s'adapter aux différentes conjonctures du marché. Le marché de l'ammoniac est un marché qui connaît des cycles mais aussi nos concurrents s'améliorent continuellement, donc pour nous il est nécessaire de s'y adapter. Pour cela il faut changer les mentalités et changer les pratiques pour arriver à des résultats durables», estime-t-il plus loin. Même son de cloche chez M. Juan GARCIA, Responsable de ce projet. Ce dernier note que parmi les objectifs tracés pour l'année en cours celui de «développer le système de contrôle de qualité des travaux». «Si on fait un travail qui n'est pas fiable, cela se répercute sur la maintenance», insiste-t-il. Pour ce faire, «un plan d'action qui passera par la communication au niveau interne pour faire circuler le message à tout le monde» est en cours d'élaboration. A propos du taux de la disponibilité des unités, M. GARCIA soutient que «l'objectif à court terme est de dépasser les 85%».

N. K.



Annaba De belles performances en 2016

Après une année 2015 marquée par les grands arrêts de l'unité d'ammoniac durant les mois de mai et septembre, l'année 2016 suppose un point d'inflexion quant aux performances et résultats réalisés. En effet, l'unité d'Annaba a enregistré la 3ème plus importante production d'ammoniac après celle de 2011 et 2012.



TEXTE / NADJIB K.



Mokhtar BOUNOUR Directeur général de Fertial



«La nouvelle situation du marché d'ammoniac et du gaz oblige à se concentrer sur le changement de la culture maintenance et d'opération pour éviter des situations à risque, réduire les arrêts non prévus ainsi que les frais non productifs. Fertial compte parmi son objectif avec des professionnels hautement qualifiés et motivés qui sauront, sans aucun doute ; relever ces défis.»

MME BENKERMİ RESPONSABLE EXPORT «Les produits à l'export sont de 1^{ère} qualité»

L'exportation d'un produit de qualité et en grande quantité est le principal objectif fixé par les dirigeants de Fertial. Aussi, dans le cadre de la diversification de la politique d'exportation, Fertial a mis sur le marché international plusieurs produits. Il s'agit, selon Mme Benkermi, Responsable à l'Export au sein de cette entreprise de l'Ammoniac, du CAN granulé (Calcium Ammonium Nitrate 27%) et de l'UAN. Ces produits ont été acheminés vers le marché européen, «le marché naturel» de Fertial pour reprendre l'expression de David Herrero, Directeur Industriel. «Le CAN, produit exporté vers la France, l'Allemagne et l'Angleterre a répondu aux exigences européennes. C'est un produit de 1ère qualité», explique Mme Benkermi. Sachant que la quantité exportée est de l'ordre de 12 000 tonnes. Cette responsable estime toutefois que, compte tenu de la demande forte sur le marché international, Fertial compte investir d'avantage dans ce segment au niveau de l'unité NPK pour y répondre favorablement, «d'autant qu'on un retour positif».

Lyazid K.



Fertial, ce fleuron de l'industrie nationale spécialisée dans la production et commercialisation d'engrais fertilisants et ammoniac entame l'année en cours en force. Après deux années difficiles (2015-2016) durant lesquelles les résultats de l'entreprise étaient en dessous des prévisions arrêtés, Fertial a amorcé une autre trajectoire grâce aux efforts marqués notamment par des investissements d'environ 40 millions de dollars dédiés à la rénovation de l'unité d'ammoniac Arzew-1 procédé Chemico. «Certes, 2016 comme 2015 n'étaient pas de bonnes années économiques. Les résultats de l'entreprise ont été en-deçà des prévisions arrêtées et cela pour plus d'une raison», reconnaît d'emblée le premier responsable de Fertial, M. Moukhtar BOU-NOUR.

Il s'agit effectivement de la baisse sur le marché international des cours de l'ammoniac, qui est le produit phare de Fertial, ce qui a sensiblement agi sur les revenus à l'export. En effet, après la chute des prix de près de la moitié (499 dollars en 2014, 390 en 2015 et 240 en 2016), la situation a engendré un déséquilibre entre l'offre et la demande.

«Toutefois, après les actions que nous avons entreprises sur divers niveaux, un vent de confiance et d'optimisme s'est mis à souffler, enclenchant une relance et les prémices en sont déjà perceptibles: le record historique de 30.328 tonnes d'ammoniac atteint en janvier 2017 à l'unité «I» de l'usine d'Arzew (Oran)», indique le Directeur Général de Fertial.

L'efficience est le maître mot de la gestion au niveau de Fertial. Faisant face aux impondérables qu'imposent les marchés internationaux, la Société qui a vécu une période difficile en 2015-2016, a su toutefois tirer son épingle du jeu et se lancer sur de meilleures perspectives.

FERTIAL NEWS

RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION DE GAZ ET INVESTISSEMENT

L'efficience au cœur du management

Mieux, M. BOU-NOUR estime également que l'année 2017 doit être celle de la «confirmation» de l'usine d'Arzew. «Tous ces efforts doivent aboutir dans la consécration des objectifs ambitieux mais réalisables que ce soit en termes de sécurité ; de production ou de consommation gaz», soutient-il.

Investir pour une croissance future

Renouer ainsi avec les performances nécessite inéluctablement la mise en œuvre d'un certain nombre de mesures. Pour ce faire, la société a notamment mis en place un plan de rénovation de l'unité d'ammoniac Arzew-1 procédé Chemico. Les travaux de rénovation de cette unité se sont étalés entre septembre 2015 et février 2016, avec un coût total avoisinant les 40 millions de dollars.

Les objectifs ciblés et qui commencent à se concrétiser ont été la fiabilisation et la sécurisation de l'unité, la récupération de la capacité originale installée de 1.000 tonnes par jour et la diminution de la consommation d'énergie, notamment la quantité de gaz à la tonne d'ammoniac.



Quelles sont les modifications principales? Pour le Directeur Industriel de Fertial, c'est le cœur même de cette unité qui a fait l'objet des modifications apportées. Ainsi, «le four de reforming primaire et le convertisseur de synthèse ont été totalement renouvelés. Aussi Fertial a profité de cet arrêt pour l'inspection et la rénovation du bac d'ammoniac du site et de l'ensemble des tuyaux des différentes sections de l'unité», explique David HERRERO qui précise que le nouveau design des équipements a été confié à des sociétés de premier rang, Foster Wheeler FMC et Casale. «Le projet a été mené à terme grâce aux grands efforts consentis par toute l'équipe d'Arzew, le soutien infatigable de l'équipe projet «revamping» et le savoir-faire de la société IDOM en tant que consultant du projet. Les travaux ont été exécutés à pleine satisfaction par les sociétés Fouré Lagadec, Somechaf, WG Somias et Gounani entre autres», précise-t-il. Un des travaux les plus importants pour la sécurisation de l'unité consistait en l'inspection 100% et le remplacement des conduites de toutes les sections telles que le reforming, la conversion, la décarbonatation, la synthèse, la réfrigération et l'envoi de l'ammoniac. Pour M. HERRERO, tous les équipements ont passé les épreuves réglemen-

taires et ont subi des inspections adaptées à leurs modes de dégradations, ces inspections ont été préconisées par la société DNV GL et exécutées par Vinçotte.

Objectifs atteints

Une chose est sûre, avant la rénovation, la production de l'unité n'arrivait guère à 800 tonnes/jour avec une faible fiabilité liée aux problèmes de design au niveau du reforming primaire. La consommation de gaz en marche dépassait 43 MMBTU/T, et ce chiffre flambait avec les arrêts et démarrages non prévus. Résultat des courses : avec cet investissement et le professionnalisme de l'effectif d'Arzew, la production dépasse à présent les 1.000 tonnes/jour, avec un record journalier réalisé le mois de décembre 2016 de 1.014 tonnes.

«La consommation de gaz en marche a été réduite à 38-39 MMBTU/t, soit plus de 10% et nous pouvons encore faire mieux. Pas moins important, l'augmentation de l'exportation de vapeur a permis la réduction du taux de gaz des utilités, qui, avec l'arrêt de chaudières auxiliaires, a passé de 24 à 15%», s'est enorgueilli plus loin M. HERRERO.

D'autres améliorations à venir

Consciente du besoin de fiabiliser cette unité et de réduire davantage la consommation d'énergie, la Direction de Fertial a prévu d'autres investissements qui seront réalisés lors des prochains arrêts généraux. Les équipements principaux tels que le nouveau reforming secondaire, désigné et livré par Casale ou le nouveau compresseur d'air de GE Thermodyn, y compris son filtre et les échangeurs inter-étape sont en cours de livraison. D'autres équipements tels que l'unité de récupération d'ammoniac et d'hydrogène du gaz de purge ainsi que la nouvelle tour de désorption de CO2 sont en cours d'étude.

S. B.

OEA

Fertial bénéficie du statut d'opérateur économique agréé

Fertial fait partie de la liste des entreprises algériennes ayant bénéficié du statut d'opérateur économique agréé (OEA), entré en vigueur en 2012. Ce statut est accordé exclusivement aux entreprises exerçant une activité de production de biens et de services.



Quel avantage peut-on tirer d'un tel statut ? Selon les explications de M. Farid MIZI, Directeur Approvisionnement et Manutention de Fertial, ce statut permet à son titulaire de bénéficier de facilitations au dédouanement, notamment la facilité d'accès aux procédures douanières simplifiées, la réduction du nombre de contrôles physiques et documentaires et le traitement prioritaire des marchandises en cas de contrôle.

«Après être accepté en tant qu'opérateur économique agréé, c'est plutôt maintenant à nous de nous adapter à ce dispositif, d'autant que le traitement des dossiers est devenu très rapide», ajoute M. Mizi. Ce responsable, suggère, dans le même sillage, de réduire, au maximum, le temps de paiement et se mettre au diapason. «On y travaille et on s'améliore pour s'adapter à ce nouveau dispositif de la douane. C'est une porte qui s'ouvre à d'autres dispositifs», note-t-il plus loin.

De son côté, M. Mohamed MECELTI Chef Service Transit, soutient que si ledit dispositif accorde des facilités non négligeables aux opérateurs concernés, il est perçu comme une arme à double tranchant. A charge pour l'entreprise agréée de veiller scrupuleusement au bon respect des procédures. Car, «même si, explique-t-il, les agents douaniers peuvent vous faire confiance, une moindre erreur de notre part pourrait nous mettre dans l'autre banc, soit celui des fraudeurs!»

D'ailleurs, l'administration douanière précise que tout manquement entraîne la suspension totale ou partielle des facilitations accordées pendant une période ne dépassant pas six (6) mois. «L'agrément est rétabli au bénéficiaire aussitôt que les motifs ayant présidé à sa suspension sont levés ou à sa demande, si la suspension est intervenue de son fait», souligne, à ce propos, les douanes algériennes. Pour le responsable transit de Fertial, bénéficier d'un tel statut est atout, mais veiller au respect des lois en vigueur pour demeurer dans ce couloir vert est une obligation. Car, au lieu d'un couloir vert, ça sera plutôt le couloir rouge ! Il est à noter, enfin, qu'il a été accordé un privilège avantageux à la société en matière de stockage des marchandises importées en attente de dédouanement. Cet avantage qui est la Parc sous douane accordé aux opérateurs fiables permet l'entreposage des marchandises sur site sans devoir payer des frais supplémentaires jusqu'au dédouanement des marchandises sous contrôle d'un douanier détaché au niveau de Fertial.

S. B.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Le complexe d'Arzew

Etablissement classé de première catégorie

Dans le cadre d'un programme de régularisation des établissements classés, lancé par le ministère chargé de l'environnement, il a été octroyé l'autorisation d'exploitation, par arrêté interministériel, au complexe d'Arzew de l'entreprise Fertial sur la base de l'approbation des études réglementaires (études de dangers et étude d'impact sur l'environnement) et les résultats favorables de la visite de la commission des établissements classés de la Wilaya d'Oran.



Respecter l'environnement est une partie intégrante de l'engagement et de la stratégie de l'entreprise Fertial. Pour les responsables de la société, outre les obligations d'ordre réglementaire, il s'agit également de répondre aux attentes d'un marché de plus en plus exigeant et sensible à la protection de l'environnement. Pour eux, une bonne gestion «environnementale» constitue également un moyen pour réduire les risques, tant pour le personnel que pour l'environnement, afin de maîtriser les dépenses relatives aux coûts d'élimination des déchets, à la consommation d'eau et d'énergie, et contribuer également à valoriser l'entreprise, ses produits et ses services. «Les entreprises doivent tenir compte des aspects environnementaux. C'est le cas de Fertial», indique d'emblée le directeur

central QHSE de Fertial. Pour lui, c'est dans cette optique que l'usine d'Arzew a pu lever toutes les réserves et à faire approuver les études réglementaires (études de dangers et étude d'impact sur l'environnement) par les autorités compétentes.

«La commission des établissements classés de la wilaya d'Oran sur le site d'Arzew n'a relevé aucune réserve», précise ce responsable qui ajoute que l'objectif de cette démarche est d'identifier et de prendre en charge les conséquences des activités économiques sur l'environnement.

Selon les exigences du décret n° 06-198 du 31 mai 2006, définissant la réglementation applicable aux établissements classés pour la protection de l'environnement, l'autorisation d'exploitation d'un établissement classé est l'acte administratif attestant que l'établissement classé concerné est conforme aux prescriptions et conditions relatives à la protection, la salubrité et la sécurité de l'environnement prévues par la législation et la réglementation en vigueur.

A ce titre, ledit texte précise que toute demande d'autorisation d'exploitation d'un établissement classé est précédée, selon le cas et conformément à la nomenclature des installations classées d'une étude ou d'une notice d'impact sur l'environnement établie et approuvée selon les conditions fixées par la réglementation en vigueur, d'une étude de dangers établie et approuvée selon les conditions fixées par le présent décret, d'une enquête publique effectuée conformément aux modalités fixées par la réglementation en vigueur.

Le directeur central QHSE de Fertial a précisé l'étude de dangers, dont l'obligation a été introduite par la réglementation algérienne en 2006, est aussi le document de base sur lequel Fertial a élaboré son SGS (Système de Gestion de la Sécurité). Ce dernier est indispensable au maintien de l'intégrité des ouvrages et à la gestion et réduction des risques aussi bien en termes d'activité que process.

N. A.

L'usine d'Arzew en quelques chiffres...

Située dans la zone industrielle d'Arzew (Oran), l'usine s'étend sur une superficie de 54 hectares et emploie 520 personnes.

Capacités de production annuelle :

- Ammoniac : 660.000 tonnes.
- Acide Nitrique : 240.000 tonnes.
- Nitrate d'Ammonium granulé à 34.5% d'azote à usage hospitalier et pour la fabrication des explosifs, ainsi que le CAN à 27% d'azote : 220.000 tonnes.



OBTENTION DU LABEL
EFQM400+

Fertial

confirme sa place par sa conformité aux normes et standards internationaux

La société Fertial, spécialisée dans la production et la commercialisation d'ammoniac et d'engrais azotés et phosphatés, a organisé, le 15 novembre dernier une cérémonie consacrée aux cadres supérieurs de la société, à la suite de l'obtention du prestigieux label européen du management de la qualité EFQM 400+ (4 étoiles).



Lors de cette cérémonie, le Directeur de l'usine d'Arzew et celui de l'usine d'Annaba, respectivement M. Ramon Garcia et M. Fernando MOURE se sont vus décerner les certificats d'excellence européenne 400+ (4 étoiles). Dans son discours à l'occasion de cette rencontre, le Directeur général de Fertial, M. Moukhtar Bounour a tenu à préciser au personnel présent que sa société est toujours consciente des enjeux et de l'importance de la gestion et de la maîtrise des risques. «Fertial est la première entreprise algérienne qui a obtenu ce type de diplôme qui fait référence au système d'excellence européen.

Cela fait partie du transfert des connaissances du partenaire», a expliqué de son côté, le Directeur Central QHSE, ajoutant que «suite à la dernière évaluation faite par le Bureau Veritas International, Fertial a obtenu les 400 points plus.» Il est par ailleurs utile de rappeler que l'obtention du certificat d'excellence européenne 400+ (Label EFQM 4 étoiles) vient après celui relatif à l'accréditation ISO 17025 décernée aux laboratoires agronomique et technique d'Annaba et Arzew en 2013, année de l'obtention du prestigieux label européen du management de la qualité EFQM (3 étoiles).

La planification, un point fort de la stratégie

Faisant de la planification l'un des points forts de la stratégie lui permettant aujourd'hui d'identifier les dangers et d'évaluer au mieux ses capacités de gestion des risques, Fertial a été également certifiée ISO 9001, relatif au système de gestion de la qualité, en 2010 et ISO 14001 qui définit une série d'exigences spécifiques à la mise en place d'un système de management environnemental. Une année plus tard, soit en 2011, cette entreprise a obtenu la certification à la norme OHSAS 18001

TEXTE / MELISSA KAM

qui concerne le management de la santé et de la sécurité au travail dont l'objectif est d'obtenir une meilleure gestion des risques afin de réduire le nombre d'accidents et de maladies professionnelles ou à caractères professionnelles, de se conformer à la législation et ce, dans le cadre de l'amélioration des performances de ses unités de production. Ainsi donc, Fertial, et en sus des différents certificats ISO obtenus, a ajouté à son palmarès celui de l'EFQM 400+.

La différence entre ces deux distinctions, aux dires du Directeur Central QHSE, est que «Le modèle EFQM est un système de management de qualité du Total-Quality-Management. Il fut élaboré en 1988 par l'European Foundation for Quality Management (EFQM). On estime le chiffre mondial des entreprises qui l'appliquent à plus de 10.000. » «Le modèle EFQM pour Business Excellence est un modèle d'entreprise qui rend possible une vue globale sur les organisations. EFQM est l'équivalent du (Malcolm Baldrige Nationa



Les renouvellements des certificats ISO obtenus haut la main

L'engagement constant pour l'amélioration de la qualité de la prestation d'un meilleur service aux clients et la garantie d'une gestion environnementale appropriée, sont autant de paramètres ayant contribué à passer «haut la main», les différents tests de renouvellement des divers certificats ISO. Avec le concours d'un cabinet d'audit externe, Fertial a mis en place un programme afin d'assurer, selon le Directeur Central QHSE, le suivi et le maintien des certificats dédiés. Il s'agit notamment, selon le même responsable, de celui relatif à la qualité (ISO 9001), de celui de la gestion des effets environnementaux et de la protection de l'environnement (14001), et de celui ayant trait à la santé et à la sécurité des travailleurs (OASH 18001).

Moukhtar BOUNOUR, directeur général de Fertial :

«Nous sommes engagés à mettre en œuvre les moyens humains, matériels et financiers pour la réussite de la politique QHSE. Notre engagement est d'atteindre l'excellence et nous conformer aux exigences réglementaires et normatives pour le maintien d'une démarche proactive».

Ramón GARCIA SANCHEZ, Directeur de l'usine d'Arzew:

«L'application de l'EFQM représente un processus d'amélioration continue de toutes les activités de l'usine. L'objectif n'est pas la certification, mais il s'agit plus d'introduire un autre système pour l'amélioration intégrale des activités.»

Hadj ELANDALOUSSI, Directeur Ressources Humaines:

«Il faut savoir que l'implantation de l'EFQM au sein de notre entreprise n'est pas le fruit du hasard. Nos travailleurs se sont impliqués depuis 2009 dans le processus de certification (ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001). Leur engagement a permis à la société un succès total par le nombre de ces certifications.»

TEXTE / YANNI BEN

FORMATION EN LANGUES ANGLAISE ET FRANÇAISE Fertial en quête de perfectionnement

La formation joue assurément un rôle déterminant dans la capacité de l'entreprise à concevoir et à mener à bien sa stratégie. Même si l'entreprise est en effet un lieu d'apprentissage, des sessions de mise à niveau peuvent parfois être nécessaires.



Après la clôture du programme de formation dont ont bénéficié 24 cadres formés à l'Ecole des Hauts Potentiels (EHP) de Fertial, en collaboration avec le Centre Français d'Etudes Supérieures Industrielles (CESI) Algérie, Fertial a déjà mis en place plusieurs nouveaux cycles de formations au profit de tous ses employés.

Il s'agit en effet de formation en langues : Anglais et Français.

Pour les responsables de Fertial, à leur tête son Directeur Générale, M. Mokhtar Bounour, la formation et la mise à niveau des équipes de travail est «l'investissement le plus rentable» pour garantir l'avenir de l'entreprise. «Il faut se servir de la formation comme levier de motivation et d'amélioration continue. Nous n'avons pas renouvelé l'expérience HP, mais nous comptons mettre les moyens pour d'autres types de formation», explique pour sa part M. Habib Sellak, responsable de la formation au niveau de Fertial.

Dans ce cadre, la Direction générale «souhaite améliorer la communication au sein de Fertial

et cette communication commence à travers la maîtrise des langues».

La formation assurée sur site

Les cours de formation en langues étrangères lancés récemment sont destinés à environ 250 personnes pour le français et 200 autres pour l'anglais. «Ce cycle de formation est inscrit sur le moyen terme (l'année). Le site d'Arzew verra à lui seul, la formation de pas moins de 70 personnes en français et 40 autres en Anglais», explique M. Sellak, la plupart des employés inscrits sont de jeunes recrues qui n'avaient pas bénéficié de formation solide en Anglais et en Français dans leurs cursus universitaires et scolaires. La formation en langues est une action in-

crite dans le plan de 2017. Pour les cours d'anglais et français, ce sont des formations de 40 à 50H par niveau, qui permettront de hisser le niveau des opérateurs appelés à mieux communiquer dans ces langues. Ces formations seront dispensées sous forme de cours de 2 Heures (2 fois par semaine), l'objectif étant l'amélioration de la formation

C'est facile!

Parlons français

continue et des attestations seront d'ailleurs délivrées aux apprenants». A l'instar des cycles précédents, ces formations langues se feront au niveau du site d'Arzew et d'Annaba.

Y. B.

Ils ont dit :

Habib Sellak responsable de la formation à Fertial:

«La formation en langues est une action inscrite dans le plan de 2017. Pour les cours d'anglais et français, ce sont des formations par niveau, qui permettent de hisser le niveau du potentiel humain à mieux communiquer dans ces langues.»

M. Faouzi GAROUI Directeur Central Ressources Humaines

«Il paraît évident que la formation étant que vecteur de la force du travail devrait naturellement se placer au même niveau que les autres moyens de production. Autrement dit, si on admet la logique de cette démarche, l'objectif de former la ressource humaine ne peut se situer qu'au même niveau que les

autres objectifs de la société. A titre indicatif, les actions de formation lancées par la Direction Générale, en terme de langues et / ou management, s'inscrivent dans cette logique d'élever les niveaux de qualifications du potentiel humain de la société dans l'exercice de sa fonction.»

L'objectif de la formation

La valorisation des ressources humaines prend son origine de la formation, qui est un élément essentiel dans la vie de la société.

La formation est une nécessité parce qu'elle devrait permettre l'adaptation de compétences professionnelles aux exigences des fonctions de la société, voire la maximisation de toutes les ressources de la société, la formation s'adresse au moyen de production le plus important dans le processus économique de la société, à savoir la force de travail. Sur ce, Hadj El Andaloussi, Directeur des ressources humaines à l'usine d'Arzew, estime qu'«Il est important d'élever le niveau de la maîtrise des langues auprès de nos employés. L'Anglais est devenu une langue de travail (maintenance, engineering.....).»



POUR UN MEILLEUR ACCOMPLISSEMENT DE LEURS MISSIONS

Une formation en management » au profit des cadres

L'investissement dans la connaissance est un facteur de développement pour la société, mais aussi un facteur de motivation pour les employés. C'est dans cette perspective qu'un programme de formation en management a été initié par le Directeur Général de Fertial.



M. Mokhtar Bounour, Directeur Général de Fertial et en référence au développement du potentiel humain a initié la formation en management, dont l'objectif tend à promouvoir les décisions stratégiques et managériales, en cohérence avec les objectifs tracés par la société. Dans ce cadre, un enseignement adéquat à ses employés ne peut être qu'un atout pour les cadres formés, aux fins d'éventuelles relèves.

La formation au profit des employés de Fertial continue son petit bout de chemin. « Afin d'outiller notre personnel de différents moyens pour leur différentes

fonctions, nous avons aussi organisé des cours de formation en management », le Responsable de la formation au niveau de Fertial, M. Habib Sellak indique à ce propos que l'un des objectifs assignés à cette formation est de « doter nos employés de moyens et d'outils leur permettant une meilleure prise en charge de leurs fonctions ».

■ Gérer la transition dans les meilleures conditions

« Pour cette formation en management, nous avons sollicité l'INSIM (annexe

Annaba et Oran) pour nous proposer un programme spécifique à Fertial (un programme à la carte). Plusieurs réunions ont eu lieu entre les deux parties pour son élaboration même s'il reste encore perfectible, selon les besoins de la société. »

Cette formation a ciblé 130 Cadres, elle s'étale sur une période d'une année. Dans la même perspective, M. Sellak précise que la société Fertial est en conformité avec sa procédure de formation dans chaque unité et que cette dernière fera l'objet de concrétisation.

S. B.



« La vraie valeur ajoutée d'un Manager, c'est de pouvoir facilement acquérir de nouvelles compétences lui permettant de prendre des décisions appropriées en fonction des attentes de la société, tout en s'adaptant aux contextes changeants. »

INSTAURATION DES 10 RÈGLES D'OR PAR FERTIAL

OBJECTIF



évènement accidentel



Consciente des enjeux et de l'importance de la gestion et de la maîtrise des risques, Fertial entreprend une démarche d'amélioration continue par la mise en œuvre des normes QHSE² (Quality, Health, Safety, Environment & Energy) et de meilleures pratiques applicables à ses activités et ce, conformément aux exigences de la réglementation algérienne. Pour les responsables de Fertial, l'efficacité de gestion de la santé et de la sécurité provient de l'engagement et de l'adhésion du top management que ce soit d'une manière collective qu'individuelle. = Pour ce faire, le directeur général de Fertial a instauré, en matière de sécurité, les 10 règles d'or pour l'année 2017. Une sorte de feuille de route applicable d'une manière rigoureuse par l'ensemble des employés de Fertial.

M. Moukhtar Bounour a, de ce fait, demandé à tous les employés, à commencer par les cadres dirigeants, de donner «l'exemple par leur comportement et leur gestion». En effet, «les cadres dirigeants, les membres du comité de direction des complexes, les membres des commissions paritaires des unités doivent donner l'exemple en matière de prévention et ce, par leurs comportements», selon le directeur général de Fertial. «Tous les responsables doivent respecter les exigences réglementaires, les procédures et toutes les règles de sécurité mises en place au niveau des sites et tous les lieux de travail», ajoute M. Bounour.

On ne tolère pas le non-respect de la sécurité !

La réussite d'une telle démarche exige la mise en place de divers moyens. C'est ce qui a été suggéré par

Pour les responsables de Fertial, l'efficacité de gestion de la santé et de la sécurité provient de l'engagement du top management que ce soit de manière collective ou individuelle. A cet effet, le directeur général de Fertial a instauré, en matière de sécurité, les 10 règles d'or pour l'année 2017.

l'équipe dirigeante de Fertial. «Les cadres dirigeants des deux complexes de Fertial sont également responsables des décisions de Gestion de la sécurité. Ils doivent fournir les ressources nécessaires pour former et améliorer la sécurité sur les lieux de travail», suggère le premier responsable de Fertial. Ces 10 règles d'or, concernent, selon les explications du Directeur Central QHSE, les axes suivants :

1. L'évaluation continue des risques
2. Le permis de travail
3. La gestion des modifications
4. Le Reporting des évènements accidentels et des presque accidents
5. Les investigations des évènements accidentels et leur suivi
6. La gestion des produits chimiques
7. La Sécurité process
8. La gestion des urgences
9. Les inspections et les audits
10. Le comportement sécurité responsable

«Chaque directeur de complexe doit mettre en œuvre un programme spécifique à la prise en charge de chacune de ces règles», selon le Directeur Central QHSE pour qui la culture sécurité est un élément clé pour toute organisation voulant assurer une activité rentable et durable.

L'objectif visé est de n'enregistrer aucun évènement accidentel. En effet, Fertial table, à travers ses 10 règles d'or sur zéro accident, zéro blessure, zéro maladie professionnelle, zéro incident, zéro pollution, zéro défaut et enfin zéro plainte de ses clients potentiels.

Y. B.



RENFORCEMENT DE LA GESTION DES ACCIDENTS

Qui prévient l'accident l'empêche de survenir !

«La sécurité est l'affaire de tous, tous les acteurs au sein de l'usine, travailleurs, cadres, ingénieurs contribuent donc par leurs comportements et leur culture à l'atteinte de l'objectif zéro (0) accident. Les moyens techniques et les investissements liés à la sécurité renforcent davantage cet objectif.»

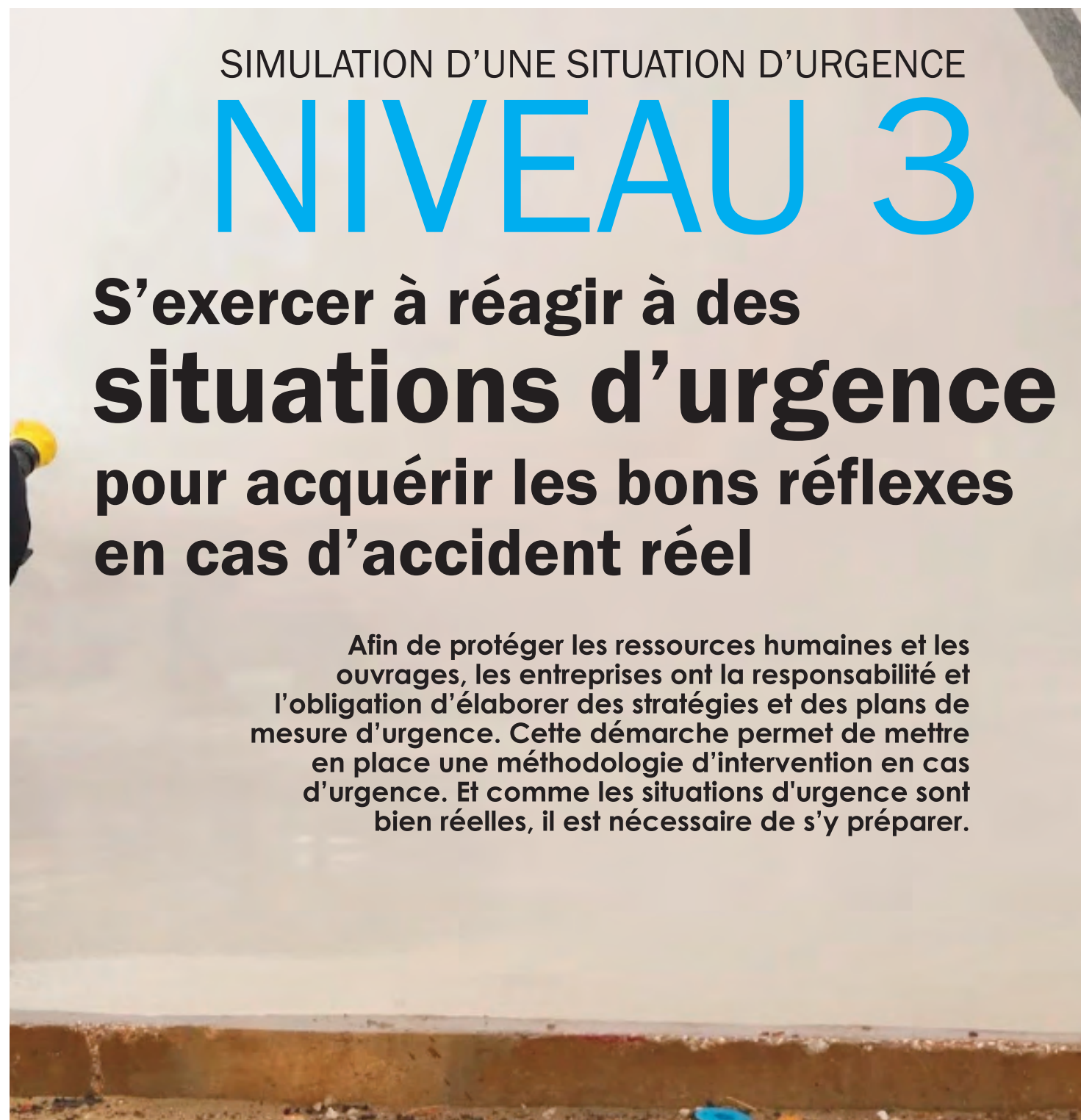


En sus des exigences réglementaires qui obligent les opérateurs à mener des investigations après chaque accident, Fertial s'est engagé à mener une démarche proactive qui consiste en l'identification des situations dangereuses, des comportements dangereux et des presque accidents.



«Le presque accident est un événement qui aurait pu créer un accident, mais qui finalement n'a pas eu de conséquences. Ce n'est qu'en développant l'observation qu'on peut déceler les situations dangereuses, les comportements dangereux et les presque accidents dans le seul but d'améliorer la sécurité et d'éviter ainsi l'occurrence de tout événement qui pourrait générer des pertes pour l'entreprise», selon les explications du Directeur Central QHSE de Fertial. Ce même responsable indique également qu'il est important de sensibiliser, d'informer et de faire comprendre aux travailleurs que tirer la sonnette d'alarme doit être spontané. Donc, il faut encourager la communication et les échanges afin d'obtenir durablement la remontée d'information et la valoriser. Concrètement, afin d'éviter qu'un presque accident ne devienne accident, il faut analyser la situation. «La base d'une bonne analyse étant la formalisation écrite du retour d'expérience», déclare le Directeur Central QHSE qui ajoute qu'il est aussi important de remonter aux causes racines et d'établir un arbre des causes, le presque accident ayant rarement une cause unique. «Mener un programme de prévention avant l'accident nécessite un engagement et la participation de tous», insiste plus loin ce responsable. C'est d'ailleurs dans cette démarche que le directeur général de Fertial, a mis l'accent sur le fait que chacun, dans son poste et dans son activité, est responsable de l'application de la Politique de Fertial dans ce domaine du QHSE². «Veiller à l'évaluation et à l'amélioration continue des performances en matière de santé au travail, sécurité, environnement, consommation énergétique et satisfaction des clients, entretenir une culture qui encourage les employés à être de plus en plus responsables dans les domaines de la réduction et de la gestion proactive des risques industriels et minimiser les impacts environnementaux en optimisant la consommation des ressources», figurent parmi les engagements pris par M. Moukhtar Bounour lors de la signature de la première politique Intégrée QHSE².

Y. B.



SIMULATION D'UNE SITUATION D'URGENCE

NIVEAU 3

S'exercer à réagir à des situations d'urgence pour acquérir les bons réflexes en cas d'accident réel

Afin de protéger les ressources humaines et les ouvrages, les entreprises ont la responsabilité et l'obligation d'élaborer des stratégies et des plans de mesure d'urgence. Cette démarche permet de mettre en place une méthodologie d'intervention en cas d'urgence. Et comme les situations d'urgence sont bien réelles, il est nécessaire de s'y préparer.

En simulant un incident, on met toute l'organisation à l'épreuve. Le personnel de Fertial, ne veut pas déroger à cette règle. Mieux, en simulant le 05 février 2017, une situation d'urgence niveau 3, les responsables de Fertial ne veulent visiblement pas pratiquer la politique de l'autruche et prétendent que «cela n'arrivera qu'aux autres».

A ce propos, le Directeur des opérations internes M. Louissi estime que «cette simulation d'urgence niveau 3 a été programmée depuis quelques temps, car cela nécessite la présence de toutes les unités du poste de commandement». Ce dernier indique que le but essentiel et recherché est de connaître quels sont les difficultés rencontrées et surtout quelles sont les actions à prendre pour mieux coordonner les opérations lors d'un éventuel déploiement d'un plan d'urgence.

Cette simulation d'urgence de type 3 requiert selon ce responsable une assistance extérieure. Car «l'incident simulé», en l'occurrence la fuite de l'Ammoniac au niveau de la sphère de stockage de l'unité Nitrate, nécessite l'intervention des équipes de la protection civile de la ville d'Annaba. «Pour la protection civile, 10 unités d'intervention ont participé à cette simulation sous le commandement du Directeur de wilaya de la Protection civile, M. Boukhni Amor et dirigées par MM. Mamouri et Hamouche», selon les précisions de M. Louissi. Au terme de cette simulation, explique-t-il, «on a fait ressortir des points positifs et des points à améliorer».

«La protection civile considère ce type de simulation comme des occasions uniques pour permettre aux agents de s'exercer sur des terrains industriels réels et aussi pour évaluer leur performances de réaction et de coordination», s'est félicité le même responsable qui a demandé, au passage, à tous les responsables de «collecter toutes les remarques et observations pour les faire parvenir à la direction générale».

N. K.



Participation de la caserne d'intervention de Fertial et de 10 unités de la protection civile

La simulation, le 05 février 2017, d'une situation d'urgence niveau 3 par Fertial a nécessité une panoplie de moyens aussi bien humains que matériels.

En effet, pour le compte de Fertial, une équipe de 12 éléments a participé directement à cette opération et 04 éléments res-

tés au PCS en cas d'urgence. S'agissant de la protection civile, 10 unités y ont participé et dirigées par MM. Mamouri et Hamouche, et présidé par le directeur wilaya de la Protection civile M. Boukhni Amor.

Il s'agit de 11 ambulances, 18 camions

(10 CCI, 03 FPT, 02 EPEA, 01 CTM et 02 Ravitailleurs), 04 voitures et 02 motocyclistes. Pour les moyens humains, 10 officiers, 10 sergents, 50 agents et une équipe de grimpeurs spécialisés pour le sauvetage en hauteur.

N. K.